

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI BADAN
KEPEGAWAIAN NEGARA, CILILITAN, JAKARTA TIMUR**

NABILLA KOZA

8105108078



**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**EFFECT ON THE QUALITY OF PARTICIPATION OF
MEMBERS COOPERATIVE OF BADAN KEPEGAWAIAN
NEGARA, CILILITAN, EAST JAKARTA**

NABILLA KOZA

8105108078



**This thesis compiled as one of the requirements for getting bachelor degree of
education in economics faculty of the state university of Jakarta.**

**STUDY PROGRAM OF EDUCATION ECONOMIC
CONCENTRATION OF EDUCATION ECONOMIC
DEPARTEMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

ABSTRAK

NABILLA KOZA. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Badan Kepegawaian Negara, Cililitan, Jakarta Timur.* Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data dan fakta yang valid tentang pengaruh partisipasi anggota terhadap kualitas pelayanan di Koperasi Badan Kepegawaian Negara, Cililitan, Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai koperasi badan kepegawaian Negara Cililitan, Jakarta Timur. Jumlah *sample* yang dijadikan penelitian ini adalah sepuluh persen dari seluruh pegawai koperasi badan kepegawaian Negara Cililitan, Jakarta Timur sejumlah 146 anggota. Jumlah *sample* dari masing-masing kelas ditentukan secara proporsional dengan menggunakan teknik pengambilan *sample* yaitu teknik acak sederhana (*simple random sampling technique*). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berbentuk kuesioner berjumlah 20 butir untuk variabel kualitas pelayanan dan 20 butir untuk variabel partisipasi anggota. Dari uji persyaratan analisis yang dilakukan, data dinyatakan berdistribusi normal dan linier dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 35,17 + 0,585X$. Data dinyatakan normal karena hasil dari $L_{hitung} < L_{tabel}$ dengan jumlah L_{hitung} sebesar 0,046 dan L_{tabel} dengan taraf signifikan 0,05 serta $n = 146$ orang maka 0,109. Berdasarkan uji linieritas regresi, didapatkan hasil data berbentuk linier yaitu hasil $f_{hitung} < f_{tabel}$ dengan hasil perhitungan f_{hitung} sejumlah 0,51 dan f_{tabel} sebesar 1,57. Berdasarkan uji hipotesis, untuk uji keberartian regresi didapatkan hasil data bahwa regresi diperoleh memiliki keberartian atau signifikan yaitu hasil perhitungan didapatkan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan F_{hitung} sebesar 94,42 dan F_{tabel} sebesar 3,99. Uji koefisien korelasi didapatkan dari hasil perhitungan bahwa r_{xy} sebesar 0,629 yang artinya bahwa terdapat pengaruh yang kuat antara kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota. Berdasarkan uji keberartian koefisien korelasi (uji-t) didapatkan hasil bahwa t_{hitung} sebesar 9,72 dengan t_{tabel} pada $n-2$ ($146-2$) = 1,66, hal ini berarti terdapat pengaruh yang signifikan di antara kedua variabel karena hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi untuk kedua variabel menghasilkan 39,60% yang artinya hal ini berarti bahwa sebesar 39,60% kualitas pelayanan dapat mempengaruhi partisipasi anggota sedangkan sisanya 60,40% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

ABSTRACT

NABILLA KOZA. *Effect On The Quality Of Participation Of Members Cooperative Of Badan Kepegawaian Negara, Cililitan, East Jakarta.* Skripsi, Jakarta: Concentration in Cooperative Education, Economic Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2014.

This research was aimed to obtain valid data and facts about the Impact of Service Quality on the Participation of Members in the Cooperative State Employment Agency, Cililitan, East Jakarta.

This study was conducted using a survey with a correlational approach. The population in this ten percent were all cooperative employment agency, Cililitan, East Jakarta. The number of samples of each class is determined proportionally by using a random sampling technique that is simple (simple random sampling technique). The instrument used in this study form questionnaire totaled 20 points for the variable quality of service and 20 grains of variable participation of members. Of test requirements analysis, the data revealed normal distribution and linear regression equation $Y = 35,17 + 0,585 X$. Data were expressed normally as a result of $L_{count} < L_{table}$ the number L_{count} of 0.046 and with a significant level of 5 % and $n = 146$ then L_{table} 0.109. Based on the regression linearity test, the data showed that the results of the linear form of $F_{count} < F_{table}$ with the results of the calculation of F_{count} of 0.51 and F_{table} 1.57. Based on hypothesis testing, regression to test the significance of the data showed that regression has significance or significant that the calculation results showed that the $F_{count} > F_{table}$ with F_{count} of 94,42 and F_{table} of 3.99. Correlation coefficient test results obtained from the calculations that r_{xy} of 0.629, which means that there is a strong effect between quality of service with participation of members. Based on the correlation coefficient significance test showed that t_{count} of 9,72 with t_{table} on $n - 2$ ($146 - 2$) = 1.66, this means that there is a significant relationship between the two variables as the result of $t_{count} > t_{table}$. Based on the calculation of the coefficient of determination for both variables produce 39,60 % , which means it is 39.60 % means that the quality of service can affect participation of members, while the remaining 60.40 % is influenced by other variables that are not described in this research.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada
Koperasi Badan Kepegawaian Negara, Cililitan, Jakarta Timur"

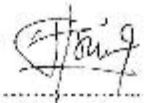

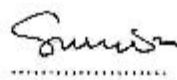
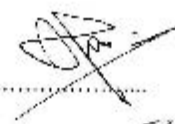

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 19720114 199802 2 001	Ketua		24/12/14
2. <u>Dicky Iyanto, SE, M.Si</u> NIP. 19800924 200812 1 002	Sekretaris		24/12/14
3. <u>Dra. Rd Tuty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 19580722 198603 2 001	Penguji Ahli		24/12/14
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha M.Si</u> NIP. 19560207 19860 2 1001	Pembimbing I		24/12/14
5. <u>Karuniana Dianta AS, S.IP., ME</u> NIP. 19710612 200112 1001	Pembimbing II		24/12/14

Tanggal Lulus: 18 Desember 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, November 2014

Yang membuat pernyataan



Nabilla Koza
8105108078

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.....”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.....”

(QS.Al Insyirah : 5-6)

Allahumma yassir wala tu'assir.

Ya Allah permudahkanlah urusanku jangan dipersulitkan.

Rabbi tammim bilkhoir.

Ya allah akhiri urusanku dengan baik.

Birokhmatikaya Arhamarrohimin

Dengan rahmatMu yang Maha pengasih lagi Maha penyayang

Langit- langit kamar berpesan, “Bercita citalah setinggi mungkin”

Jam dinding berkata, “Tiap detik itu sangat berharga”

Cermin bilang,”Berkacalah sebelum bertindak”

Kalender menasehati, “Jangan menunda sampai besok”

Pintu berteriak, “Dorong yang keras, pergi dan berusahalah”

Tapi tiba-tiba lantai berbisik, “Bersujud dan berdo'alah

Karena kunci kesuksesan kita, semua karena ALLAH *Subhanahu wa Ta'ala*”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan ridho- Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan serta memberikan kemudahan dalam kesulitan- kesulitan hingga skripsi ini terselesaikan.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonmi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat dan motivasi, serta bimbingan dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, Alhamdulillah penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dosen pembimbing I, Bapak Dr. I Ketut R.Sudiarditha M. Si, yang telah sabar membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Dosen pembimbing II, Bapak Karuniana Dianta A.S, SIP, M E yang telah sabar membimbing serta memberikan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya selama peneliti menempuh pendidikan di UNJ.
4. Bapak Sagiman, S.Sos yang sudah berkenan menerima serta memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian di koperasi tersebut.
5. Ibunda tercinta, Bapak, dan Adik-adik (iik, ika, ikal) serta keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan bantuan materil dan moril sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat dalam suka duka (hady, empit, tria, nenk), teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi Koperasi serta pihak-pihak yang telah

memberikan semangat, dukungan, doa maupun masukan dan inspirasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti berharap semoga skripsi ini memberikan sumbangan positif bagi yang membacanya. Oleh karena itu, saran dan kritikan sangat diharapkan sebagai masukan untuk melakukan penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Jakarta , Desember 2014

NABILLA KOZA

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	i
RESEARCH TITLE	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	iiix

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9

BAB II. KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual.....	11
------------------------------	----

1. Partisipasi Anggota.....	11
2. Kualitas Pelayanan.....	21
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
C. Kerangka Teoretik.....	30
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III. METODELOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C. Metode Penelitian.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Konstelasi Pengaruh Antar Variabel.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	50
1. Partisipasi Anggota.....	50
2. Kualitas Pelayanan.....	55
B. Teknik Analisis Data	60
C. Pembahasan.....	73

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	
B. Implikasi.....	77
C. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79
RIWAYAT HIDUP.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Judul	Halaman
1.	Surat Keterangan Izin Penelitian Dari Universitas.....	81
2.	Kuesioner Uji Coba Variabel X.....	82
3.	Kuesioner Uji Coba Variabel Y.....	83
4.	Kuesioner Final Variabel X.....	84
5.	Kuesioner Final Variabel Y.....	85
6.	Perhitungan Validitas Uji Coba Variabel X.....	86
7.	Perhitungan Reliabilitas Uji Coba Variabel Y.....	87
8.	Perhitungan Final Variabel X.....	88
9.	Perhitungan Indikator Dominan Variabel X.....	89
10.	Perhitungan Validitas Uji Coba Variabel Y.....	90
11.	Perhitungan Reliabilitas Uji Coba Variabel Y.....	91
12.	Perhitungan Final Variabel Y.....	92
13.	Perhitungan Indikator Dominan Variabel Y.....	93
14.	Data Awal Responden Untuk Uji Coba dan <i>Sample</i>	94
15.	Perhitungan Distribusi Frekuensi & Histogram X.....	95
16.	Perhitungan Distribusi Frekuensi & Histogram Y.....	96
17.	Perhitungan Rata-Rata,, Varians, Standar Deviasi, dan Median Variabel X	98
18.	Perhitungan Rata-Rata, Varians, Standar Deviasi, dan Median	

Variabel Y.....	99	7
19. Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel X dan		11
Y.....	100	9
20. Perhitungan Persamaan Regresi $\hat{Y} = 35.17 + 0.585X$	101	12
21. Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	102	0
22. Perhitungan Uji Linieritas & Keberartian Regresi.....	103	12
23. Perhitungan Uji Koefisien Korelasi.....	104	
24. Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	105	
25. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	106	
		14
		3
		14
		4

DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Variabel Partisipasi Anggota.....	52
IV.2	Grafik Histogram Variabel Kualitas Pelayanan.....	56
IV.3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 35.17 + 0.585X$	60

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada umumnya orang menganggap koperasi adalah sebagai organisasi sosial, yaitu melakukan kegiatan ekonomi dengan tidak mencari keuntungan. Ada juga orang yang mengatakan bahwa koperasi itu hanya untuk memenuhi kebutuhan anggotanya saja. Dan yang lebih ekstrim mengatakan bahwa koperasi itu hanya memakmurkan pengurusnya saja. Bahwa ini anggapan atau pemikiran yang keliru. Karena sebenarnya koperasi adalah bentuk kegiatan usaha yang paling ideal di mana anggotanya, juga bertindak sebagai produsen, sebagai konsumen, dan sekaligus sebagai pemilik. Muhammad Hatta mengatakan “koperasi didirikan sebagai persekutuan kaum lemah untuk membela keperluan hidupnya”.¹ Mencapai keperluan hidupnya dengan ongkos yang semurah-murahnya, itulah yang dituju. Pada koperasi didahulukan keperluan bersama, bukan keuntungan.

Dalam konteks Indonesia, koperasi merupakan bentuk usaha yang syah, yang keberadaannya diakui dalam UUD-1945. Untuk sebenarnya koperasi di Indonesia lebih maju dibandingkan dengan bentuk usaha lainnya. Namun dalam kenyataannya koperasi tidak lebih maju dibandingkan

dengan bentuk usaha lainnya. Pasal 33 UUD 1945 samasekali tidak anti usaha besar.

”Demokrasi ekonomi sesuai pasal UUD 1945 usaha besar tidak dipersoalkan selama dimiliki oleh banyak orang untuk mencegah konsentrasi pemilikan asset ekonomi”² Koperasi sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan, bukan perkumpulan modal. Sebagai gerakan ekonomi rakyat, koperasi berusaha mengembangkan dirinya untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat pada umumnya melalui pelayanan kebutuhan mereka. Walaupun koperasi juga mencari keuntungan, namun keuntungan bukanlah tujuan utama koperasi. Yang lebih diutamakan oleh koperasi adalah pemenuhan kebutuhan ekonomi para anggotanya, serta peningkatan kesejahteraan ekonomi anggota masyarakat sekitarnya. Maka keikutsertaan anggota dalam memanfaatkan koperasi sangat dibutuhkan oleh koperasi, karena partisipasi anggota mempunyai peranan yang cukup besar terhadap perkembangan dan kemajuan koperasi. Partisipasi anggota merupakan alat yang sangat penting dalam membangun koperasi. “Partisipasi anggota dalam koperasi berarti mengikut sertakan anggota koperasi itu dalam kegiatan operasional dan pencapaian tujuan bersama”³ dipandang dari kenyataannya bahwa untuk mempertahankan diri, pengembangan dan pertumbuhan suatu koperasi tergantung pada partisipasi anggota.

“Seperti yang telah disebutkan bahwa tujuan dari koperasi adalah untuk meningkatkan kesejahteraan para anggotanya dengan berusaha

²Sri-Edi Swasono, *Kebersamaan dan Asas Kekeluargaan* ,(Jakarta: UNJ-Press, 2004), h 119.

³Hendar dan Kusnadi, *Ekonomi Koperasi* (Jakarta: FE-UI, 1991), h 91.

⁴Hendar dan Kusnadi, *op.cit*, h.94

memenuhi kebutuhan-kebutuhannya. Maka untuk mendukung pertumbuhan koperasi, anggotasebagai pelanggan/ pemakai harus memanfaatkan setiap pelayanan yang diberikan oleh koperasi”⁴.

Semakin banyak anggota memanfaatkan pelayanan koperasi, maka manfaat yang diperoleh anggota tersebut juga akan semakin banyak dan bila ini terjadi, kesadaran dalam pelaksanaan partisipasi kontributif (aktif membayarkan simpanan pokok, simpanan wajib dan simpanan sukarela serta dana pribadi guna sebagai modal koperasi) akan semakin meningkat Oleh karena itu anggota perlu dirangsang dengan pelayanan-pelayanan yang menarik dan sesuai dengan kebutuhan. Selain anggota sebagai pelanggan/ pemakai, anggota juga sebagai pemilik yang mempunyai fungsi sebagai penyedia kebutuhan modal koperasi.Kemampuan koperasi dalam melayani dan memenuhi kebutuhan secara optimal akan menimbulkan kenyamanan para anggota dan mampumemecahkan masalah yang dihadapi anggota,

Sehingga akan menumbuhkan daya tarik anggota yang pada kelanjutannya akan memunculkan partisipasi anggota pada kegiatan usaha koperasi.Karena koperasi sangat mengutamakan pelayanan maka kualitaslayanan yang baik dan memuaskan anggota, akan mendorong anggota untuk ikut berpartisipasi terhadap bidang usaha yang ada pada koperasi tersebut sebaliknya jika layanan yang diberikan tidak maksimal atau buruk sehingga mengakibatkan pelanggan tidak puas maka hal itu dapat

mengakibatkan anggota enggan untuk berpartisipasi pada koperasi. Dukungan dari anggota yang berpartisipasi secara aktif dalam usaha koperasi, merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan jalannya usaha koperasi, maju serta berkembangnya usaha koperasi.

Tanpa adanya partisipasi dari anggota, koperasi tidak akan dapat berjalan sebagaimana mestinya. Berdasarkan penjelasan di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada Koperasi Serba Usaha (KSU). Dilakukan pada koperasi badan kepegawaian Negara Jakarta timur. KSU BKN memenuhi dan melayani kebutuhan anggota dan masyarakat sekitarnya dengan melakukan jenis usaha yaitu usaha toko dan simpan pinjam yang diharapkan dapat mendorong partisipasi anggota dalam mengembangkan dan memajukan koperasi.

Berdasarkan hasil usaha laporan pertanggung jawaban Rapat Anggota Koperasi Serba Usaha (KSU) Badan kepegawaian Negara (BKN) pada periode 2012, koperasi ini memiliki jumlah anggota yang tercatat pada tahun buku 2011 berjumlah 1.602 orang dan pada tahun buku 2012 berjumlah 1.458 orang sehingga terjadi penurunan karena anggota pensiun, pindah kerja dan meninggal dunia tercatat 144 orang⁵.

Koperasi pegawai BKN mempunyai peranan yang sangat penting dalam membantu dan melayani para anggota memenuhi kebutuhannya namun memiliki kendala yaitu kebutuhan para anggota sangat beragam baik dari jenis kebutuhannya maupun dari segi uangnya.

Kemampuan para anggota dalam pengembalian relatif sangat kurang. Oleh karena itu langkah yang diambil oleh koperasi dalam membantu anggota untuk memenuhi kebutuhan tersebut baru sebatas memberikan pinjaman dalam bentuk uang tunai dengan jumlah dan waktu pengambilan tertentu (usaha simpan pinjam). Dalam kualitas pelayanan koperasi pegawai memberikan yang terbaik. Kebijakan yang diambil oleh pengurus dalam kegiatan usaha simpan pinjam ini sesuai dengan hasil keputusan RAT pada tahun 2011, yaitu meningkatkan batas peminjaman di atas Rp. 10.000.000,- (sepuluh juta rupiah) dan waktu pengembalian dapat lebih dari 10 (sepuluh) kali angsuran (sepuluh bulan) dengan mempertimbangkan kemampuan keuangan peminjam untuk mengembalikan⁶.

Pada unit usaha pertokoan untuk meningkatkan omzet penjualan unit usaha pertokoan maka pengurus mencoba mengadakan Program wajib belanja untuk anggota koperasi yang menjabat eselon I s.d IV dengan membagikan buku catalog barang persediaan, akan tetapi hal ini juga kurang mendapat respon positif. Dengan demikian usaha pertokoan tetap akan sulit berkembang jika belum adanya pemahaman/ kesadaran/ kepedulian anggota koperasi bahwa kemajuan atau perkembangan koperasi ditentukan oleh keaktifan atau keterlibatan anggota dalam usaha koperasi itu sendiri, dan kurangnya rasa bangga atau senang anggota koperasi apabila berbelanja.

Berdasarkan hal tersebut di atas para anggota dapat melihat dan menilai perkembangan usaha pertokoan koperasi pegawai BKN selama 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:

Table I.1**Perkembangan Usaha Pertokoan Koperasi Pegawai BKN**

Keterangan	Tahun 2010	Tahun 2011	Tahun 2012
Omzet	1.757.532.4	1.638.982.2	1.713.406.0
Penjualan	00,-	00,-	00,-
Hasil Usaha	114.148.075,-	117.343.530,-	154.852.832,-
Kehilangan Barang	5.375.674,-	251.737,-	0,-
Profit Margin	6%	7%	9%

Sumber: Laporan Pertanggung Jawaban RAT Koprasi Pegawai Tahun buku 2011-2012.

Berdasarkan keterangan tersebut di atas bahwa kegiatan usaha perdagangan di koperasi mengalami kemajuan yaitu omzet penjualan pada tahun buku 2011 telah mengalami penurunan sebesar Rp. 118.550.200,- dibanding tahun buku 2010 akan tetapi hasil usaha mengalami peningkatan sebesar Rp. 3.195.445,- pada tahun buku 2011 dibanding tahun lalu dan *Profit Margin* mengalami peningkatan sebesar 1%. Sedangkan pada tahun buku 2012 telah mengalami peningkatan sebesar Rp. 74.423.800 dibanding tahun

buku 2011, sedangkan disisi lain jumlah anggota koperasi mengalami penurunan, hal ini merupakan dampak positif dari berbagai usaha perbaikan yang telah dilakukan unit usaha toko.

Dengan adanya perbaikan sarana prasarana toko dapat berdampak positif dengan hilangnya kerugian akibat kehilangan/ kerusakan barang persediaan. Peningkatan omzet penjualan dan juga penurunan kerugian akibat kehilangan barang persediaan berdampak meningkatnya hasil usaha toko sebesar Rp. 37.509.302,- pada tahun buku 2012 dibanding tahun lalu dan *Profit Margin* mengalami peningkatan sebesar 2%.

Keanggotaan dalam satu tahun keanggotaan koperasi pegawai BKN mengalami perubahan yaitu pada tahun buku 2010 berjumlah 1.652 orang dan pada tahun buku 2011 berjumlah 1.602 orang sehingga terjadi penurunan karena anggota pensiun, pindah kerja dan meninggal dunia dengan rincian :

Table 1.2

Jumlah Anggota Usaha Pertokoan Koperasi Pegawai BKN

No	Keterangan	Tahun 2010	Tahun 2011
1	Jumlah anggota awal	1.652 orang	1.602 orang
2	Jumlah anggota baru	0 orang	0 orang
3	Jumlah anggota yang berhenti, meninggal dunia/ pensiun/ pindah	50 orang	144 orang
4	Jumlah anggota akhir	1.602 orang	1.458 orang

Sumber: Laporan Pertanggung Jawaban RAT Koprasi Pegawai Tahun buku 2011-2012.

Keanggotaan koperasi pegawai BKN mengalami perubahan yaitu pada tahun buku 2011 berjumlah 1.602 orang dan pada tahun buku 2012 berjumlah 1.458 orang sehingga terjadi penurunan karena anggota pensiun, pindah kerja dan meninggal dunia. Intensitas ketatausahaan dalam tahun buku 2011 antara lain meliputi perkembangan kegiatan yaitu:

Rapat – Rapat	Tahun 2010	Tahun 2011	Tahun 2012
Rapat pengurus	4 kali	9 kali	5 kali
Rapat pengurus dan pengawas	3 kali	2 kali	3 kali
Rapat pengurus dan pengawas	4 kali	3 kali	2 kali

Sumber: Laporan Pertanggung Jawaban RAT Koprasi Pegawai Tahun buku 2011-2012.

Berdasarkan fenomena di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Koperasi Serba Usaha (KSU) pegawai BKN Jakarta timur untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka masalah- masalah yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh tingkat pendapatan anggota terhadap partisipasi anggota?

⁵Laporan pertanggung jawaban pengurus KSU pegawai BKN Tahun buku 2012, h 3.

⁶ Laporan pertanggung jawaban pengurus KSU pegawai BKN, *op.cit* h.7

2. Apakah ada pengaruh motivasi anggota dalam berkoperasi terhadap partisipasi anggota?
3. Apakah terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi?

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diidentifikasi di atas, ternyata partisipasi anggota dipengaruhi oleh banyak faktor yang sangat luas karena adanya keterbatasan dana dan waktu peneliti, maka dengan demikian penelitian ini dibatasi pada permasalahan: “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota”.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang, identifikasi masalah dan pembatasan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka peneliti dapat merumuskan masalahnya yaitu Apakah ada pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada koperasi badan kepegawaian Negara, Cililitan, Jakarta timur?

E. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Teoretis

Penelitian ini berguna untuk menambah referensi dan khasanah ilmu yang berkepentingan khususnya tentang kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota koperasi. Sehingga penelitian ini dapat menambah pembendaharaan ilmu bagi semua pihak.

2. Kegunaan Praktis

Penelitian ini berguna untuk bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan terutama yang berkaitan dengan kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota koperasi. Sehingga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

BAB II

KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual

1. Partisipasi Anggota

Partisipasi anggota dalam organisasi ataupun badan usaha hanya hal yang penting tetapi juga merupakan hal yang vital dalam pembangunan, perkembangan serta kemajuan organisasi atau badan usaha tersebut. Istilah partisipasi secara harfiah diambil dari bahasa asing yaitu *participation*, yang artinya mengikutsertakan pihak lain dalam mencapai tujuan.

Pengertian tentang partisipasi pun diartikan dalam bahasa yang berbeda-beda oleh para ahli, Winardi mengatakan, “partisipasi adalah keterlibatan mental maupun emosional seseorang untuk memberikan sumbangan kepada proses pembuatan keputusan mengenai persoalan-persoalan dimana orang yang bersangkutan terlibat secara pribadi didalamnya dan menerima tanggung jawab untuk mengerjakannya”⁷. Sedangkan Hendar dan Kusnadi menyatakan bahwa “partisipasi adalah mengikut sertakan semua komponen atau unsur koperasi yang ada baik secara langsung maupun tidak langsung”⁸.

⁷Winardi, *Azas-Azas Manajemen*, (Bandung: Alumni 1998), h 323.

⁸Hendar dan Kusnadi, *Ekonomi Koperasi*, (Jakarta: FE-UI, 1999), h 16.

Artinya setiap orang dalam koperasi dapat secara langsung menyampaikan ide-ide, gagasan, informasi atau harapannya langsung kepada koperasi tanpa adanya perwakilan ataupun tidak langsung apabila ada wakil yang membawa aspirasi orang lain.

Berdasarkan pengertian partisipasi dari beberapa ahli di atas, maka secara umum dapat dinyatakan bahwa partisipasi seringkali digunakan untuk menyatakan atau menunjukan peran serta (keikutsertaan) seseorang atau sekelompok orang dalam aktivitas tertentu di segala bidang kehidupan. Partisipasi masyarakat dalam pembangunan yaitu mengikutsertakan masyarakat dalam aktivitas-aktivitas pembangunan untuk mencapai kesejahteraan bersama.

Partisipasi karyawan dalam berbagai aktivitas perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Begitupula halnya dengan partisipasi yang terjadi didalam koperasi, yaitu mengikutsertakan anggota koperasi tersebut dalam semua kegiatan operasional dan pencapaian tujuan bersama. Partisipasi merupakan bagian yang paling penting dalam mendukung

Keberhasilan atau perkembangan maju mundurnya suatu organisasi. Dengan adanya partisipasi segala hal yang menyangkut dengan pelaksanaan kegiatan untuk mencapai suatu tujuan dapat direalisasikan. Semua aspek dalam program tersebut berhasil dengan baik. Begitu pula halnya dalam koperasi, semua program manajemen yang berupa unsur atau komponen

organisasi harus memperoleh dukungan dan peran serta dari seluruh anggotanya. Oleh karena itu manajemen koperasi harus mengetahui segala informasi khusus yang berasal dari anggota tentang kebutuhan dan kepentingan anggotanya yang hanya bisa diperoleh apabila partisipasi anggota koperasi berjalan dengan baik. Hal ini didukung oleh Thoby yang mengemukakan bahwa

“Koperasi merupakan suatu organisasi yang *participatory* tempat kekuasaan tertinggi ada pada suara dalam rapat anggota. Maka perlu dipahami konsep partisipasi anggota sebagai suatu unsure yang paling utama”¹¹.

Pada koperasi, anggota memiliki peran yang sangat penting bagi keberhasilan koperasi, seperti yang dinyatakan oleh Pandji bahwa “ Partisipasi anggota merupakan kunci dari keberhasilan koperasi, sehingga peran anggota sangat penting ”.

pendapat serupa juga dikemukakan oleh Thoby bahwa :

“ partisipasi anggota merupakan unsur utama dalam memacu kegiatan dan untuk mempertahankan ikatan pemersatu didalam koperasi ”¹².

Berdasarkan pernyataan tersebut, dapat dikatakan bahwa anggota bagi koperasi dapat diibaratkan seperti oksigen dalam darah, semakin

banyak kadar oksigen dalam darah semakin baik pula kualitas darah dalam tubuh yang otomatis akan berdampak pada semakin baiknya kualitas kesehatan seseorang begitu pula dalam koperasi, semakin banyak anggota yang berpartisipasi dalam kegiatan koperasi, maka kualitas perkembangan dan keberhasilan koperasi akan semakin baik. Hal yang membedakan koperasi

¹¹Thoby Mutis, *Pengembangan Koperasi*, (Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia, 1992), h,93.

dengan badan usaha lain, koperasi lebih menitikberatkan dasar usaha koperasinya pada anggota yang bertujuan untuk mencapai kesejahteraan dan kemakmuran bersama, sedangkan pada badan usaha lain lebih menitikberatkan dasar usahanya pada besarnya modal yang bertujuan untuk memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya.

Thoby mengatakan bahwa “partisipasi dalam koperasi ditujukan pula untuk menempatkan para anggota menjadi subjek dari pengembangan koperasi,

Anggota harus terlibat didalam setiap langkah proses pengembangan koperasi dari tingkat penetapan tujuan, sasaran atau penyusunan strategi, serta pelaksanaan untuk merealisasikan dan mengendalikan social sesuai kepentingan anggota”¹³.

Maksud dari pernyataan tersebut menekankan bahwa anggota sebagai pemeran utama dalam koperasi dan setiap orang yang menjadi anggota dalam koperasi diharapkan untuk memberikan dukungannya dan keikutsertaannya dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan oleh koperasi dari tahap penetapan tujuan hingga tahap pelaksanaannya demi mencapai kepentingan anggotanya secara bersama-sama. Pentingnya partisipasi bagi kehidupan koperasi juga ditegaskan, bahwa koperasi adalah badan usaha atau perusahaan yang pemilik dan pelanggannya adalah sama, yaitu para anggota. Hal ini merupakan cerminan dari prinsip identitas koperasi yang digambarkan dalam lambang

¹²*Ibid*, h.93

¹³Thoby Mutis, *op.cit*, h.94

segi-tiga (*Tri-angel Identity of Cooperative*) yang artinya pelanggan = pemilik = anggota dimana ketiga pihak tersebut subjeknya adalah sama. Untuk mengetahui baik atau buruknya partisipasi anggota dalam koperasi, dapat dilihat berdasarkan ciri-ciri anggota koperasi yang berpartisipasi baik seperti yang dikemukakan oleh Ninik sebagai berikut :

Melunasi simpanan pokok dan simpanan wajib secara tertib dan teratur.

1. Membantu modal koperasi disamping simpanan pokok dan simpanan wajib sesuai kemampuan masing-masing.
2. Menjadi langganan koperasi yang setia.
3. Menghadiri rapat anggota dan pertemuan secara aktif.
4. Menggunakan hak untuk mengawasi jalannya usaha koperasi menurut AD dan ART, peraturan lainnya dan putusan bersama lainnya”¹⁵.

Pendapat yang sama juga dikemukakan oleh Arifin Sitio dan Tamba bahwa:

“Partisipasi anggota pada koperasi tidak hanya dalam hak suara, melainkan dalam bentuk partisipasi modal, partisipasi modal adalah kontribusi anggota dalam member modal koperasinya, yaitu dalam bentuk simpanan pokok, simpanan wajib, simpanan sukarela, dan simpanan lainnya”¹⁶.

Senada dengan pernyataan Arifin Sitio dan Tamba Ign. Sukamdiyo menyatakan bahwa “Bentuk partisipasi anggota dalam permodalan dapat dilakukan dengan berbagai simpanan yang ada dalam koperasi, antara lain simpanan pokok, simpanan waji, simpanan sukarela, SHU dan cadangan-cadangan”¹⁷.

Partisipasi anggota terhadap koperasinya dapat dilakukan dengan berbagai cara, baik dengan memberikan hak suaranya dalam pengambilan keputusan dan kehadirannya dalam rapat tetapi juga partisipasi dalam bentuk permodalan koperasi yang dapat dilakukan dengan membayar simpanan-simpanan baik simpanan pokok, simpanan wajib, simpanan sukarela ataupun simpanan lainnya dengan tepat waktu serta dapat memanfaatkan layanan yang diberikan koperasi.

Dimensi-dimensi partisipasi dapat dipandang dari banyak sisi, yaitu dipandang dari sifatnya, bentuknya, pelaksanaannya dan segi kepentingannya. Dimensi-dimensi tersebut yaitu :

1. Dimensi partisipasi dipandang dari sifatnya, terdiri dari partisipasi yang dipaksakan (*forced*) dan partisipasi sukarela (*foluntary*).
2. Dimensi partisipasi dipandang dari bentuknya, terdiri dari partisipasi formal (*formal participation*) dan partisipasi informal (*informal participation*)
3. Dimensi partisipasi dipandang dari pelaksanaannya, terdiri dari partisipasi langsung dan partisipasi tidak langsung.
4. Dimensi partisipasi dipandang dari segi kepentingannya, terdiri dari partisipasi kontributif (*contributive participation*) dan partisipasi insentif (*incentive participation*)”¹⁸

Pada dimensi partisipasi yang dipandang dari sifatnya, jenis partisipasi yang dipaksakan (*force participation*) tidak sesuai dengan prinsip keanggotaan koperasi, Partisipasi yang sesuai adalah partisipasi yang bersifat sukarela.

¹⁵Ninik Widiyanti, *Manajemen Koperasi*(Jakarta: PT. Rineka Cipta. 2009), h.183

¹⁶Arifin Sitio dan Halomoan Tamba, *ibid*, h.88

¹⁷Ing. Sukamdiyo. *Manajemen Koperasi: Pasca Undang-Undang No. 25 Tahun 1992* (Jakarta : erlangga, 1997),h.83

Sedangkan pada dimensi partisipasi dipandang dari bentuknya yaitu partisipasi formal dan partisipasi informal dalam pengambilan keputusan bila dilaksanakan pada koperasi secara bersama-sama. Keputusan secara formal dapat terjadi apabila telah tercipta suatu mekanisme formal dalam pengambilan keputusan, seperti serikat pekerja, dewan pengurus, dll. Sedangkan partisipasi informal biasanya hanya berupa perjanjian lisan antara atasan dengan bawahan dalam bidang partisipasi. Dimensi partisipasi dipandang dari pelaksanaannya dapat dilaksanakan secara langsung maupun secara tidak langsung. Partisipasi langsung dapat dilakukan dengan memanfaatkan fasilitas koperasi, memberikan sarana-sarana, dll.

Sedangkan partisipasi tidak langsung terjadi apabila jumlah anggota koperasi terlampaui banyak sehingga diperlukan perwakilan-perwakilan untuk menyampaikan aspirasinya.

Dimensi partisipasi jika dipandang dari segi kepentingannya dapat berupa partisipasi kontributif dan partisipasi insentif, kedua partisipasi ini timbul akibat adanya peran ganda anggota sebagai pemilik dan pelanggan koperasi. Partisipasi kontributif mengartikan kedudukan anggota sebagai pemilik koperasi yang memberikan kontribusinya terhadap pembentukan dan pertumbuhan koperasi dalam hal keuangan, seperti penyerahan simpanan pokok, simpanan wajib, simpanan sukarela atau dana-dana lain yang

¹⁸Handar dan Kusnadi, *op.cit*, h.74

diinvestasikan pada koperasi serta peran anggota dalam menetapkan tujuan, pengambilan keputusan dan proses pengawasan terhadap seluruh kegiatan koperasi. Sedangkan partisipasi insentif mengartikan kedudukan anggota sebagai pelanggan atau pemakai yang memanfaatkan berbagai pelayanan yang disediakan oleh koperasi dalam menunjang kepentingannya.

Partisipasi dalam penetapan tujuan-tujuan, dalam membuat keputusan mengenai berbagai kegiatan, dan dalam pengawasan tata kehidupan koperasinya dapat merupakan suatu insentif atau suatu kontribusi.

“Jika anggota diberi kemungkinan untuk memasukan tujuan-tujuannya bagi koperasi menjadi tujuan dari kelompok dan dari organisasi koperasi, maka ia anggap kesempatan partisipasi tersebut sebagai perangsang (insentif-manfaat). Jika partisipasinya dalam rapat-rapat dan diskusi-diskusi kelompok memakan waktu dan biaya, maka para anggota akan mempertimbangkan biaya oportunitasnya (kontribusi)”¹⁹

Anggota sebagai sebuah perkumpulan, koperasi tidak akan mungkin terbentuk tanpa adanya anggota sebagai tulang punggungnya. Koperasi merupakan kumpulan orang dan bukannya kumpulan modal, sehingga jumlah anggota sangat menentukan besarnya modal yang dimiliki. Semakin banyak jumlah anggota, maka semakin kokoh kedudukan koperasi sebagai suatu badan usaha hak dan kewajiban yang dijalankan oleh anggota koperasi sangatlah penting bagi kehidupan koperasi khususnya dalam mempertahankan, mengembangkan dan menumbuhkan koperasi yang sangat bergantung pada kualitas partisipasi anggotanya.

Berikut ini adalah hak dan kewajiban anggota koperasi yang tercantum

¹⁹Tiktik Sartika Partomo, *Ekonomi Sekala Kecil/ Menengah dan Koperasi* (ghalia: 2002) h.60

dalam undang-undang koperasi no 25 tahun 1992 hak yang dimiliki tiap-tiap anggota koperasi yaitu :

1. Menghadiri, menyatakan pendapat dan memberikan suara dalam rapat anggota.
2. Memilih atau dipilih menjadi anggota pengurus atau pengawas.
3. Meminta diadakan rapat anggota menurut ketentuan dalam anggaran dasar.
4. Mengemukakan pendapat atau arisan kepada pengurus diluar rapat anggota baik diminta ataupun tidak diminta.
5. Memanfaatkan koperasi dan mendapat pelayanan yang sama antara sesama anggota.
6. Mendapat keterangan mengenai perkembangan koperasi menurut ketentuan dalam anggaran dasar.

Sedangkan kewajiban anggota yaitu :

1. Mematuhi anggaran dasar dan anggaran rumah tangga serta keputusan yang telah disepakati dalam rapat anggota.
2. Berpartisipasi dalam kegiatan usaha yang diselenggarakan oleh koperasi.
3. Mengembangkan dan memelihara kebersamaan berdasar atas asas kekeluargaan”²⁰.

Dimana terdapat sekelompok orang atau anggota menemukan dan mengimplementasikan seluruh ide dan gagasan pada koperasi dan melalui partisipasi inilah anggota sendiri yang mengisyaratkan dan menyatakan

kepentingannya, sumber-sumber daya dapat digerakan, keputusan dapat

dilaksanakan dan dievaluasi. Jika partisipasi dilakukan oleh anggota maka

²⁰Arifin Sitio dan Halomoan Tamba, *KoperasiTeori dan Praktek*, (Jakarta: Erlangga, 2001), h.162

kebijakan koperasi tidak lagi berdasar pada perkiraan tentang apa yang diinginkan anggota, tetapi berdasar pada kepentingan dan kebutuhan anggota itu sendiri. Dapat mewujudkan adanya kesesuaian antara keinginan anggota dengan kegiatan atau program koperasi, maka koperasi harus memiliki kemampuan dalam mengendalikan manajemen, oleh karena itu partisipasi dikatakan sebagai alat bagi anggota untuk dapat mengendalikan kegiatan atau manajemen dalam koperasi terutama dalam hal pengambilan keputusan. Terdapat tiga alat utama yang dapat digunakan anggota koperasi untuk mencapai pengambilan keputusan dalam koperasi yang merefleksikan permintaan mereka yaitu : *voice*, *vote*, *exit*.

Anggota dapat menggunakan *voice* sebagai alat dalam koperasi yang dapat mempengaruhi manajemen dengan cara mengajukan pertanyaan, memberi atau mencari suatu informasi maupun dalam mengajukan ketidaksepakatan dan kritik. Dengan *vote* anggota dapat mempengaruhi siapa saja yang akan dipilih menjadi pengurus, manajer, maupun anggota badan pengawas koperasi. Sedangkan dengan *exit* anggota dapat mempengaruhi manajemen dengan cara meninggalkan koperasi dengan mengurangi keikutsertaan dalam kegiatan koperasi seperti pembelian dan peminjaman dan lebih memilih untuk beralih pada pesaing koperasi, atau dengan cara mengancam keluar dari keanggotaan koperasi.

Terdapat cara agar partisipasi yang diharapkan dapat berjalan, yaitu melalui pelayanan. Dua faktor utama yang mempengaruhi pelayanan koperasi, yaitu persaingan dari organisasi lain dan kebutuhan anggota yang selalu berubah. Dengan kata lain, apabila koperasi mampu memberikan pelayanan lebih sesuai dengan kebutuhan anggota daripada pesaingnya, maka tingkat partisipasi anggota akan meningkat. Sehingga pelayanan menjadi salah satu faktor meningkatnya partisipasi anggota.

Peran ganda yang dimiliki anggota sebagai pemilik dan pelanggan menyebabkan adanya partisipasi kontributif dan insentif dalam koperasi. Hal ini sesuai dengan pernyataan Hendar dan Kusnadi bahwa “Partisipasi dalam koperasi dapat berupa partisipasi kontributif (*contributive participation*) dan partisipasi insentif (*incentive participation*)”²¹. Partisipasi kontributif merupakan partisipasi yang dilakukan anggota terhadap pembentukan, pertumbuhan usaha koperasi, penetapan tujuan, pembuat keputusan dan pengawasan. Selain itu, partisipasi kontributif dapat berupa permodalan koperasi dari anggota berupa pembayaran simpanan pokok, simpanan wajib, dan sumbangan sukarela.

Thoby mengemukakan bahwa :

Partisipasi dalam koperasi ditujukan pula untuk penempatan para anggota menjadi subjek dari penumbuhan koperasi, anggota juga harus terlibat dalam setiap langkah proses pengembangan koperasi dari tingkat penetapan tujuan, sasaran, atau penyusunan strategi, pelaksanaan untuk merealisasikan dan pengendalian sosial sesuai kepentingan anggota²².

Namun thoby sendiri menunjukan partisipasi dalam berkoperasi dijadikan sebagai tempat bagi anggota untuk mengembangkan koperasi mulai dari menetapkan tujuan hingga pada kesesuaian kepentingan anggota.

Berdasarkan uraian beberapa teori dari para ahli yang telah dikemukakan diatas, maka dapat ditarik sintesis bahwa partisipasi anggota adalah segala kegiatan yang menunjukan peran serta atau keikutsertaan anggota dalam mengembangkan koperasi dengan memberikan keterlibatannya baik mental, emosional maupun fisik, memberikan kontribusinya dalam bentuk sumbangsih dan melaksanakan tanggung jawabnya untuk mencapai tujuan. Gagasan yang perlu diperhatikan dalam partisipasi anggota harus benar- benar diterapkan baik anggota maupun pengurus, contohnya peran serta anggota dimana banyak unsur keterlibatan diri dan mental, tidak lupa untuk membayar simpanan yang ada di koperasi, tanggung jawab yang harus diberikan. Pada prinsipnya koperasi adalah organisasi milik bersama anggota koperasi maka keberhasilan usaha koperasi sangat tergantung pada peran aktif anggota. Oleh karena itu diperlukan memberikan pelayanan yang terbaik untuk anggota. Keikutsertaan pihak lain dalam perkoperasian yaitu berupa partisipasi anggota. Dikarenakan koperasi merupakan badan usaha yang pemilik dan pelanggannya adalah sama, yaitu para anggota tersebut.

Jadi dapat disintesisikan bahwa partisipasi anggota koperasi adalah suatu proses dimana anggota koperasi turut berperan aktif dalam segala kegiatan koperasi dan mampu menghasilkan idea atau gagasan dalam rangka memberikan kemajuan positif kepada koperasi. Adapun indikator partisipasi

anggota dalam berkoperasi meliputi keterlibatan, kontribusi dan tanggung jawab.

²¹Hendar dan Kusnadi, *op.cit*, h.162

²²Thoby Mutis, *op.cit*, h.162

2. Kualitas Pelayanan

Koperasi merupakan badan usaha yang berwatak sosial yang berorientasi

pada tujuan untuk mensejahterakan anggota pada khususnya dan masyarakat pada

umumnya. Untuk mewujudkan keuntungan sosial dalam perkembangan dan kemajuan koperasi, hal yang menjadi unsure utama adalah dengan adanya partisipasi anggota koperasi. Partisipasi dari anggota tersebut dapat terwujud dan terlaksana dengan baik apabila suatu koperasi dapat memberikan kualitas pelayanan yang baik.

Apabila gerakan koperasi hendak mendapatkan sukses, maka sebagai perusahaan, koperasi harus mampu memberikan jasa kepada anggotanya sekaligus juga mampu melayani kepentingan masyarakat sekitarnya. Dalam koperasi, usaha dan organisasi diurus bersama oleh anggota. Usaha anggota dan usaha koperasi berkaitan erat sehingga tiap anggota menjadi pelanggan kepada koperasi dan usaha koperasi merupakan bagian dari usaha anggota. Oleh sebab itu kekuatan suatu koperasi tergantung kepada kuantitas dan kualitas anggota koperasi itu masing-masing.

Istilah pelayanan sering diartikan sama dengan jasa, hal ini disebabkan karena aktifitas atau kegiatan yang dilakukan oleh sang penyaji jasa terhadap

pelanggan atau pemakai jasa adalah layanan. Barang dan jasa adalah produk yang berbeda. Barang merupakan output yang berwujud fisik dari proses transformasi sumberdaya, sehingga bisa dilihat, diraba, disentuh, dirasa, dipegang, disimpan, dipindahkan dan mendapat sentuhan fisik lainnya, sedangkan jasa bersifat tidak berwujud, tidak dapat dilihat, diraba tetapi dapat dirasakan manfaatnya.

Pelayanan juga merupakan salah satu usaha melayani kebutuhan orang lain. Pelayanan berhubungan erat dengan kinerja pihak tertentu dalam memberikan pelayanan kepada pihak lainnya yang membutuhkan pelayanan. Sedangkan kualitas banyak diartikan sebagai kesesuaian janji pelayanan pihak yang melayani kepada pelanggan agar pelanggan merasa puas dan diuntungkan. Pengertian tentang pelayanan dan kualitas banyak didefinisikan secara bervariasi oleh beberapa para ahli. Dikemukakan oleh John F. Welch Jr mengatakan bahwa “kualitas merupakan jaminan terbaik kita atas kesetiaan pelanggan, pertahanan terkuat dalam menghadapi persaingan asing dan satu-satunya jalan menuju pertumbuhan dan pendapatan yang langgeng”²³.

Kualitas juga diungkapkan oleh Cyndee Miller, mengemukakan pengertian kualitas sebagai berikut “kualitas adalah keseluruhan cirri serta sifat dari suatu produk atau pelayanan yang berpengaruh pada kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang nyata atau tersirat”²⁴.

Berdasarkan pengertian diatas, bila dikaitkan dengan koperasi maka suatu koperasi akan dikatakan berhasil dan memiliki kualitas apabila dalam

²³Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran* (Jakarta: PT. Prenhallindo, 1997), h.48

²⁴Harya Kusuma, *Ilmu Menjual Reklame* (Jakarta: CV. Baru, 1993), h.65

koperasi tersebut yaitu para pengurus koperasi mampu memenuhi atau melebihi harapan anggota dan memberikan manfaat yang memuaskan bagi anggotanya, sehingga seseorang yang menjadi anggota koperasi dapat memberikan kontribusinya dalam hal berpartisipasi secara aktif. dalam hal ini, pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota sangatlah penting. Harya Kusuma mengemukakan tentang kualitas layanan yang terdiri dari :

1. Fasilitas dan daya tarik
2. Pelayanan
3. Kenyamanan
4. Pelayanan pembelian
5. Pelayanan purna jual”²⁵.

Fasilitas dan daya tarik adalah bentuk dari pelayanan yang bertujuan untuk menarik perhatian agar mau masuk kedalam dan berbelanja sedangkan pelayanan yang diberikan koperasi harus langsung dirasakan dan diterima oleh anggota pada saat masuk koperasi serta memberikan kebebasan dan keleluasaan bagi calon pembeli untuk memilih. Kenyamanan yang ditunjukkan saat berbelanja harus dipertahankan sehingga dapat menimbulkan perasaan yang menyenangkan dan rasa puas di hati anggota. Misalnya dengan menyediakan barang berkualitas baik pelayanan pembelian juga harus sangat diperhatikan, bila pelayanan pembeli baik maka akan banyak pelanggan yang datang dan tidak berpindah pada pesaing lain. Perluasan pelayanan juga

²⁵Handar dan Kusnadi, *op.cit*, h.17

menjadi hal yang penting dalam penjualan, peluasan pelayanan tidak hanya bertujuan untuk menarik pelanggan baru, tetapi juga berusaha untuk mempertahankan pelanggan yang telah ada oleh karena itu komunikasi dengan pelanggan harus dijaga dengan sebaik-baiknya.

Bagi koperasi, pelayanan memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan partisipasi anggota untuk ikut serta dalam kegiatan koperasi. Seperti Hendar dan Kusnadi yang menyatakan bahwa:

“Apabila koperasi mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan anggota yang lebih besar dari pada pesaingnya, maka tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi akan meningkat. Untuk meningkatkan pelayanannyakoperasi memerlukan informasi-informasi yang datang dari anggota koperasi”²⁶.

Masih dalam konteks yang sama Hendar dan Kusnadi juga mengatakan bahwa :

“Semakin banyak anggota memanfaatkan pelayanan koperasi,manfaatyang diperoleh anggota tersebut semakin banyak,dan bila ini terjadi, kesadaran dan pelaksanaan partisipasi konstruktif akan semakin meningkat. Oleh karena itu anggota perlu dirangsang dengan pelayanan-pelayanan yang menarik dan sesuai dengan kebutuhan anggotanya”²⁷.

Pernyataan yang senada juga diungkapkan oleh Thoby mutis, menurutnya “Partisipasi itu tidak muncul dengan sendirinya, dia membutuhkan kepercayaan bahwa pelayanan-pelayanan yang diberikan lebih baik dari pesaing-pesaingnya”²⁸.

Berdasarkan pendapat-pendapat diatas secara tidak langsung menyatakan bahwa kualitas pelayanan yang baik dari koperasi dalam melayani segala kebutuhan anggota dapat meningkatkan partisipasi anggota tersebut dalam aktifitas yang dilaksanakan koperasi ketidakpuasan anggota terhadap pelayanan yang diberikan oleh koperasi dapat menyebabkan pelayanan yang kurang baik perlahan akan menimbulkan sikap anggota yang merasa tidak memperoleh manfaat dalam koperasi yangakhirnya akan berahli pada pesaing koperasi yang lebih bisa memberikan pelayanan yang baik, dan hal ini akan merugikan perkembangan dan kemajuan koperasi. Kualitas berarti konformasi atau sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan.

Berdasarkan uraian dari beberapa teori dari para ahli diatas tentang kualitas pelayanan koperasi, maka dapat ditarik sintesis bahwa kualitas pelayanan kopersi adalah kemampuan koperasi dalam memberikan layanan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan atau anggotanya dalam menyediakan kebutuhan mereka melalui cara-cara yang tepat dan memuaskan pihak-pihak yang dilayani dengan memperhatikan adanya bukti langsung, kehandalan, daya tangkap, jaminan dan empati.

B. Hasil Penelitian yang Relevan

1. Penelitian dari A. Jajang W. Mahri (2004) yang berjudul “Pelayanan dan Manfaat Koperasi, serta Pengaruhnya terhadap Partisipasi Anggota (Suatu Kasus pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Kabupaten

Tasikmalaya)”. Penelitian dilakukan terhadap responden dengan mengambil sampel sebanyak

²⁶*Ibid*, h.94

²⁷Thoby Mutis, *op. cit*, h.51

80 orang dari populasi anggota KOPTI Tasikmalaya yang berjumlah 397 orang, berdasar versi Taro Yamane, penentuannya didasarkan atas *Stratified Proporsional Sampel Random Sampling*. Metode yang digunakan *explanatory survey method*. Dengan menggunakan data primer dan sekunder. Variabel yang dianalisis yaitu faktor kualitas pelayanan Koperasi dan variabel manfaat Koperasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan manfaat Koperasi berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Tasikmalaya.

Berarti semakin tinggi kualitas pelayanan dan manfaat yang diberikan oleh Koperasi, maka partisipasi angota juga akan semakin meningkat. Persamaan penelitan Jajang (2004) dengan penelitian ini terletak pada variabel independen dan dependen yang digunakan.

Variabel independennya sama-sama menggunakan variabel Pelayanan Koperasi sedangkan variabel dependennya sama-sama menggunakan variabel Partisipasi Anggota.

2. Penelitian yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pengetahuan anggota tentang koperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada koperasi serba usaha (KSU) Warga Sejahtera, kelurahan Cipinang, Jakarta Timur. Yang penelitiannya dilakukan oleh Dr. I

Ketut R Sudiarditha pada tahun 2013 Populasi penelitian ini adalah seluruh anggotakoperasi serba usaha (KSU) Warga Sejahtera Jakarta Timur sebanyak 355 oranganggota. Sampel yang digunakan adalah 84 orang anggota dengan menggunakanteknik acak sistematis (systematic random sampling technique). Pengolahandata menggunakan program SPSS 17.0. Secara parsial, besarnya pengaruhpengetahuan anggota tentang koperasi dengan partisipasi anggota adalah 0,803.Artinya pengaruh antara pengetahuan anggota tentang koperasi dengan partisipasianggota adalah kuat dan nilainya positif. Nilai positif artinya jika pengetahuananggota tentang koperasi meningkat, maka partisipasi anggota akan meningkat,begitupun sebaliknya. Sedangkan besarnya pengaruh kualitas pelayanan denganpartisipasi anggota adalah sebesar 0,271. Artinya pengaruh antara kualitaspelayanan dengan partisipasi anggota adalah lemah dan nilainya positif. Nilaipositif artinya jika kualitas pelayanan meningkat maka partisipasi anggotaakan meningkat, begitupun sebaliknya. Variabel pengetahuan anggotatentang koperasi dan kualitas pelayanan dapat menerangkan variabilitas sebesar77,2% dari variabel partisipasi anggota, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Dari analisis diatas dapat dikatakan bahwa secarasimultan terdapat pengaruh yang signifikan antara pengetahuan anggota tentangkoperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada KSU wargaSejahtera, Kelurahan Cipinang, Jakarta Timur.Sedangkan dalam penelitian ini pengaruh antara kualitaspelayanan dengan partisipasi anggota adalah lemah dan nilainya

positif. Nilai positif artinya jika kualitas pelayanan meningkat maka partisipasi anggota akan meningkat, begitupun sebaliknya.

3. Kualitas pelayanan dan partisipasi anggota merupakan unsur yang utama guna menunjang keberhasilan Koperasi dan meningkatkan pertumbuhan Sisa Hasil Usaha. Yang penelitiannya dilakukan oleh Ichdah Ayu Savitri pada tahun 2012. Kualitas pelayanan yang baik dan berkualitas juga penting karena dapat menarik simpati pelanggan dan juga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan yang dalam hal ini adalah para anggotanya. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian kualitas pelayanan yang diberikan oleh Koperasi Serba Usaha di Kecamatan Gringsing masih rendah atau belum baik, sehingga membuat para anggota atau nasabah berpikir dua kali untuk menanam modal di Koperasi tersebut, dengan kualitas pelayanan yang masih rendah partisipasi anggota yang sedikit maka mengakibatkan perolehan Sisa Hasil Usaha setiap tahunnya menurun. Populasi anggota dalam penelitian ini berjumlah 345 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 78 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan partisipasi anggota secara signifikan berpengaruh terhadap perolehan Sisa Hasil Usaha. Kualitas Pelayanan berpengaruh secara langsung terhadap perolehan SHU (14,2%). Partisipasi Anggota berpengaruh secara langsung terhadap Perolehan SHU (13,6%). Kualitas Pelayanan berpengaruh secara tidak langsung terhadap Perolehan SHU anggota (13,9%) melalui partisipasi anggota. Kualitas pelayanan dan partisipasi anggota berpengaruh terhadap perolehan Sisa Hasil Usaha KSU di Kecamatan Gringsing Kabupaten Batang. Pengurus KSU diharapkan lebih

banyak menanggapi saran-saran dari anggota di RAT untuk kemajuan KSU kedepannya. Pengurus meningkatkan kualitas pelayanannya kepada anggota terutama pada unit usaha simpan pinjam agar para anggota tidak pindah ke pesaing lain dengan cara mempercepat proses pencairan dana pinjaman anggota. Maka dalam penelitian ini jika kualitas pelayanan yang diberikan baik oleh para pengurus maka akan berpengaruh juga terhadap partisipasi yang baik.

C. Kerangka Teoretik

Pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota partisipasi yang baik hanya dapat dicapai apabila anggota ikut serta dalam memanfaatkan segala pelayanan yang diberikan koperasi, oleh sebab itu kualitas pelayanan juga sangat berperan mempengaruhi partisipasi anggota. Koperasi hendaknya mampu memenuhi segala kebutuhan para anggotanya untuk mencapai kesejahteraan bersama. Dalam hal kualitas pelayanan, pengurus koperasi lah yang sangat berperan dan harus mampu mengelola koperasi dengan sebaik-baiknya agar anggota dapat merasakan dan memperoleh kemanfaatannya berada menjadi anggota koperasi.

Kualitas pelayanan yang diberikan koperasi dapat dilihat dari adanya bukti langsung yang meliputi fasilitas fisik, perlengkapan dan sarana. Keandalan yang meliputi kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera dan memuaskan. Daya tangkap yang meliputi keinginan para pengelola atau pengurus untuk membantu pelanggan dan

memberikan pelayanan yang tanggap. Jaminan yang mencakup kemampuan, kesopanan, dan sifat dipercaya yang dimiliki para pengurus, bebas dari bahaya, resiko dan keraguan-raguan dan empati yang meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik dan memahami kebutuhan pelanggan dan dapat dikatakan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota.

D. Perumusan Hipotesis Penelitian

Berdasarkan deskripsi konseptual, hasil penelitian yang relevan dan kerangka teoretik di atas, maka hipotesis penelitian dapat dirumuskan yaitu Terdapat pengaruh positif antara kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota. Artinya, jika kualitas pelayanan meningkat maka partisipasi anggota juga akan meningkat, dan sebaliknya.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah- masalah yang telah peneliti rumuskan, maka penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan jawaban baik secara teoritis dan empiris yang dijabarkan melalui data atau fakta yang sah dan valid serta data dipercaya mengenai apakah terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada koperasi badan kepegawaian Negara, Cililitan, Jakarta timur.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Koperasi Badan Kepegawaian Negara, Cililitan, Jakarta timur. Alasan dilakukan penelitian pada tempat tersebut adalah dikarenakan di dalam Koperasi Badan Kepegawaian Negara setiap tahun terjadi penurunan omzet penjualan. Untuk itu peneliti ingin mengetahui adanya pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Badan Kepegawaian Negara.

Waktu penelitian dilaksanakan selama 4 (empat) bulan, dimulai pada bulan Februari 2014 sampai dengan bulan Mei 2014. Waktu penelitian dipilih karena waktu tersebut dianggap tepat bagi peneliti untuk melakukan karena pada rentang waktu tersebut peneliti sudah tidak terlalu disibukan oleh mata kuliah lain sehingga waktu yang tersedia dapat digunakan untuk penelitian.

C. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, jenis penelitian adalah berupa penelitian asosiatif artinya penelitian yang berhubungan sebab akibat. Penelitian asosiatif merupakan suatu pernyataan yang menunjukkan dugaan tentang hubungan antara dua variable atau lebih, yakni variable independen atau variable yang mempengaruhi (variable X = kualitas pelayanan) dan variable dependen atau variable yang dipengaruhi (variable Y = Partisipasi Anggota), atau untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antar kedua variable tersebut.

Metode analisa yang digunakan adalah metode survey. Selain itu peneliti juga menggunakan analisa regresi sederhana untuk mengetahui besarnya kenaikan atau penurunan secara kuantitatif dari variable X (Kualitas Pelayanan) dan variable Y (Partisipasi Anggota), dan untuk mengetahui kuat lemahnya hubungan antar variable tersebut yaitu variable X dan variable Y maka peneliti menggunakan analisis korelasi.

D. Populasi dan Sampel

“Populasi adalah keseluruhan objek penelitian. Apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi.”²⁶

Populasi adalah merupakan sumber data namun tidak selalu berarti bahwa data harus diambil dan dikumpulkan dari seluruh populasi. Data cukup diambil sebagian dari populasi sepanjang yang hanya sebagian dari populasi tersebut dapat mewakili seluruh populasi.²⁷ “Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang akan diteliti.”²⁸

Pengambilan sampel untuk penelitian menurut Suharsimi Arikunto (2010:112), jika subjeknya kurang dari 100 orang sebaiknya diambil semuanya, jika subjeknya besar atau lebih dari 100 orang dapat diambil 10- 15 % atau 20- 25% atau lebih.

Sampel penelitian yang ditarik adalah anggota yang sebanyak 146 orang dari 1.458 orang pada Koperasi Badan Kepegawaian Negara. Menurut Arikunto, “Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti”. Menurut Arief Furchan dalam penelitian eksperimen, hendaknya dipilih sampel yang akan menampung sedikitnya tiga puluh orang untuk tiap- tiap kelompok”.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah melalui instrument penelitian dengan menggunakan kuesioner atau angket. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara member seperangkat pertanyaan

atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

²⁶Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010), h. 173

²⁷Jusuf Soewadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012), h. 131

²⁸Suharsimi Arikunto, *op. Cit.*, h. 174

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien agar peneliti mengetahui dengan pasti variabel yang diukur.²⁹Data yang digunakan oleh peneliti adalah data kuantitatif.

Metode penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme dan digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu. Pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.³⁰

Sumber data yang digunakan oleh peneliti adalah dengan menggunakan data primer. “Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari objek yang akan diteliti (responden), sedangkan data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari lembaga atau institusi tertentu.³¹ Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari siswa melalui kuesioner atau angket.

Data primer yang diperoleh dan digunakan oleh peneliti untuk mengetahui seberapa besar hubungan dari variabel independen (partisipasi anggota) terhadap variabel dependen (kualitas pelayanan).

1.Partisipasi Anggota (Variabel Y)

a.Definisi Konseptual

²⁹Sugiyono, *op.Cit.*,h. 142

³⁰*Ibid.*, hlm. 8

³¹Bagong Suryanto & Sutinah, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta:Kencana,2011),h.55

Partisipasi anggota adalah segala kegiatan yang menunjukkan peran serta atau keikutsertaan anggota dalam mengembangkan koperasi dengan memberikan keterlibatannya baik mental, emosional maupun fisik, memberikan kontribusinya dalam bentuk sumbangsih dan melaksanakan tanggung jawabnya untuk mencapai tujuan.

b.Definisi Operasional

Peran serta anggota dalam mengembangkan koperasi yang di indikasikan oleh keterlibatan yang mencerminkan sub indikator kehadiran dalam Rapat Anggota, keterlibatan dalam pengambilan keputusan, memberikan ide dan gagasan serta kritik, ikut serta dalam penetapan tujuan, sasaran dan strategi, dan memberikan hak suara. Kontribusi yang mencerminkan sub indikator simpanan pokok (tidak dimasukkan dalam instrument penelitian), simpanan wajib dan simpanan sukarela, tanggung jawab yang mencerminkan sub indicator melaksanakan kewajiban, melakukan pembelian barang, penggunaan jasa simpan pinjam.

Partisipasi dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan instrument berupa kuisioner berbentuk skala Likert yang mencerminkan indicator-indikator partisipasi anggota. Penilaian partisipasi anggota dilakukan oleh anggota yang menunjukkan tinggi atau rendahnya partisipasi anggota.

c.Kisi-kisi Instrumen Partisipasi Anggota

Kisi-kisi instrument partisipasi anggota yang disajikan pada bagian ini merupakan kisi-kisi instrumen yang digunakan untuk mengukur variable partisipasi anggota yang diujicobakan dan juga sebagai kisi-kisi instrument final.

Table 1.1

Kisi- kisi instrument Partisipasi Anggota (Variabel Y)

No	Teori	Indikator	Sub. Indikator	Nomor Butir			
				Uji Coba		Setelah Uji Coba	
				+	-	+	-
1	Winardi mengatakan partisipasi adalah keterlibatan mental maupun emosional seseorang untuk memberikan sumbangan kepada proses pembuatan keputusan mengenai persoalan-persoalan dimana orang yang bersangkutan terlibat secara pribadi didalamnya dan menerima tanggung jawab untuk mengerjakannya.	Keterlibatan mental dan emosional	1. Menghadiri RA 2. Ikut serta dalam penetapan tujuan, sasaran & strategi	1, 3, 4, 5	2		
		Proses pembuatan keputusan	Terlibat dalam pengambilan keputusan	6, 7	8,9		
		Menerima tanggung jawab	Memberikan hak suara	1, 0, 1, 1, 2			
2	Ninik Widiyanti Menyatakan ciri- ciri anggota koperasi yang berpartisipasi dengan baik yaitu Membantu modal koperasi disamping simpanan pokok dan simpanan wajib sesuai kemampuan masing-masing	Simpanan pokok dan simpanan wajib	1. Membayar simpanan wajib	1, 3, 1, 5	14		
			2. Melakukan pembelian barang	1, 6, 1, 8, 1, 9, 2, 0	17		

Dalam mengisi kuisioner dengan model skala Likert dalam instrument penelitian telah disediakan alternative jawaban dari butir pertanyaan dan responden dapat memilih 1 (satu) jawaban yang dianggap paling sesuai dan setiap item jawaban bernilai 1 sampai 5

TABEL 1.2
Skala Penilaian Partisipasi Anggota

No.	Alternative Jawaban	Skor Positif	Skor Negatif
1	SL : Selalu	5	1
2	SR : Sering	4	2
3	KK: Kadang-kadang	3	2
4	P : Pernah	2	4
5	TP : Tidak Pernah	1	5

2. Kualitas Pelayanan

a. Definisi Konseptual

Kualitas pelayanan koperasi adalah kemampuan koperasi dalam memberikan layanan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan atau anggotanya dalam menyediakan kebutuhan mereka melalui cara-cara yang tepat dan memuaskan pihak-pihak yang dilayani.

b. Definisi Operasional

Kemampuan koperasi dalam memberikan layanan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan atau anggotanya yang diindikasikan oleh : bukti langsung yang mencerminkan sub indikator fasilitas, pegawai, komunikasi, perlengkapan. Keandalan yang mencerminkan sub indikator kemampuan memberikan pelayanan dengan segera dan memuaskan dan konsistensi kerja karyawan/pengurus. Daya tangkap yang mencerminkan sub indikator adanya keinginan pengurus untuk membantu pelanggan dan memberikan pelayanan yang tanggap. Jaminan yang mencerminkan sub indikator memiliki pengetahuan dan kemampuan yang baik, sopan santun dalam melayani pelanggan dan bebas dari resiko. Empati yang mencerminkan sub indikator menjalin hubungan baik dengan pelanggan dan mampu memahami kebutuhan pelanggan.

Kualitas pelayanan dalam penelitian ini diukur dengan kuisioner menggunakan instrument berbentuk skala Likert yang mencerminkan indikator-indikator kualitas pelayanan. Penilaian kualitas pelayanan dilakukan oleh anggota untuk mengetahui tinggi atau rendahnya kualitas pelayanan koperasi.

c. Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan

Kisi-kisi instrument kualitas pelayanan yang disajikan pada bagian ini merupakan kisi-kisi instrument yang digunakan untuk mengukur variable kualitas pelayanan yang diujicobakan dan juga sebagai kisi-kisi instrument final.

Kisi-kisi instrument kualitas pelayanan koperasi dapat dilihat pada table

I.3

Tabel 1.3

Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan

No	Teori	Indikator	Sub. Indikator	Nomor Butir	
				Uji Coba	Setelah Uji Coba
1.	Harya Kusumamengemukakan tentang kualitas pelayanan yang terdiri dari fasilitas dan daya tarik.	Kualitas pelayanan	1. Adanya fasilitas fisik	1,2,3	
			2. Adanya perlengkapan pegawai	4,5	
			3. Adanya sarana komunikasi	6,7	
2.	Handar dan Kusnadi menyatakan bahwa apabila koperasi mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan anggota yang lebih besar dari pada pesaingnya, maka tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi akan meningkat.	Kebutuhan anggota	1. Kemampuan memberikan pelayanan dengan segera & memuaskan	8,9,10,14,15,16	
			2. Konsistensi kerja pengurus/karyawan	11,12,13,17,18,19,20	

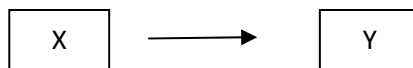
Dalam mengisi kuisioner dengan model skala Likert dalam instrument penelitian telah disediakan alternative jawaban dari butir pertanyaan dan responden dapat memilih 1 (satu) jawaban yang dianggap paling sesuai dan setiap item jawaban bernilai 1 sampai 5

Table 1.4
Skala Penilaian Untuk Kualitas Pelayanan

Alternative Jawaban	Skor Positif
SB : Sangat Baik	5
B : Baik	4
KB: Kurang Baik	3
TB : Tidak Baik	2
STB : Sangat Tidak Baik	1

F. Konstelasi Pengaruh Antar Variabel

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yang menjadi objek penelitian dimana partisipasi anggota merupakan variabel terikat (Y). Sedangkan Variable bebas adalah Kualitas pelayanan (X). Konstelasi pengaruh antar variable di atas dapat digambarkan sebagai berikut :



Keterangan :

Variable (X) : Kualitas Pelayanan

Variable Terikat (Y) : Partisipasi Anggota

—————→ : Menunjukkan Arah Pengaruh

G. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis Data dilakukan dengan uji regresi dan korelasi dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1) Mencari Persamaan Regresi

Analisis regresi yang digunakan adalah untuk mempelajari bagaimana hubungan antar variabel. Didapat dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

Untuk mencari harga a dan b dapat digunakan dengan rumus berikut:

$$a = \frac{(\sum Yi)(\sum Xi^2) - (\sum Xi)(\sum XiYi)}{n \sum Xi^2 - (\sum Xi)^2}$$

$$b = \frac{n \sum XiYi - (\sum Xi)(\sum Yi)}{n \sum Xi^2 - (\sum Xi)^2}$$

Keterangan:

Y = regresi Y atas X

X = variabel X

a = konstanta regresi

b	= koefisien regresi
n	= jumlah data
$\sum XY$	= jumlah hasil kali perkalian X dan Y
$\sum X^2$	= jumlah hasil perkalian skor X
$\sum Y^2$	= jumlah hasil perkalian skor Y

2) Uji persyaratan Analisis

Awal dari pengolahan data akan dilakukan terlebih dahulu uji normalitas dan uji linearitas. Persyaratan ini harus dilewati terlebih dahulu sebelum melakukan perhitungan regresi dan pengujian hipotesis.

a) Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah data yang diperoleh berdistribusi normal atau tidak. Pengujian dilakukan terhadap galat taksiran regresi Y dan X dengan menggunakan *liliefors* pada taraf kesalahan atau signifikansi 5%.

Rumus yang digunakan:

$$Lo = F(Z_i) - S(Z_i)$$

Keterangan :

Lo = harga mutlak besar

$F(Z_i)$ = peluang angka baku

$S(Z_i)$ = proporsi angka baru

Hipotesis statistik:

H_o = regresi Y atas X berdistribusi normal

H_i = regresi Y atau X tidak berdistribusi normal

Dengan kriteria pengujian:

Jika $L_{hitung} < L_{tabel}$, H_o diterima maka regresi Y atas X berdistribusi normal. Sebaliknya jika $L_{hitung} > L_{tabel}$ maka H_o ditolak, berarti regresi Y atas X tidak berdistribusi normal.

3) Uji Hipotesis

a) Uji Keberartian Regresi

Uji keberartian regresi dimaksudkan untuk mengetahui apakah persamaan regresi yang diperoleh berarti atau tidak (signifikan).

Hipotesis statistik:

$H_o = \beta \leq 0$ (koefisien regresi tidak berarti)

$H_i = \beta > 0$ (koefisien regresi berarti)

Dengan kriteria pengujian:

Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, H_0 ditolak maka regresi berarti

Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, H_0 diterima maka regresi tidak berarti

Regresi dinyatakan berarti atau signifikan jika H_0 ditolak.

b) Uji Linearitas

Uji linearitas digunakan untuk mengetahui apakah persamaan regresi yang diperoleh berbentuk linear atau tidak. Rumus-rumus yang digunakan dalam uji linearitas adalah;

$$JK(T) = \sum Y^2$$

$$JK(A) = \frac{(\sum Y)^2}{n}$$

$$JK(b|a) = b \left\{ \sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n} \right\}$$

$$= \left\{ \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{n \{ n \sum X^2 - (\sum X)^2 \}} \right\}^2$$

$$JK(S) = JK(T) - JK(a) - JK(b|a)$$

$$JK(TC) = \sum \left\{ \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{n} \right\}$$

$$JK(G) = JK(S) - JK(TC)$$

Keterangan :

$$JK(T) = \text{Jumlah Kuadrat Total}$$

$$JK(a) = \text{Jumlah Kuadrat koefisien a}$$

$$JK(b|a) = \text{Jumlah Kuadrat regresi } (b|a)$$

$$JK(S) = \text{Jumlah Kuadrat Sisa}$$

JK(TC) = Jumlah Kuadrat Tuna Cocok

JK(G) = Jumlah Kuadrat Galat

Hipotesis statistik:

Ho : $Y = \alpha + \beta X$ (regresi linier)

Hi : $Y \neq \alpha + \beta X$ (regresi tidak linier)

Dengan kriteria pengujian:

Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, Ho ditolak maka regresi tidak linier

Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, Ho diterima maka regresi linier

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel III.5 ANAVA berikut:

Tabel III.5

Daftar Analisi Varians (ANAVA) Regresi Linear Sederhana

Sumber Variasi	Dk	JK	KT	F
Total	N	$\sum Y^2$	$\sum Y^2$	
Koefisien (a)	1	JK(a)	JK(a)	
Regresi (b a)	1	JK(b a)	$S^2_{reg} = JK(b a)$	$\frac{S^2_{reg}}{S^2_{sis}}$
Sisa	n-2	JK(S)	$S^2_{sis} = \frac{JK(S)}{n-2}$	
Tuna Cocok	k-2	JK(TC)	$S^2_{TC} = \frac{JK(TC)}{k-2}$	
Galat	n-k	JK(G)	$S^2_G = \frac{JK(G)}{n-k}$	$\frac{S^2_{TC}}{S^2_G}$

c) Perhitungan Koefisien Korelasi

Untuk mengetahui besar atau kuatnya hubungan antara dua variabel yang diteliti dengan menghitung r_{xy} menggunakan rumus koefisien korelasi *Product Moment* (r_{xy}) dari Pearson sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{\{n\Sigma Y^2 - (\Sigma X)(\Sigma X)^2\}\{n\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2\}}}$$

Keterangan :

r_{xy} = koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y, dua variabel yang dikorelasikan

n = jumlah responden

ΣX = jumlah skor variabel X

ΣY = jumlah skor variabel Y

ΣX^2 = jumlah kuadrat skor variabel X

ΣY^2 = jumlah kuadrat skor variabel Y

Berikut tabel III.6 sebagai bahan interpretasi koefisien korelasi dari data yang dihasilkan:

Tabel III.6**Interpretasi Koefisien Korelasi**

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,00	Sangat kuat

Mengacu pada tabel III.6, jika koefisien korelasi yang didapat berada pada interval 0,00 – 0,199 maka memiliki hubungan yang sangat rendah. Jika hasil perhitungan besarnya koefisien korelasi berada pada interval 0,20 – 0,399 maka memiliki hubungan yang rendah. Jika berada pada interval 0,40 – 0,599 maka memiliki hubungan yang sedang. Jika berada pada interval 0,60 – 0,799 maka memiliki hubungan yang kuat. Kemudian, jika berada pada interval 0,80 – 1,00 maka memiliki hubungan yang sangat kuat.

d) Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)

Untuk mengetahui signifikansi koefisien korelasi digunakan uji-t dengan rumus:

$$t_{\text{hitung}} = \frac{r_{xy}\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan:

t_{hitung} = skor signifikansi koefisien korelasi

r_{xy} = skor korelasi *product moment*

n = banyaknya data

Hipotesis statistik:

$H_o = \rho \leq 0$ (berarti tidak terdapat pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y)

$H_i = \rho \geq 0$ (berarti terdapat pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y)

Dengan kriteria pengujian:

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka H_o ditolak dan H_i diterima

Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka H_o diterima dan H_i ditolak

Hal ini dilakukan pada taraf signifikansi 5% dengan derajat kebebasan (dk) = $n - 2$. Jika H_o ditolak maka koefisien korelasinya signifikan, sehingga dapat disimpulkan antara variabel X dan variabel Y terdapat pengaruh positif.

e) Perhitungan Koefisien Determinasi

Perhitungan koefisien determinasi dilakukan untuk mengetahui besarnya variasi variabel Y yang ditentukan oleh variabel X. rumus koefisien determinasi adalah sebagai berikut:

$$\mathbf{KD} = \mathbf{r_{xy}}^2$$

Keterangan :

KD = Koefisien Determinasi

$\mathbf{r_{xy}}$ = Koefisien korelasi *product moment*

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data

Deskripsi data hasil penelitian dimaksudkan untuk memberikan gambaran umum mengenai hasil pengolahan data yang didapat dari dua variabel penelitian. Berdasarkan jumlah variabel dan merujuk pada masalah penelitian, maka deskripsi data dapat dikelompokkan menjadi dua bagian sesuai dengan jumlah variabel yang diteliti. Dalam penelitian ini, variabel independen adalah kualitas pelayanan dan variabel dependen adalah partisipasi anggota. Hasil perhitungan deskriptif masing-masing variabel secara lengkap diuraikan sebagai berikut:

1) Partisipasi Anggota (Variabel Y)

Winardi mengatakan partisipasi adalah keterlibatan mental maupun emosional seseorang untuk memberikan sumbangan kepada proses pembuatan keputusan mengenai persoalan-persoalan dimana orang yang bersangkutan terlibat secara pribadi didalamnya dan menerima tanggung jawab untuk mengerjakannya. Sedangkan Ninik menyatakan ciri-ciri anggota koperasi yang berpartisipasi dengan baik yaitu Membantu modal koperasi disamping simpanan pokok dan simpanan wajib sesuai kemampuan masing-masing.

Data partisipasi anggotamerupakan data primer yang diperoleh melalui pengisian instrumen penelitian berupa kuesioner skala *likert* dengan jumlah instrumen yang digunakan sebanyak 20 butir dan butir yang drop sebanyak 3

butir, sehingga total butir yang digunakan untuk mengukur partisipasi anggota adalah sebanyak 17 butir pernyataan (kuesioner final) yang diisi oleh 146 orang anggota koperasi. Kuesioner untuk uji coba instrumen diisi oleh 20 responden.

Berdasarkan data yang telah terkumpul dan dihitung dalam tabel IV.1 dapat dilihat bahwa nilai tertinggi dari partisipasi anggota adalah sebesar 84 sedangkan nilai terendah adalah sebesar 54. Dengan skor rata-rata sebesar variabel Y dari responden adalah 70.28% ($10261 \times 100\% / 146 = 70.28\%$). Hasil penelitian menggambarkan variabel Y baik yaitu sebesar 70.28% dimana tingkat partisipasi anggota di koperasi Badan Kepegawaian Negara baik yaitu sebesar 70.28%. Standar deviasi (S) sebesar 46.75 dan varians (S^2) sebesar 6,838. Untuk lebih jelas informasi mengenai deskripsi data variabel partisipasi anggota dapat dilihat pada tabel IV.1 berikut:

Tabel IV.1
Deskripsi Data Partisipasi Anggota (Variabel Y)

Jumlah sampel	146
Jumlah skor keseluruhan	10261
Rata-rata skor keseluruhan	70.28
Skor terendah	54
Skor tertinggi	84
Varians	46,755
Standar deviasi	6.838

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

Data yang didapatkan menghasilkan distribusi frekuensi dengan skor menyebar dari 54 s.d. 84 dengan jumlah kelas 8 dan panjang interval 4.

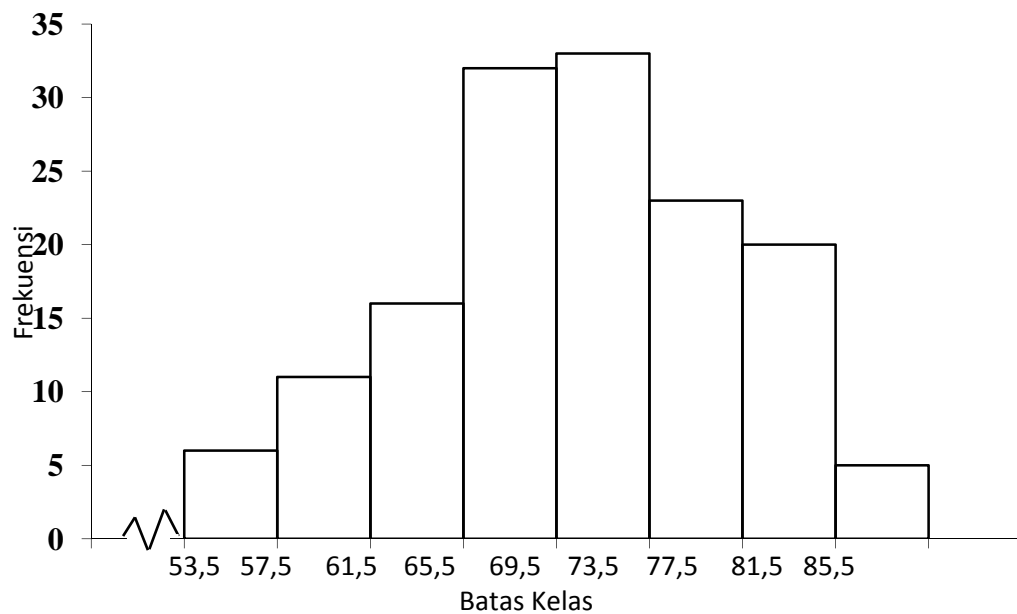
Distribusi tersebut dapat terlihat dalam tabel IV.2 berikut:

Tabel IV.2
Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota (Variabel Y)

Kelas Interval			Batas Bawah	Batas Atas	Frek. Absolut	Frek. Relatif
54	-	57	53,5	57,5	6	4,1%
58	-	61	57,5	61,5	11	7,5%
62	-	65	61,5	65,5	16	11,0%
66	-	69	65,5	69,5	32	21,9%
70	-	73	69,5	73,5	33	22,6%
74	-	77	73,5	77,5	23	15,8%
78	-	81	77,5	81,5	20	13,7%
82	-	85	81,5	85,5	5	3,4%
Jumlah					146	100%

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

Berikut disajikan grafik histogram dari distribusi frekuensi untuk mempermudah penafsiran tabel distribusi frekuensi di atas.



Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

Gambar IV.1 Grafik Histogram Variabel Partisipasi Anggota

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi dan grafik histogram di atas, frekuensi terbesar terletak pada interval kelas ke-5 (lima) yaitu berada diantara 70 s.d. 73 yang terdapat 33 siswa dan persentase sebesar 22,6% dari seluruh data penelitian. Sedangkan frekuensi terendah terletak pada interval kelas ke-8 (delapan) yaitu berada diantara 82 s.d. 85 yang terdapat 5 siswa dan persentase sebesar 3,4% dari seluruh data penelitian.

Maka dapat diartikan dari tabel distribusi frekuensi bahwa anggota yang memiliki partisipasi anggota dibawah rata-rata, tidak banyak ikut serta berpartisipasi dari beberapa ahli, maka secara umum dapat dinyatakan bahwa partisipasi seringkali digunakan untuk menyatakan atau menunjukkan peran serta (keikutsertaan) seseorang atau sekelompok orang dalam aktivitas tertentu di segala bidang kehidupan. Hendar dan Kusnadi menyatakan bahwa

“partisipasi adalah mengikut sertakan semua komponen atau unsur koperasi yang ada baik secara langsung maupun tidak langsung. Partisipasi masyarakat dalam pembanguna yaitu mengikutsertakan masyarakat dalam aktivitas-aktivitas pembangunan untuk mencapai kesejahteraan bersama.

Partisipasi karyawan dalam berbagai aktivitas perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Begitupula halnya dengan partisipasi yang terjadi didalam koperasi, yaitu mengikutsertakan anggota koperasi tersebut dalam semua kegiatan operasional dan pencapaian tujuan bersama. Dalam variabel ini menggunakan indikator partisipasi anggota intrinsik dengan sub indikator menghadiri RA, ikut serta dalam penetapan tujuan, sasaran dan strategi, terlibat dalam pengambilan keputusan, memberikan hak suara, membayar simpanan wajib dan melakukan pembelian barang. Informasi mengenai rata-rata skor indikator yang paling berpengaruh (dominan) untuk variabel partisipasi anggota dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel IV.3
Rata-Rata Skor Indikator Dominan Partisipasi Anggota (Variabel Y)

N o.	Indikator	No.	Sub Indikator	Jumlah Item	Skor	%
1	a.Keterlibatan mental dan emosional	a)	Menghadiri RA	2	147	19%
		b)	Ikut serta dalam penetapan tujuan, sasaran dan strategi	1	133	17%
	b. Proses pembuatan keputusan	a)	Terlibat dalam pengambilan keputusan	4	114	14%
	c. Menerima tanggung jawab	a)	Memberikan hak suara	3	131	17%
2	Simpanan pokok dan simpanan wajib	a)	Membayar simpanan wajib	3	133	17%
		b)	Melakukan pembelian barang	4	134	17%

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

Berdasarkan perhitungan tabel diatas, dapat dilihat bahwa indikator partisipasi anggota yang paling tinggi adalah pada indikator ikut serta menghadiri rapat anggota sebesar 19%.Dapat ditarik kesimpulan bahwa hal-hal yang dapat meningkatkan partisipasi anggota dapat digerakkan oleh keikutsertaan yang berasal dari dalam individu anggota itu sendiri dengan ikut menghadiri rapat anggota.

2) Kualitas Pelayanan (Variabel X)

Harya mengemukakan tentang kualitas pelayanan yang terdiri dari fasilitas dan daya tarik.Sedangkan Handar dan Kusnadi menyatakan bahwa

apabila koperasi mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan anggota yang lebih besar dari pada pesaingnya, maka tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi akan meningkat.

Data kualitas pelayanan merupakan data primer yang diperoleh melalui pengisian instrumen penelitian berupa kuesioner skala *likert* dengan jumlah instrumen yang digunakan sebanyak 20 butir dan butir yang drop sebanyak 4 butir, sehingga total butir yang digunakan untuk mengukur motivasi belajar siswa adalah sebanyak 16 butir pernyataan (kuesioner final) yang diisi oleh 146 orang. Kuesioner untuk uji coba instrumen diisi oleh 30 responden yang berasal dari anggota koperasi BKN Cililitan, Jakarta timur.

Berdasarkan data yang telah terkumpul dan dihitung dalam tabel IV.5 dapat dilihat bahwa nilai tertinggi dari kualitas pelayanan adalah sebesar 79 sedangkan nilai terendah adalah sebesar 40. Skor rata-rata variabel X dari responden sebesar 59.99% ($8759 \times 100\% / 146 = 59.99\%$). Hasil penelitian menggambarkan variabel X baik yaitu sebesar 59.99%, standar deviasi (*S*) sebesar 54.076 dan varians (S^2) sebesar 7.354

Tabel IV.5
Deskripsi Data Kualitas Pelayanan (Variabel X)

Jumlah sampel	146
Jumlah skor keseluruhan	8759
Rata-rata skor keseluruhan	59.99
Skor terendah	40
Skor tertinggi	79
Varians	54.076
Standar deviasi	7.354

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

Data yang didapatkan menghasilkan distribusi frekuensi dengan skor menyebar dari 40 s.d. 79 dengan jumlah kelas 8 dan panjang interval 5. Distribusi tersebut dapat terlihat dalam tabel IV.6 berikut:

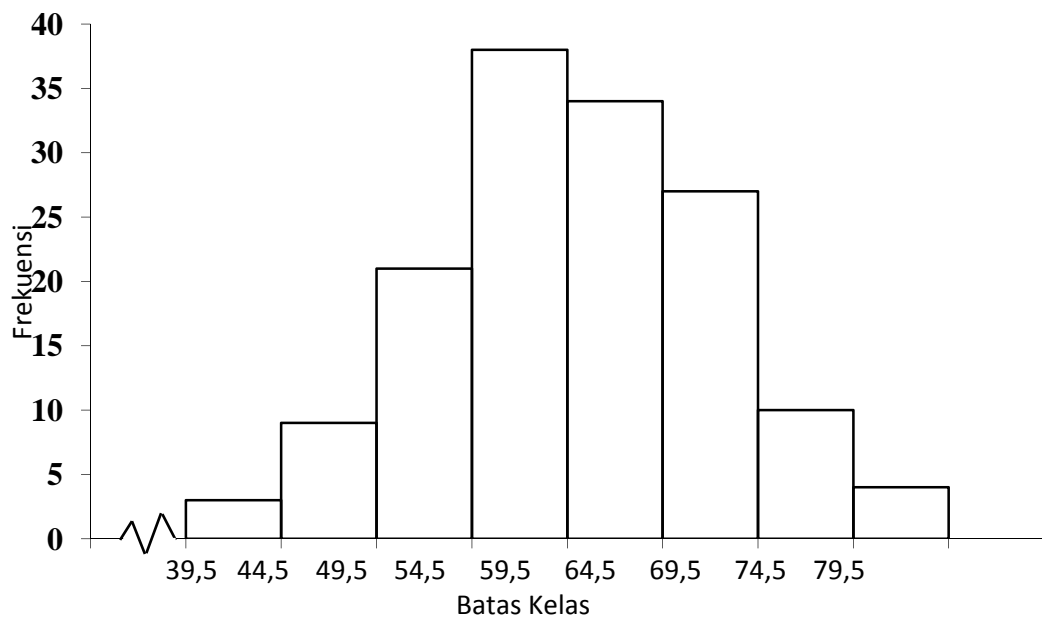
Tabel IV.6
Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan (Variabel X)

Kelas Interval			Batas Bawah	Batas Atas	Frek. Absolut	Frek. Relatif
40	-	44	39,5	44,5	3	2,1%
45	-	49	44,5	49,5	9	6,2%
50	-	54	49,5	54,5	21	14,4%
55	-	59	54,5	59,5	38	26,0%
60	-	64	59,5	64,5	34	23,3%
65	-	69	64,5	69,5	27	18,5%
70	-	74	69,5	74,5	10	6,8%
75	-	79	74,5	79,5	4	2,7%
Jumlah					146	100%

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

Berikut disajikan grafik histogram dari distribusi frekuensi untuk mempermudah penafsiran tabel distribusi frekuensi diatas.

Gambar IV.2 Grafik Histogram Variabel Kualitas Pelayanan



Berdasarkan tabel distribusi frekuensi dan grafik histogram di atas, frekuensi terbesar terletak pada interval kelas ke-4 (empat) yaitu berada diantara 55 s.d. 59 dengan terdapat 38 orang dan persentase sebesar 26.0% dari seluruh data penelitian. Sedangkan frekuensi terendah terletak pada interval kelas ke-1 (pertama) yaitu berada diantara 40 s.d. 44.

Dapat dilihat dari skor rata-rata. Hal ini menunjukkan bahwa anggota banyak melakukan interaksi dengan orang yang berada di sekitarnya seperti Partisipasi dari anggota tersebut dapat terwujud dan terlaksana dengan baik apabila suatu koperasi dapat memberikan kualitas pelayanan yang baik.

Apabila gerakan koperasi ingin mendapatkan kesuksesan, maka koperasi harus mampu memberikan jasa kepada anggotanya sekaligus juga mampu melayani kepentingan masyarakat sekitarnya. Dalam koperasi, usaha dan organisasi diurus bersama oleh anggota. Usaha anggota dan usaha koperasi

berkaitan erat sehingga tiap anggota menjadi pelanggan kepada koperasi dan usaha koperasi merupakan bagian dari usaha anggota. Oleh sebab itu kekuatan suatu koperasi tergantung kepada kuantitas dan kualitas anggota koperasi itu masing-masing. Seperti Hendar dan Kusnadi yang menyatakan bahwa: “Apabila koperasi mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan anggota yang lebih besar dari pada pesaingnya, maka tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi akan meningkat. Untuk meningkatkan pelayanannya koperasi memerlukan informasi-informasi yang datang dari anggota koperasi”

Dalam variabel ini menggunakan 2 indikator, yaitu indikator kualitas pelayanan dengan sub indikator adanya fasilitas fisik, adanya perlengkapan pegawai dan adanya sarana komunikasi pada indikator kebutuhan anggota dengan sub indikator kemampuan memberikan pelayanan dengan segera dan memuaskan, konsistensi kerja pengurus atau karyawan. Informasi mengenai rata-rata skor indikator yang paling berpengaruh (dominan) untuk variabel kualitas pelayanan dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel IV.7
Rata-Rata Skor Indikator Dominan Kualitas Pelayanan (Variabel X)

No.	Indikator	No.	Sub Indikator	Jumlah Item	Jumlah Skor	Mean	%
1	Kualitas pelayanan	a)	Adanya fasilitas fisik	2	276	138	24%
		b)	Adanya perlengkapan pegawai	1	103	103	18%
		c)	Adanya sarana komunikasi	2	206	103	18%
2	Kebutuhan anggota	a)	Kemampuan memberikan pelayanan dengan segera dan memuaskan	5	627	125	22%
		b)	Konsistensi kerja pengurus atau karyawan	6	670	112	19%
			TOTAL	16	1882	581.1	100%

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

Berdasarkan perhitungan tabel diatas, dapat dilihat bahwa indikator kualitas pelayanan yang paling tinggi kemampuan memberikan pelayanan dengan segera dan memuaskan. Dapat ditarik kesimpulan bahwa hal-hal yang dapat mempengaruhi diri seseorang individu atau anggota lebih banyak dipengaruhi dari kualitas pelayanan. Hal ini dikarenakan seorang individu atau anggota lebih banyak berinteraksi dengan. Semakin banyak anggota memanfaatkan pelayanan koperasi, manfaat yang diperoleh anggota tersebut semakin banyak, dan bila ini terjadi, kesadaran dan pelaksanaan partisipasi konstruktif akan semakin meningkat. Oleh karena itu anggota perlu

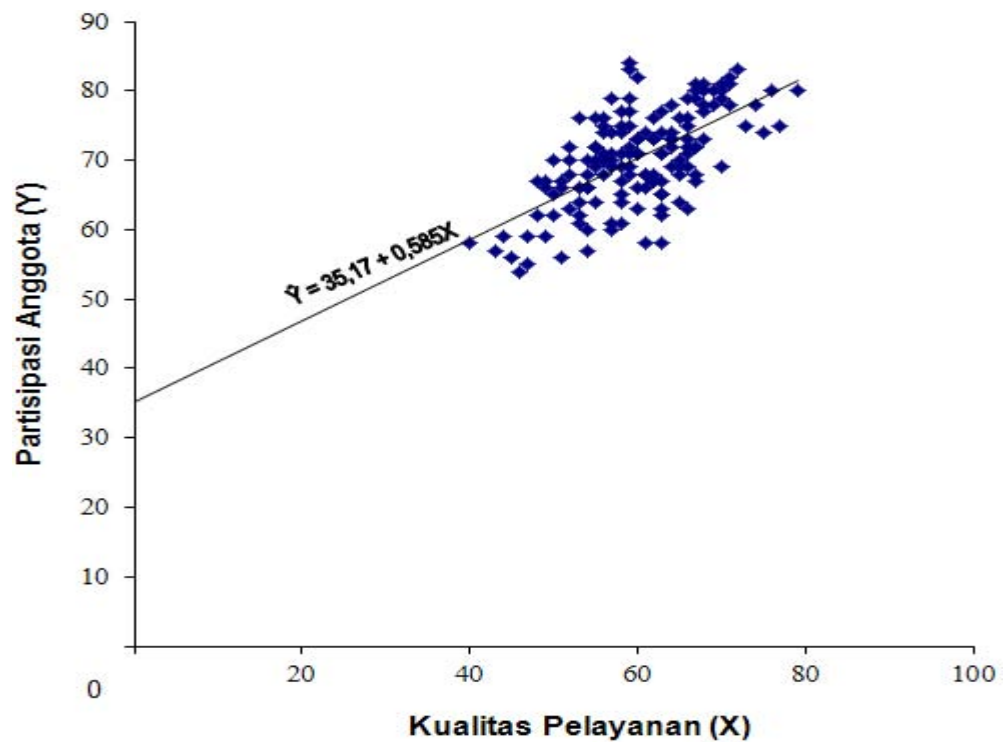
dirangsang dengan pelayanan-pelayanan yang menarik dan sesuai dengan kebutuhan anggotanya.

B. Pengujian Hipotesis

1. Persamaan Regresi

Persamaan regresi yang digunakan yaitu persamaan regresi linier sederhana, yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kedua variabel penelitian. Analisis regresi linier sederhana terhadap data penelitian antara kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota menghasilkan koefisien arah regresi sebesar 0,585 dan konstanta sebesar 35,17. Dengan demikian bentuk arah pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota memiliki persamaan regresi $\hat{Y} = 35,17 + 0,585X$.

Persamaan regresi $\hat{Y} = 35,17 + 0,585X$ dapat dilukiskan pada grafik berikut ini:



Sumber: data penelitian diolah pada tahun 2014

Gambar IV.3 : Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 35,17 + 0,585X$

Persamaan regresi tersebut menunjukkan bahwa setiap kenaikan satu skor pada kualitas pelayanan (X) akan mengakibatkan peningkatan partisipasi anggota (Y) sebesar 0,585 pada konstanta 35,17.

1. Uji Persyaratan Analisis

a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X

Pengujian yang dilakukan untuk menguji apakah galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal atau tidak dengan menggunakan Uji Liliefors pada taraf signifikan (α) = 0,05 untuk sampel sebanyak 146 orang responden, dengan kriteria pengujian berdistribusi normal dilakukan dengan melihat

L_{hitung} atau data $|F(Z_i) - S(Z_i)|$ terbesar, berdistribusi normal galat taksiran regresi Y atas X apabila $L_{hitung}(L_O) < L_{tabel}$ sedangkan berdistribusi tidak normal galat taksiran regresi Y atas X apabila $L_{hitung}(L_O) > L_{tabel}$.

Hasil perhitungan Uji Liliefors menyimpulkan bahwa taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal yang dibuktikan dengan hasil perhitungan L_{hitung} yang diperoleh, yaitu sebesar 0,046. Sedangkan pada taraf signifikan (α) = 0,05 dengan jumlah *sample* 146 anggota diperoleh $L_{hitung}(L_O) < L_{tabel}$ sebesar 0,109. Hal ini berarti H_0 diterima karena $L_{hitung}(L_O) < L_{tabel}$ sehingga data dalam penelitian ini dinyatakan berdistribusi normal dan penelitian dapat dilanjutkan pada pengujian hipotesis. Hasil jelasnya perhitungan pengujian normalitas dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.9
Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran

No	Galat Taksiran	L_{hitung}	L_{tabel}	Keputusan	Keterangan
1	Y atas X	0,046	0,109	H_0 diterima	Normal

Sumber: data penelitian diolah pada tahun 2014

b. Uji Linieritas Regresi

Perhitungan uji linieritas regresi digunakan untuk mengetahui apakah koefisien regresi tersebut berbentuk linier atau non linier. Uji kelinieran regresi menggunakan perhitungan yang disajikan dalam tabel ANOVA dan perlu dicari nilai F. Hasil perhitungannya disajikan dalam tabel dibawah ini:

Tabel IV.10
ANOVA Untuk Linieritas Regresi $\hat{Y} = 35,17 + 0,585X$

ANOVA LINIER DAN BERARTI						
Sumber Variasi	Dk	JK	KT	F Hitung	F Tabel	Keterangan
Regresi (a)	1	721151.51	721151.51			
Regresi (b/a)	1	2684.90	2684.90			<i>Ho ditolak</i>
Residu (res)	144	4094.58	28.43	94.42	3.99	Regresi berarti
Tuna Cocok (tc)	35	1336.18	53.00			<i>Ho diterima</i>
Kekeliruan (e)	109	2758.40	96.58	1.51	1.57	Regresi linier

Sumber: data penelitian diolah pada tahun 2014

Keterangan :

JK = Jumlah Kuadrat

Dk = Derajat Kebebasan

RJK = Rata- rata Jumlah Kuadrat

Regresi berarti ($F_{hitung} = 94.42 > F_{tabel} = 3.99$)

Regresi Linier ($F_{hitung} = 1.51 < F_{tabel} = 1.57$)

Berdasarkan perhitungan yang disajikan pada tabel tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota membentuk persamaan regresi yang linier. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil perhitungan F_{hitung} yang diperoleh sebesar 1,51 sedangkan pada taraf signifikan (α) = 0,05 dengan derajat kebebasan (dk) pembilang bernilai 35 dan derajat kebebasan (dk) penyebut bernilai 109, diperoleh F_{tabel} sebesar 1,57. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 diterima karena $F_{hitung} < F_{tabel}$ yang berarti persamaan regresi yang terbentuk adalah linier.

Tabel IV.11
Hasil Uji Linieritas Regresi

F_{hitung}	F_{tabel}	Keputusan	Keterangan
1,51	1,57	Ho diterima	Linier

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

2. Uji Hipotesis

a. Uji Keberartian Regresi

Uji keberartian regresi dilakukan untuk mengetahui apakah persamaan regresi yang diperoleh memiliki keberartian atau tidak.

Uji keberartian regresi menggunakan perhitungan yang disajikan dalam Tabel ANOVA (Tabel IV.10). dengan kriteria pengujian terima H_0 jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, dikatakan berarti jika berhasil menolak H_0 .

Berdasarkan perhitungan yang disajikan pada tabel Anova, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota diperoleh persamaan regresi yang berarti atau signifikan.

Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil perhitungan F_{hitung} yang diperoleh sebesar 94,42 sedangkan pada taraf signifikansi (α) = 0,05 dengan derajat kebebasan (dk) pembilang bernilai 1 dan derajat kebebasan (dk) penyebut bernilai 144, diperoleh F_{tabel} sebesar 3,99 (Proses perhitungan dapat dilihat pada lampiran). Hal ini berarti bahwa H_0 ditolak karena $F_{hitung} > F_{tabel}$ yang berarti persamaan regresi yang diperoleh adalah berarti atau signifikan.

Tabel IV.12
Hasil Uji Keberartian Regresi

F_{hitung}	F_{tabel}	Keputusan	Keterangan
94,42	3,99	Ho ditolak	Berarti

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

b. Uji Koefisien Korelasi

Analisis korelasi berguna untuk menentukan suatu besaran yang menyatakan kuatnya suatu variabel dengan variabel lain. Adapun uji koefisien korelasi menggunakan *Product Moment* dari *Pearson*. Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan rumus tersebut, diperoleh nilai r_{xy} sebesar 0,629 (Proses perhitungan dapat dilihat pada lampiran).

Dengan mengacu pada tabel interpretasi nilai r , maka koefisien korelasi yang dihasilkan sebesar 0,629 termasuk pada kategori kuat. Jadi terdapat pengaruh yang kuat antara kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota. Tabel interpretasi nilai r dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.13
Tabel Interpretasi Nilai r

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,8000 - 1,0000	Sangat kuat
0,6000 - 0,7999	Kuat
0,4000 - 0,5999	Sedang
0,2000 - 0,3999	Rendah
0,0000 - 0,1999	Sangat rendah (tidak berkorelasi)

Sumber : Sugiyono (2010:216)

c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)

Untuk menguji signifikansi pengaruh, yaitu apakah pengaruh yang ditemukan tersebut berlaku untuk seluruh populasi yang ada, maka dilakukan uji keberartian koefisien korelasi atau uji signifikansi dengan menggunakan Uji-t. Berdasarkan perhitungan, diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 9,72 (Proses perhitungan terdapat pada lampiran).

Dengan taraf signifikansi ($\alpha = 0.05$) dan derajat kebebasan ($dk = n - 2$), diperoleh t_{tabel} sebesar 1,66. Dengan membandingkan nilai t_{hitung} dan nilai t_{tabel} , maka H_0 ditolak karena $t_{hitung} > t_{tabel}$. Dan hal ini berarti koefisien korelasi dinyatakan signifikan antara kualitas pelayanan (variabel X) dengan partisipasi anggota (variabel Y).

Tabel IV.14

**Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Kualitas Pelayanan (X)
dengan Partisipasi Anggota (Y)**

Korelasi Antara Variabel X dan Variabel Y	Koefisien Korelasi	t_{hitung}	$t_{tabel} (\alpha = 0.05)$
X dan Y	0,629	9,72	1,66

Sumber : data penelitian diolah pada tahun 2014

d. Uji Koefisien Determinasi

Analisis koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar sumbangan variabel X terhadap variabel Y. Berdasarkan perhitungan, koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 39,60 % (Proses perhitungan terdapat pada lampiran).

Hal ini berarti 39,60 % partisipasi anggota dipengaruhi oleh kualitas pelayanan dan 60,40 % partisipasi anggota dipengaruhi oleh hal-hal yang lain atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

C. Pembahasan

Bentuk pengaruh terhadap variabel partisipasi anggota dengan kualitas pelayanan koperasi BKN Cililitan, Jakarta Timur, memiliki persamaan regresi $\hat{Y} = 35,17 + 0,585X$ yang dapat dimaknai bahwa setiap kenaikan satu skor pada kualitas pelayanan (X) akan mengakibatkan peningkatan partisipasi anggota (Y) sebesar 0,585 pada konstanta 35,17. Konstanta 35,17 menunjukkan bahwa partisipasi anggota akan memiliki nilai sebesar 35,17 jika kualitas pelayanan anggota bernilai 0 (nol). Berdasarkan uji persyaratan analisis, data yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa data telah berdistribusi normal yaitu L_{hitung} sebesar 0.046 dan L_{tabel} sebesar 0.109 maka didapatkan $L_{hitung} < L_{tabel}$ sehingga data berdistribusi normal. Selain data berdistribusi normal, data memiliki pengaruh yang linier yaitu dari F_{hitung} sebesar 0.55 dan F_{tabel} sebesar 1.94 maka didapatkan $F_{hitung} < F_{tabel}$ sehingga regresi linier dengan demikian data dalam penelitian ini dapat dipergunakan dalam analisis yang lebih lanjut.

Hasil pengujian hipotesis, diperoleh data yang menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota koperasi BKN Cililitan, Jakarta Timur. Koefisien korelasi yang

diperoleh yaitu sebesar 0,629 sehingga pengaruh terhadap kedua variabel termasuk pada kategori yang kuat. Keberartian koefisien korelasi menghasilkan t_{hitung} sebesar 9.72 dan t_{tabel} sebesar 1.66 maka didapatkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kedua variabel karena hasil dari $t_{hitung} > t_{tabel}$.

Besarnya pengaruh variabel kualitas pelayanan pada anggota terhadap partisipasi anggota dapat diketahui dengan melihat hasil perhitungan uji koefisien determinasi sebesar 39,60% yang berarti bahwa tingkat partisipasi anggota 39,60% variasi perubahan partisipasi anggota ditentukan kualitas pelayanan yang ada di lingkungan koperasi.

Bahwa partisipasi seringkali digunakan untuk menyatakan atau menunjukkan peran serta (keikutsertaan) seseorang atau sekelompok orang dalam aktivitas tertentu di segala bidang kehidupan. Partisipasi masyarakat dalam pembangunan yaitu mengikutsertakan masyarakat dalam aktivitas-aktivitas pembangunan untuk mencapai kesejahteraan bersama.

Hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan hasil pengujian hipotesis yang dilakukan oleh peneliti, yaitu penelitian yang dilakukan oleh Penelitian dari A. Jajang W. Mahri (2004) yang berjudul “Pelayanan dan Manfaat Koperasi, serta Pengaruhnya terhadap Partisipasi Anggota (Suatu Kasus pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Kabupaten Tasikmalaya)”. Penelitian dilakukan terhadap responden dengan mengambil sampel sebanyak 80 orang dari populasi anggota KOPTI Tasikmalaya yang berjumlah 397 orang, berdasar versi Taro Yamane, penentuannya didasarkan

atas *Stratified Proporsional Sampel Random Sampling*. Metode yang digunakan *explanatory survey method*. Dengan menggunakan data primer dan sekunder. Variabel yang dianalisis yaitu faktor kualitas pelayanan Koperasi dan variabel manfaat Koperasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan manfaat Koperasi berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Tasikmalaya. Berarti semakin tinggi kualitas pelayanan dan manfaat yang diberikan oleh Koperasi, maka partisipasi anggota juga akan semakin meningkat. Persamaan penelitian Jajang (2004) dengan penelitian ini terletak pada variabel independen dan dependen yang digunakan. Variabel independennya sama-sama menggunakan variabel Pelayanan Koperasi sedangkan variabel dependennya sama-sama menggunakan variabel Partisipasi Anggota. Penelitian yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pengetahuan anggota tentang koperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada koperasi serba usaha (KSU) Warga Sejahtera, kelurahan Cipinang, Jakarta Timur. Yang penelitiannya dilakukan oleh Dr. I Ketut R Sudiarditha pada tahun 2013. Populasi penelitian ini adalah seluruh anggotakoperasi serba usaha (KSU) Warga Sejahtera Jakarta Timur sebanyak 355 orang anggota. Sampel yang digunakan adalah 84 orang anggota dengan menggunakan teknik acak sistematis (*systematic random sampling technique*). Pengolahan data menggunakan program SPSS 17.0. Secara parsial, besarnya pengaruh pengetahuan anggota tentang koperasi dengan partisipasi anggota adalah 0,803. Artinya pengaruh antara pengetahuan

anggota tentang koperasi dengan partisipasi anggota adalah kuat dan nilainya positif. Nilai positif artinya jika pengetahuan anggota tentang koperasi meningkat, maka partisipasi anggota akan meningkat, begitupun sebaliknya. Sedangkan besarnya pengaruh kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota adalah sebesar 0,271.

Artinya pengaruh antara kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota adalah lemah dan nilainya positif. Nilai positif artinya jika kualitas pelayanan meningkat maka partisipasi anggota akan meningkat, begitupun sebaliknya. Variabel pengetahuan anggota tentang koperasi dan kualitas pelayanan dapat menerangkan variabilitas sebesar 77,2% dari variabel partisipasi anggota, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Dari analisis di atas dapat dikatakan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara pengetahuan anggota tentang koperasi dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada KSU warga Sejahtera, Kelurahan Cipinang, Jakarta Timur. Sedangkan dalam penelitian ini pengaruh antara kualitas pelayanan dengan partisipasi anggota adalah lemah dan nilainya positif. Nilai positif artinya jika kualitas pelayanan meningkat maka partisipasi anggota akan meningkat, begitupun sebaliknya.

Berdasarkan beberapa hasil penelitian relevan yang telah dilakukan sebelumnya, dapat ditunjukkan bahwa hasil penelitian yang dilakukan mendukung teori yang ada. Dari beberapa teori yang ada, dapat dipahami ketika anggota yang memiliki partisipasi yang tinggi maupun rendah dipengaruhi oleh kualitas pelayanan yang ada disekitarnya. Meskipun

penelitian ini telah berhasil menguji hipotesis yang diajukan, tetapi belum sepenuhnya pada tingkat kebenaran mutlak, sehingga tidak menutup kemungkinan untuk dilakukan penelitian lanjutan.

Hal ini disebabkan adanya beberapa keterbatasan dalam penelitian, antara lain:

- (1) Variabel penelitian yang terdiri dari dua variabel yaitu kualitas pelayanan dan partisipasi anggota.
- (2) Secara metodologis penelitian ini telah mengikuti prosedur ilmiah yang berlaku. Namun peneliti tentu menyadari masih ada kelemahan-kelemahan yang terdapat didalamnya, seperti dalam hal jumlah sample dan teknik pengambilan sampelnya, instrumennya atau hal-hal yang luput dari ketelitian peneliti maupun keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti untuk meneliti lebih dalam.

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan deskripsi dan analisis data hasil penelitian yang telah dilakukan dan diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat partisipasi anggota usaha pertokoan di koperasi badan kepegawaian negara BKN Cililitan, Jakarta Timur. Hasil penelitian ini juga memberikan kesimpulan tentang adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota, atau dapat dinyatakan bahwa semakin tinggi tingkat kualitas pelayanan yang diberikan maka semakin tinggi pula partisipasi anggota dimana partisipasi anggota ditentukan oleh kualitas pelayanan sebesar 39.60 %.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Badan Kepegawaian Negara Cililitan, Jakarta Timur. Ini membuktikan bahwa untuk meningkatkan partisipasi anggota, koperasi harus meningkatkan kualitas pelayanan.

Kualitas pelayanan memiliki peran dalam meningkatkan partisipasi anggota, semakin tinggi kualitas pelayanan yang diberikan koperasi maka akan semakin tinggi pula partisipasi anggota pada koperasi.

Berdasarkan hasil pengolahan data terlihat indikator bahwa apabila koperasi mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan anggota yang lebih besar dari pada pesaingnya, maka tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi akan meningkat. Sebaliknya apabila koperasi tidak mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan anggota yang lebih besar dari pada pesaingnya, maka tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi tidak akan meningkat.

Mengingat hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif antara kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota, hal ini dapat dijadikan suatu pertimbangan bagi koperasi untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan koperasi sehingga anggota merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan dan dapat meningkatkan partisipasinya dikoperasi tersebut, disamping beberapa faktor lain yang juga ikut mempengaruhinya.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang dikemukakan diatas, saran-saran yang kiranya dapat diberikan peneliti untuk meningkatkan partisipasi anggota dan kualitas pelayanan adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan partisipasi anggota, maka anggota koperasi harus memperhatikan dalam hal pelayanan, yakni pengurus anggota harus meningkatkan kualitas pelayanannya.

2. Untuk meningkatkan partisipasi anggota pengurus harus memperhatikan melalui:
 - a. Kesiediaan anggota dalam membayar simpanan- simpanan,
 - b. Kesiediaan anggota untuk memberikan saran/ kritik,
 - c. Kesiediaan anggota dalam mengatasi masalah yang ada di koperasi
3. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pengurus anggota harus memperhatikan dalam beberapa hal misalnya:
 - a. Pelayanan melalui telepon,
 - b. Kesiigapan pengurus anggota dalam menghadapi masalah,
 - c. Penampilan yang rapi (sarana- prasarana/ pengurusnya)

DAFTAR PUSTAKA

Arifin Sitio dan Halomoan Tamba, *Koperasi Teori dan Praktek*, Jakarta: Erlangga,

2001

Bagong Suryanto & Sutinah, *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta:Kencana,2011

Edi Swasono, *Kebersamaan dan Asas Kekeluargaan*, Jakarta: UNJ-Press, 2004

Harya Kusuma, *Ilmu Menjual Reklame*, Jakarta: CV. Baru, 1993

Hendar dan Kusnadi, *Ekonomi Koperasi*, Jakarta: FE-UI,1999

Ing. Sukamdiyo.*Manajemen Koperasi, Pasca Undang-Undang No. 25 Tahun 1992*

Jakarta : erlangga, 1997

Jusuf Soewadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*,Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012

Laporan pertanggung jawaban pengurus KSU pegawai BKN Tahun buku 2012

Laporan Pertanggung Jawaban RAT Koprasi Pegawai Tahun buku 2011-2012

Ninik Widiyanti, *Manajemen Koperasi* Jakarta: PT. Rineka Cipta. 2009

Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT. Prenhallindo, 1997

Rineka Cipta, 2010

Subandi, *Ekonomi Koperasi*, Bandung: Alfabeta, 2010

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*,Jakarta: PT

Thoby Mutis, *Pengembangan Koperasi*, Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia, 1992

Tiktik Sartika Partomo, *Ekonomi Sekala Kecil/ Menengah dan Koperasi*, ghalia: 2002

Winardi, *Azas- Azas Manajemen*, Bandung: Alumni 1998

Lampiran- lampiran

**SKOR INDIKATOR DOMINAN INSTRUMEN FINAL
PARTISIPASI ANGGOTA (VARIABEL Y)**

No.	Indikator	No.	Sub Indikator
1	a. Keterlibatan mental dan emosional	a)	Menghadiri RA
		b)	Ikut serta dalam penetapan tujuan, sasaran dan strategi
	b. Proses pembuatan keputusan	a)	Terlibat dalam pengambilan keputusan
	c. Menerima tanggung jawab	a)	Memberikan hak suara
2	Simpanan pokok dan simpanan wajib	a)	Menbayar simpanan wajib
		b)	Melakukan pembelian barang
TOTAL			

**SKOR INDIKATOR DOMINAN INSTRUMEN FINAL
KUALITAS PELAYANAN (VARIABEL X)**

No.	Indikator	No.	Sub Indikator
1	Kualitas pelayanan	a)	Adanya fasilitas fisik
		b)	Adanya perlengkapan pegawai
		c)	Adanya sarana komunikasi
2	Kebutuhan anggota	a)	Kemampuan memberikan pelayanan dengan segera dan memuaskan
		b)	Komitmen kerja pengurus atau karyawan
TOTAL			

Jumlah Item	Jumlah Skor	Mean	%
2	293	147	19%
1	133	133	17%
4	454	114	14%
3	392	131	17%
3	400	133	17%
4	537	134	17%
17	2209	791	100%

Jumlah	Jumlah	Mean	%
2	576	138	24%
1	101	101	18%
2	205	103	18%
5	677	125	22%
6	679	112	19%
16	1867	381.1	100%

Uji Coba Instrumen Variabel X
Kualitas Pelayanan

No. Respon	Butir Pernyataan																				X total	X total'
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	63	8540
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61	8280
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	61	7920
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76	5776
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	60	8160
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	5476
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5625
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72	5184
10	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	67	4489
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88	7744
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79	6241
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	6400
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	7921
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72	5184
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	4900
17	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78	6084
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	4761
19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	3600
20	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72	5184
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76	5776
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71	5041
23	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	6400
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62	3844
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	5476
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76	5776
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	7569
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78	6084
29	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86	7396
30	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	7569
ΣX	153	153	150	152	152	152	152	153	153	153	153	153	153	151	153	153	153	153	153	153	2304	16438
ΣX ²	611	609	204	477	483	305	407	609	450	483	432	437	451	364	689	215	561	555	294	608		

Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas
Disertai Contoh untuk Nomor Butir 1
Variabel X (Kualitas Pelayanan)

1. Kolom ΣX_i = Jumlah skor total = 2304
2. Kolom ΣX_i^2 = Jumlah kuadrat skor total = 179538
3. Kolom Σx_i^2 = $\Sigma X_i^2 - \frac{(\Sigma X_i)^2}{n} = 179538 - \frac{2304^2}{30} = 2590,80$
4. Kolom ΣX = Jumlah skor tiap butir = 133
5. Kolom ΣX^2 = Jumlah kuadrat skor tiap butir
 $= 5^2 + 5^2 + 5^2 + \dots + 5^2$
 $= 611$
6. Kolom Σx^2 = $\Sigma X^2 - \frac{(\Sigma X)^2}{n} = 611 - \frac{133^2}{30} = 21,37$
7. Kolom $\Sigma X_i X_i$ = Jumlah hasil kali skor tiap butir dengan skor total yang berpasangan
 $= (5 \times 93) + (5 \times 91) + (5 \times 89) + \dots + (5 \times 87)$
 $= 10322$
8. Kolom $\Sigma x_i x_i$ = $\Sigma X_i X_i - \frac{(\Sigma X)(\Sigma X_i)}{n} = 10322 - \frac{133 \times 2304}{30}$
 $= 107,60$
9. Kolom r_{hitung} = $\frac{\Sigma x_i x_i}{\sqrt{\Sigma x^2 \cdot \Sigma x_i^2}} = \frac{107,60}{\sqrt{21,37 \cdot 2590,80}} = 0,457$
10. Kriteria valid adalah 0,361 atau lebih, kurang dari 0,361 dinyatakan drop

Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X Valid
Kedua Polyanita

No. Resp	Buku Persebaran																X _{valid}	X _{total}
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	75	5625
2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5505
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5475
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5565
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5505
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5475
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5525
ΣX	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
ΣX ²	611	609	577	565	467	605	495	465	435	595	525	505	525	505	525	505	525	505

Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X
Kualitas Pelayanan

No.	Varians
1	0.71
2	0.25
3	0.78
4	0.90
5	0.87
6	0.51
7	1.38
8	1.74
9	2.18
10	1.32
11	0.91
12	0.60
13	0.43
14	1.57
15	1.20
16	0.44
Σ	15.79

1. Menghitung Varians tiap butir dengan rumus comoh butir ke 1

$$S_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{611 - \frac{133^2}{30}}{30} = 0.71$$

2. Menghitung varians total

$$St^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{120138 - \frac{1882^2}{30}}{30} = 68.89$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{st^2} \right)$$

$$= \frac{16}{16-1} \left(1 - \frac{15.79}{68.8} \right)$$

$$= 0.822$$

Kesimpulan

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa r_{tt} termasuk dalam kategori (0,800 - 1,000). Maka instrumen memiliki reliabilitas yang sangat tinggi

Tabel Interpretasi

Besarnya nilai r	Interpretasi
0,800 - 1,000	Sangat tinggi
0,600 - 0,799	Tinggi
0,400 - 0,599	Cukup
0,200 - 0,399	Rendah

**Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total
Variabel Y (Partisipasi Anggota)**

Nn. Butir	ΣY	ΣY^2	$\Sigma Y.Y_i$	ΣY_i^2	$\Sigma y_i.y_i$	Σy_i^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimp.
1	149	741	12684	0.97	14.03	1532.97	0.365	0.361	Valid
2	144	696	12289	4.80	44.20	1532.97	0.515	0.361	Valid
3	91	317	7776	40.97	37.97	1532.97	0.152	0.361	Drop
4	133	599	11400	9.37	90.57	1532.97	0.756	0.361	Valid
5	117	483	9972	26.70	23.10	1532.97	0.114	0.361	Drop
6	111	435	9528	24.30	89.30	1532.97	0.463	0.361	Valid
7	133	605	11399	15.37	89.57	1532.97	0.584	0.361	Valid
8	113	451	9701	35.37	92.23	1532.97	0.468	0.361	Valid
9	97	367	8391	53.37	142.77	1532.97	0.199	0.361	Valid
10	127	561	10895	23.37	95.77	1532.97	0.506	0.361	Valid
11	143	687	12218	5.37	58.23	1532.97	0.642	0.361	Valid
12	122	508	10431	11.87	56.93	1532.97	0.422	0.361	Valid
13	132	604	11347	23.70	122.60	1532.97	0.650	0.361	Valid
14	138	644	11825	9.20	90.40	1532.97	0.761	0.361	Valid
15	130	584	11188	20.67	123.67	1532.97	0.751	0.361	Valid
16	128	650	11800	15.30	63.40	1532.97	0.428	0.361	Valid
17	139	651	11879	6.97	59.37	1532.97	0.574	0.361	Valid
18	134	616	11435	17.47	40.53	1532.97	0.248	0.361	Drop
19	135	471	9930	30.17	154.17	1532.97	0.703	0.361	Valid
20	145	705	12365	4.17	35.17	1532.97	0.440	0.361	Valid

Uji Coba Instrumen Variabel Y
Partisipasi Anggota

No. Resp.	Butir Pertanyaan																				Y total	Y rata'
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	5	2	1	5		5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	89	7921
2	5	5	3	5	4	4	7	5	2	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	90	8100
3	5	2	2	5	5	1	5		5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	80	5600
4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	93	8619
5	5	5	4	4	4	1	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	8100
6	4	1	4	5	4	2	5	4	4	3	4	5	2	4	4	4	4	5	1	5	71	5041
7	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	92	8464
8	5	5	3	4	4	3	5	3	2	5	4	3	1	3	3	4	4	4	3	4	71	5041
9	5	5	2	5	5	3	4	4	5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	4	5	84	7056
10	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	75	5625
11	5	5	3	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	88	7744
12	5	5	3	4	5	4	1	5	1	5	1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	84	7056
13	5	4	2	4	3	4	5	4	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	74	5476
14	5	5	2	4	4	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	82	6724
15	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94	8836
16	5	4	1	4	1	5	4	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	77	5929
17	5	5	2	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	81	6561
18	5	5	5	4	2	4	5	5	2	5	3	4	5	4	5	5	6	4	5	5	83	6889
19	5	5	5	1	4	5	4	5	1	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	77	5929
20	5	4	4	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	83	6889
21	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	89	7921
22	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94	8836
23	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	89	7921
24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	91	8281
25	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	94	8836
26	5	4	2	4	5	4	5	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	79	6241
27	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	9025
28	5	5	5	1	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	90	8100
29	5	5	5	4	4	4	1	2	2	4	4	5	5	4	2	5	4	4	5	5	88	7744
30	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	87	7569
ΣX	140	144	91	125	112	111	133	111	89	127	140	122	132	138	90	139	139	130	115	145	1551	21843
NVP	01	040	1.7	909	481	115	975	451	367	561	687	508	564	616	594	650	651	610	47	705		

**Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas
Disertai Contoh untuk Nomor Butir 1
Variabel Y (Partisipasi Anggota)**

1. Kolom ΣY_i = Jumlah skor total = 2551
2. Kolom ΣY_i^2 = Jumlah kuadrat skor total = 218453
3. Kolom Σy_i^2 = $\Sigma Y_i^2 - \frac{(\Sigma Y_i)^2}{n} = 218453 - \frac{2551^2}{30} = 1532,97$
4. Kolom ΣY = Jumlah skor tiap butir = 149
5. Kolom ΣY^2 = Jumlah kuadrat skor tiap butir
= $5^2 + 5^2 + 5^2 + \dots + 5^2$
= 741
6. Kolom Σy_i^2 = $\Sigma Y^2 - \frac{(\Sigma Y)^2}{n} = 741 - \frac{149^2}{30} = 0,97$
7. Kolom $\Sigma Y_i Y_i$ = Jumlah hasil kali skor tiap butir dengan skor total yang berpasangan
= $(5 \times 80) + (5 \times 90) + (5 \times 80) + \dots + (5 \times 87)$
= 12684
8. Kolom $\Sigma y_i y_i$ = $\Sigma Y_i Y_i - \frac{(\Sigma Y)(\Sigma Y_i)}{n} = 12684 - \frac{149 \times 2551}{30} = 14,03$
9. Kolom r_{hitung} = $\frac{\Sigma y_i y_i}{\sqrt{\Sigma y_i^2 \Sigma Y_i^2}} = \frac{14,03}{\sqrt{0,97 \cdot 1532,97}} = 0,365$
10. Kriteria valid adalah 0,361 atau lebih, kurang dari 0,361 dinyatakan drop.

Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y Valid
Partisipasi Anggota

No. Resp.	Berkas Pernyataan																	Y total	Y total ²
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	6724
2	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	78	6084
3	5	5	5	1	1	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68	4624
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	81	6561
5	5	5	4	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	77	5929
6	4	4	5	2	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	1	4	56	3136
7	5	5	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77	5929
8	5	5	4	5	4	3	2	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	50	3600
9	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	2	4	4	5	5	4	5	72	5184
10	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	2	4	67	4489
11	5	5	5	4	5	3	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	76	5776
12	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	71	5041
13	5	4	4	5	5	4	2	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	68	4624
14	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	2	5	3	5	71	5041
15	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	6724
16	5	4	4	5	4	3	2	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	69	4761
17	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	71	5041
18	5	5	5	4	5	3	2	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	72	5184
19	5	5	4	5	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	66	4356
20	5	4	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	70	4900
21	5	5	5	5	5	5	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	78	6084
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	7225
23	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	79	6241
24	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78	6084
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	81	6561
26	5	4	4	4	5	4	2	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	69	4761
27	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	6724
28	5	5	4	3	5	4	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	78	6084
29	5	5	4	1	4	2	3	5	4	3	4	4	2	5	4	5	5	64	4096
30	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	76	5776
ΣY	144	154	151	122	133	113	97	127	143	72	152	128	130	138	139	115	145	2289	164807
ΣY ²	741	696	599	423	553	391	367	281	687	256	964	644	256	650	661	475	405		

Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total
Variabel Y (Partisipasi Anggota)

$$\sum Y_i = 2209$$

$$\sum Y_i^2 = 164067$$

No. Butir	$\sum Y$	$\sum Y^2$	$\sum Y.Y_i$	$\sum Y^2$	$\sum Y.Y_i$	$\sum Y_i^2$	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimp.
1	140	741	10987	0.97	15.63	1410.97	0.423	0.361	Valid
2	144	696	10644	4.80	40.80	1410.97	0.496	0.361	Valid
3	122	509	9879	9.37	85.77	1410.97	0.746	0.361	Valid
4	111	435	8265	24.30	91.70	1410.97	0.495	0.361	Valid
5	155	605	9888	15.37	94.77	1410.97	0.643	0.361	Valid
6	113	451	8410	25.37	89.43	1410.97	0.473	0.361	Valid
7	97	367	7272	53.37	129.57	1410.97	0.472	0.361	Valid
8	127	561	9451	23.37	99.57	1410.97	0.548	0.361	Valid
9	143	687	10587	5.37	57.43	1410.97	0.660	0.361	Valid
10	122	508	9044	11.87	60.73	1410.97	0.469	0.361	Valid
11	132	604	9839	23.20	119.40	1410.97	0.660	0.361	Valid
12	138	644	10246	9.20	84.60	1410.97	0.743	0.361	Valid
13	130	584	9701	20.67	128.67	1410.97	0.753	0.361	Valid
14	128	650	10224	15.20	62.60	1410.97	0.427	0.361	Valid
15	139	651	10292	6.97	86.97	1410.97	0.575	0.361	Valid
16	145	471	8628	30.17	160.17	1410.97	0.776	0.361	Valid
17	145	705	10710	4.17	33.17	1410.97	0.433	0.361	Valid

**Data Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Y
Partisipasi Anggota**

No.	Varians
1	0.03
2	0.16
3	0.31
4	0.81
5	0.51
6	0.85
7	1.78
8	0.78
9	0.18
10	0.40
11	0.77
12	0.31
13	0.69
14	0.51
15	0.23
16	1.01
17	0.14
Σ	9.46

1. Menghitung Varians tiap butir dengan rumus contoh butir ke 1

$$S_i^2 = \frac{\sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2}{n}$$

$$= \frac{741 - \frac{149^2}{30}}{30} = 0.03$$

2. Menghitung varians total

$$S_t^2 = \frac{\sum Y_i^2 - \frac{(\sum Y_i)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{164067 - \frac{2209^2}{30}}{30} = 47.03$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right)$$

$$= \frac{17}{17-1} \left(1 - \frac{9.46}{47.03} \right)$$

$$= 0.849$$

Kesimpulan

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa r_{tt} termasuk dalam kategori (0,800 - 1,000). Maka instrumen memiliki **reliabilitas yang sangat tinggi**

Tabel Interpretasi

Besarnya nilai r	Interpretasi
0,800 - 1,000	Sangat tinggi
0,600 - 0,799	Tinggi
0,400 - 0,599	Cukup
0,200 - 0,399	Rendah

Data Penelitian
Variabel X (Kualitas Pelayanan)

No. Resp.	Rata Pernyataan																Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	4	5	2	4	2	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	25
2	5	5	5	4	2	5	2	1	5	5	2	5	4	2	2	4	58
3	4	2	3	4	2	4	4	1	2	2	4	4	2	2	4	4	50
4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	5	4	3	65
5	4	4	5	2	4	5	5	5	4	2	2	4	4	2	2	5	71
6	4	2	4	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	4	4	5	56
7	5	4	5	5	4	2	4	1	4	4	3	4	3	4	4	5	57
8	2	4	4	1	4	5	2	4	3	4	2	3	3	4	4	2	55
9	2	2	2	2	2	2	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	44
10	5	5	5	4	4	4	5	1	1	3	5	5	5	5	5	4	70
11	5	5	5	2	2	2	5	4	1	4	4	5	5	5	2	2	74
12	4	4	4	1	4	4	2	2	2	4	2	1	2	2	1	4	77
13	5	5	5	1	2	2	4	5	5	2	5	4	5	4	2	4	74
14	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	3	55
15	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	55
16	5	5	5	4	4	5	5	1	1	2	3	5	5	5	4	4	73
17	4	5	5	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	3	74
18	5	5	5	4	4	4	1	1	5	5	4	2	4	5	5	5	69
19	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	79
20	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	5	2	3	2	2	5	57
21	5	5	4	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	4	5	68
22	4	5	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	4	59
23	5	5	2	5	3	1	4	3	4	1	5	4	5	4	4	4	64
24	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	4	75
25	4	3	4	4	2	4	4	4	2	1	1	5	5	2	4	5	70
26	5	4	4	4	4	1	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	68
27	5	4	5	2	4	4	4	2	1	4	4	5	2	4	5	5	63
28	4	4	2	2	2	2	4	4	4	5	1	4	3	2	2	2	50
29	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	5	79
30	4	4	5	4	4	5	4	2	2	2	4	4	2	3	2	2	65
31	5	5	5	5	4	5	4	5	1	5	4	4	4	5	5	4	71
32	4	2	5	2	4	5	2	2	1	1	1	4	4	4	4	2	61
33	5	5	1	1	5	4	5	1	2	5	4	4	5	4	4	4	58
34	5	4	2	3	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	77
35	4	5	5	2	2	2	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	65
36	4	5	5	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	3	5	78
37	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	1	5	5	4	4	4	74
38	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	1	4	2	5	4	77
39	4	2	2	2	5	1	1	5	2	2	5	5	2	2	5	5	65
40	5	5	2	1	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	77
41	4	2	2	2	2	2	5	2	2	5	5	1	1	6	2	2	72
42	2	5	5	2	2	2	4	4	3	4	4	3	3	5	5	5	60
43	4	5	5	4	4	4	2	3	4	2	2	2	5	3	2	2	70
44	2	5	5	2	4	4	4	5	5	5	1	1	1	3	3	2	72
45	5	1	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	67
46	2	4	2	4	4	4	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	58
47	5	4	1	2	4	4	5	1	2	4	4	5	4	4	5	2	56
48	2	2	3	2	1	2	2	2	2	5	4	2	2	2	2	2	48
49	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4	5	3	4	87
50	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	77
51	5	1	2	2	1	4	1	5	5	1	2	3	2	4	1	1	59
52	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91
53	2	4	4	2	4	5	2	1	1	2	5	3	2	2	2	2	65
54	4	4	4	4	4	5	4	2	1	5	2	1	1	6	5	2	60
55	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	79
56	2	2	2	2	2	5	5	4	2	5	2	4	2	1	3	4	55
57	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	87
58	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	65
59	4	5	5	5	5	5	4	1	4	5	4	4	5	5	5	4	73
60	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	1	4	4	5	5	78
61	5	2	4	4	4	4	4	2	4	5	2	3	5	4	4	4	57
62	5	5	1	3	5	4	5	2	3	1	3	3	3	3	3	3	55
63	4	1	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	5	60
64	5	4	4	4	4	1	1	5	4	4	3	4	4	2	2	1	75
65	2	1	2	1	2	2	1	1	5	4	1	3	2	4	2	2	52
66	1	5	3	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	2	4	4	51
67	4	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	50
68	4	2	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	50
69	5	1	5	4	1	3	3	5	5	3	5	4	7	3	1	4	74
70	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	76
71	2	4	2	1	4	5	5	2	2	1	5	1	3	2	3	3	55
72	3	5	5	4	1	5	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	67
73	2	2	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	77

**Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram
Variabel X (Kualitas Pelayanan)**

1. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned}\text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 74 - 40 \\ &= 39\end{aligned}$$

2. Banyaknya Interval Kelas

$$\begin{aligned}K &= 1 + (3,3) \log n \\ &= 1 + (3,3) \log 146 \\ &= 1 + (3,3) 2,16 \\ &= 1 + 7,14 \\ &= 8,14 \text{ (dibulatkan menjadi } 8 \text{)}\end{aligned}$$

3. Panjang Kelas Interval

$$\begin{aligned}P &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{39}{8} = 4,875 \text{ (dibulatkan menjadi } 5 \text{)}\end{aligned}$$

Kelas Interval	Batas Bawah	Batas Atas	Frek. Absolut	Frek. Relatif
40 - 44	39,5	44,5	3	2,1%
45 - 49	44,5	49,5	9	6,2%
50 - 54	49,5	54,5	21	14,4%
55 - 59	54,5	59,5	38	26,0%
60 - 64	59,5	64,5	34	23,3%
65 - 69	64,5	69,5	27	18,5%
70 - 74	69,5	74,5	10	6,8%
75 - 79	74,5	79,5	4	2,7%
Jumlah			146	100%

**Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram
Variabel Y (Partisipasi Anggota)**

1. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned}\text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 84 - 54 \\ &= 30\end{aligned}$$

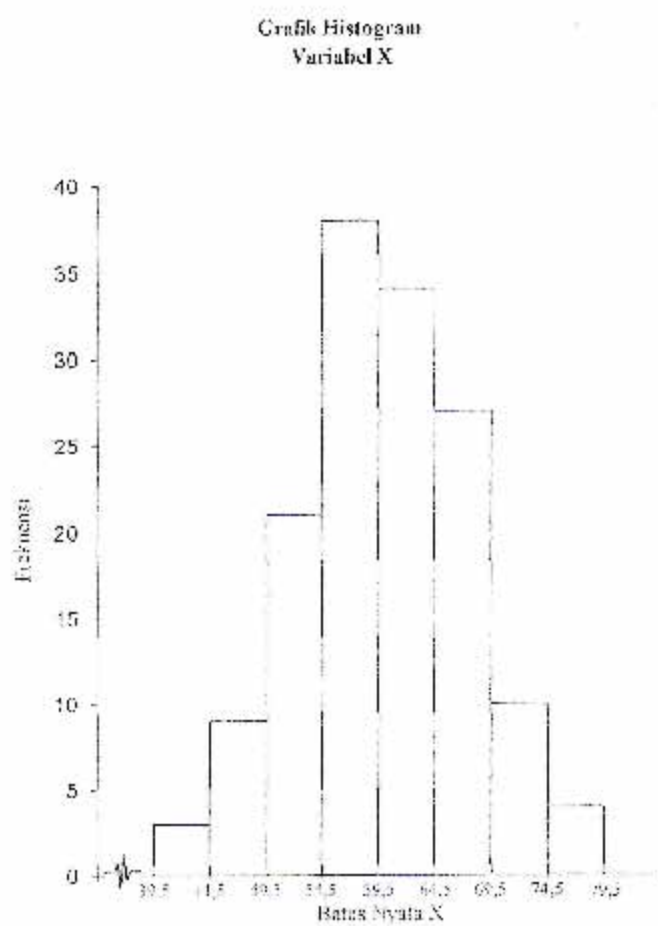
2. Banyaknya Interval Kelas

$$\begin{aligned}K &= 1 + (3,3) \log n \\ &= 1 + (3,3) \log 146 \\ &= 1 + (3,3) 2,16 \\ &= 1 + 7,14 \\ &= 8,14 \text{ (dibulatkan menjadi } 8 \text{)}\end{aligned}$$

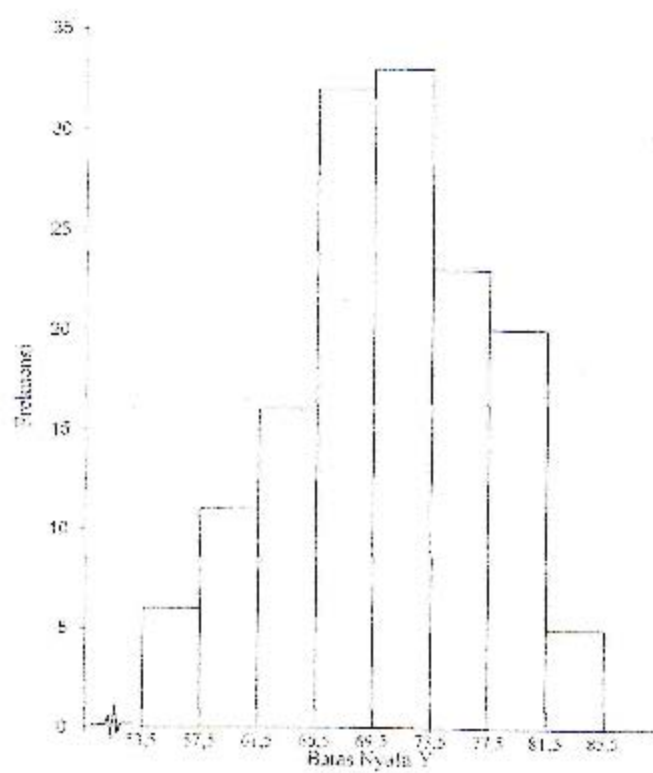
3. Panjang Kelas Interval

$$\begin{aligned}p &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{30}{8} = 3,75 \text{ (diterapkan menjadi } 4 \text{)}\end{aligned}$$

Kelas Interval	Batas Bawah	Batas Atas	Frek. Absolut	Frek. Relatif
54 - 57	53,5	57,5	6	4,1%
58 - 61	57,5	61,5	11	7,5%
62 - 65	61,5	65,5	16	11,0%
66 - 69	65,5	69,5	32	21,9%
70 - 73	69,5	73,5	33	22,6%
74 - 77	73,5	77,5	23	15,8%
78 - 81	77,5	81,5	20	13,7%
82 - 85	81,5	85,5	5	3,4%
Jumlah			146	100%



Grafik Histogram
Variabel Y



Hasil Data Mental Variabel X (Kualitas Pelayanan)
dan Variabel Y (Partisipasi Anggota)

NO.	VARIABEL X	VARIABEL Y
1	53	56
2	66	69
3	60	73
4	65	64
5	71	78
6	58	65
7	57	60
8	55	63
9	44	55
10	66	72
11	58	69
12	53	61
13	64	68
14	55	64
15	50	71
16	63	65
17	64	73
18	60	78
19	67	77
20	57	79
21	68	77
22	55	75
23	64	75
24	55	59
25	66	66
26	64	78
27	63	65
28	45	56
29	70	81
30	74	70
31	71	84
32	61	66
33	58	64
34	47	59
35	47	56
36	58	67
37	74	78
38	71	70
39	55	71
40	47	53
41	52	70
42	50	62
43	50	67
44	72	83
45	67	79
46	59	77

NO.	VARIABLE X	VARIABLE Y
47	59	71
48	48	65
49	67	67
50	63	74
51	59	83
52	41	56
53	63	77
54	66	71
55	70	89
56	35	73
57	67	68
58	63	71
59	73	73
60	58	71
61	57	74
62	51	66
63	67	75
64	55	70
65	48	67
66	55	70
67	56	70
68	56	72
69	64	78
70	60	73
71	65	70
72	67	72
73	57	61
74	55	75
75	66	67
76	56	72
77	47	58
78	54	66
79	51	60
80	56	74
81	61	74
82	66	71
83	63	75
84	67	80
85	62	67
86	73	80
87	77	73
88	62	67
89	57	69
90	56	76
91	53	73
92	68	80
93	58	64
94	51	67
95	58	74
96	33	62
97	55	69

NO.	VARIABEL X	VARIABEL Y
98	46	54
99	70	60
100	75	74
101	49	67
102	58	75
103	59	79
104	56	68
105	62	71
106	53	67
107	71	82
108	54	74
109	50	84
110	62	73
111	65	68
112	76	80
113	55	72
114	64	73
115	34	64
116	67	84
117	63	67
118	68	81
119	69	80
120	61	66
121	61	64
122	63	68
123	57	63
124	56	70
125	52	71
126	56	65
127	59	71
128	59	59
129	60	71
130	68	77
131	66	73
132	59	68
133	63	64
134	52	66
135	66	70
136	54	67
137	60	63
138	67	58
139	63	58
140	70	79
141	58	77
142	56	71
143	54	65
144	43	57
145	53	64
146	52	72

Tabel Perhitungan Rata-rata,
Varian dan Simpangan Baku, Variabel X dan Y

No.	X	Y	$X - \bar{X}$	$Y - \bar{Y}$	$(X - \bar{X})^2$	$(Y - \bar{Y})^2$
1	52	66	-5.99	-4.28	35.88	18.33
2	66	69	5.01	1.28	25.08	1.64
3	60	73	0.01	5.72	0.00	32.72
4	65	64	5.01	-6.28	25.07	39.45
5	71	78	11.01	7.72	121.13	59.59
6	58	63	-1.99	-5.28	3.97	27.89
7	57	60	-2.99	-10.28	8.96	105.70
8	55	69	-4.99	1.28	24.93	1.64
9	44	55	-15.99	-11.28	255.73	127.26
10	66	73	5.01	5.72	25.08	32.72
11	58	69	-1.99	-1.28	3.97	1.64
12	55	61	-4.99	-9.28	24.90	86.13
13	64	69	4.01	1.28	16.08	1.64
14	55	64	-4.99	-6.28	24.93	39.45
15	59	72	-0.99	4.72	0.99	22.27
16	65	65	5.01	-5.28	25.07	27.89
17	64	72	4.01	4.72	16.08	22.27
18	69	78	9.01	7.72	81.17	59.59
19	67	72	7.01	1.72	49.10	2.96
20	57	79	-2.99	8.72	8.96	76.03
21	68	75	8.01	2.72	64.11	7.39
22	60	73	0.01	2.72	0.00	7.39
23	61	75	1.01	2.72	1.02	7.39
24	65	69	5.01	-1.28	25.07	1.64
25	60	66	0.01	4.28	0.00	18.33
26	68	78	8.01	7.72	64.13	59.59
27	65	65	5.01	-5.28	25.07	27.89
28	49	66	-10.99	-4.28	120.85	18.33
29	70	81	10.01	10.72	100.14	114.90
30	54	70	-5.99	-0.28	35.92	0.08
31	71	81	11.01	10.72	121.15	114.90
32	61	66	1.01	4.28	1.03	18.33
33	58	61	-1.99	-9.28	3.97	86.13
34	47	55	-12.99	-11.28	168.82	127.26
35	45	56	-14.99	-14.28	224.70	203.94
36	58	67	-1.99	-5.28	3.97	27.89
37	74	78	15.01	7.72	225.19	59.59
38	57	70	-2.99	0.28	8.96	0.08
39	57	71	-2.99	0.72	8.96	0.52
40	47	55	-12.99	-11.28	168.82	127.26
41	52	70	-7.99	-0.28	63.89	0.08
42	50	65	-9.99	3.28	99.80	10.75
43	50	62	-9.99	-8.28	99.80	68.57
44	72	83	12.01	12.72	144.16	161.78
45	67	79	7.01	8.72	49.10	76.03
46	59	77	-0.99	6.72	0.99	45.15
47	59	71	-0.99	0.72	0.99	0.52

No.	X	Y	$X - \bar{X}$	$Y - \bar{Y}$	$(X - \bar{X})^2$	$(Y - \bar{Y})^2$
48	48	67	-11.99	-3.28	143.84	10.76
49	67	67	7.01	-3.28	49.10	10.76
50	67	74	7.01	3.72	49.10	13.83
51	39	87	-6.99	13.72	48.86	188.03
52	51	56	-8.99	-14.28	80.82	203.94
53	63	77	3.01	6.72	9.06	45.15
54	60	71	0.01	0.72	0.00	0.52
55	70	69	10.01	-1.28	100.14	1.64
56	55	79	-4.99	1.72	24.90	2.96
57	67	68	7.01	-2.28	49.10	5.20
58	67	71	7.01	0.72	49.10	0.52
59	75	75	15.01	4.72	225.15	22.27
60	58	71	-1.99	0.72	3.97	0.52
61	57	74	-2.99	3.72	8.96	13.83
62	51	65	-8.99	-4.28	80.82	18.31
63	62	76	2.01	5.72	4.03	32.71
64	55	76	-4.99	5.72	24.90	32.71
65	48	62	-11.99	-8.28	143.84	68.57
66	55	70	-4.99	-0.28	24.90	0.08
67	56	70	-3.99	-0.28	15.92	0.08
68	56	75	-3.99	4.72	15.92	22.27
69	64	78	4.01	7.72	16.08	59.59
70	66	72	6.01	1.72	36.06	2.96
71	65	70	5.01	-0.28	25.07	0.08
72	67	72	7.01	1.72	49.10	2.96
73	57	61	-2.99	-9.28	8.96	86.13
74	55	76	-6.99	5.72	48.86	32.71
75	60	63	0.01	7.72	0.00	59.59
76	56	76	-4.99	5.72	24.90	32.71
77	40	48	-15.99	-12.28	255.72	150.89
78	54	66	-5.99	-4.28	35.88	18.31
79	44	60	-15.99	-10.28	255.72	105.70
80	56	74	-4.99	5.72	24.90	32.71
81	61	74	1.01	5.72	1.01	32.71
82	66	71	6.01	0.72	36.06	0.52
83	65	76	5.01	5.72	25.07	32.71
84	67	80	7.01	9.72	49.10	94.46
85	62	67	2.01	-3.28	4.03	10.76
86	79	80	19.01	9.72	361.36	94.46
87	77	75	17.01	4.72	289.33	22.27
88	62	67	2.01	-3.28	4.03	10.76
89	57	69	-3.99	-1.28	15.92	1.64
90	66	76	6.01	5.72	36.06	32.71
91	59	75	-0.99	4.72	0.99	22.27
92	68	80	8.01	9.72	64.11	94.46
93	58	64	-1.99	-6.28	3.97	39.45
94	51	67	-8.99	-3.28	80.82	10.76
95	58	74	-1.99	3.72	3.97	13.83
96	53	62	-6.99	-8.28	48.86	68.57
97	59	69	-0.99	-1.28	0.99	1.64
98	46	54	-11.99	-16.28	143.81	265.07

No.	X	Y	$X - \bar{X}$	$Y - \bar{Y}$	$(X - \bar{X})^2$	$(Y - \bar{Y})^2$
99	70	89	10.01	9.72	100.14	94.46
100	75	74	15.01	3.72	225.21	13.84
101	49	67	-10.99	-3.28	120.85	10.76
102	58	75	-1.99	4.72	3.97	22.27
103	59	79	-0.99	8.72	0.99	76.03
104	56	68	-4.99	-2.28	15.95	5.20
105	62	73	2.01	2.72	4.03	7.39
106	61	67	3.01	-3.38	9.01	11.45
107	71	82	11.01	11.72	121.15	137.34
108	64	74	4.02	3.72	16.05	13.83
109	59	84	-0.99	13.72	0.99	188.22
110	62	73	2.01	2.72	4.03	7.39
111	63	68	3.01	-2.28	9.01	5.20
112	76	82	16.01	9.72	256.22	94.46
113	55	72	-4.99	1.72	24.93	2.96
114	64	72	4.01	3.72	16.05	7.39
115	54	68	-5.99	-2.28	35.93	5.20
116	67	81	7.01	10.72	49.10	114.90
117	63	62	3.01	-8.28	9.04	68.57
118	68	87	8.01	10.72	64.11	114.90
119	69	80	9.01	9.72	81.12	94.46
120	61	68	1.01	-2.28	1.01	5.20
121	61	68	1.01	-2.28	1.01	5.20
122	62	68	2.01	-2.28	4.03	5.20
123	52	61	-7.99	-7.28	63.89	53.01
124	56	70	-3.99	-0.28	15.95	0.08
125	63	71	2.0	0.72	9.01	0.52
126	66	67	6.01	7.38	36.08	54.45
127	59	70	-0.99	-0.38	0.99	0.08
128	49	59	-10.99	-11.28	120.85	127.26
129	60	71	0.01	0.72	0.00	0.52
130	68	77	8.01	6.72	64.11	45.15
131	66	72	6.01	7.72	36.08	7.39
132	59	68	-0.99	-2.28	0.99	5.20
133	63	63	3.01	-7.28	9.04	53.01
134	52	68	-7.99	-2.28	63.89	5.20
135	66	72	6.01	8.72	36.08	76.02
136	54	57	-5.99	-13.28	35.93	176.38
137	60	82	0.01	11.72	0.00	137.34
138	61	58	1.01	-12.28	1.01	150.82
139	61	58	1.01	-12.28	1.01	150.82
140	70	79	10.01	8.72	100.14	76.02
141	58	77	-1.99	6.72	3.97	45.15
142	56	71	-3.99	0.72	15.95	0.52
143	54	66	-5.99	-4.28	35.93	18.33
144	47	57	-16.99	-13.28	288.72	176.38
145	53	64	-6.99	-6.28	48.90	39.45
146	52	73	-7.99	1.72	63.85	2.96
Jumlah	8759	10261			7940.99	6773.486

Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku

Variabel X

Rata-rata :

Variabel Y

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum X}{n} \\ &= \frac{8759}{146} \\ &= 59.99\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\bar{Y} &= \frac{\sum Y}{n} \\ &= \frac{10261}{146} \\ &= 70.28\end{aligned}$$

Varians :

$$\begin{aligned}S^2 &= \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1} \\ &= \frac{7840.99}{145} \\ &= 54.076\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}S^2 &= \frac{\sum (Y - \bar{Y})^2}{n - 1} \\ &= \frac{6779.49}{145} \\ &= 46.755\end{aligned}$$

Simpangan Baku :

$$\begin{aligned}SD &= \sqrt{S^2} \\ &= \sqrt{54.076} \\ &= 7.354\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}SD &= \sqrt{S^2} \\ &= \sqrt{46.755} \\ &= 6.838\end{aligned}$$

Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y

No. Resp	K	n	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	1	1	40	58	1600	3364	2320
2	2	1	43	57	1849	3249	2451
3	3	1	44	59	1936	3481	2606
4	4	1	45	56	2025	3136	2536
5	5	1	46	54	2116	2916	2484
6	6	2	47	59	2209	3481	2773
7			47	55	2209	3025	2385
8	7	2	48	67	2304	4489	3168
9			48	61	2304	3721	2996
10	8	1	49	66	2401	4356	3233
11			49	57	2401	3249	2763
12			49	59	2401	3481	2891
13	9	3	50	61	2500	3721	3200
14			50	62	2500	3844	3100
15			50	70	2500	4900	3500
16	10	3	51	58	2601	3364	2856
17			51	60	2601	3600	3060
18			51	61	2601	3721	3111
19	11	4	52	70	2704	4900	3640
20			52	65	2704	4225	3276
21			52	68	2704	4624	3536
22			52	72	2704	5184	3744
23	12	5	53	69	2809	4761	3497
24			53	61	2809	3721	3283
25			53	76	2809	5776	4028
26			53	63	2809	3969	3586
27			53	64	2809	4096	3392
28	13	6	54	79	2916	6241	4278
29			54	65	2916	4225	3894
30			54	60	2916	3600	3240
31			54	68	2916	4624	3672
32			54	57	2916	3249	3078
33			54	56	2916	3136	3054
34	14	6	55	59	3025	3481	2785
35			55	64	3025	4096	3420
36			55	72	3025	5184	3900
37			55	76	3025	5776	4180
38			55	70	3025	4900	3850
39			55	72	3025	5184	3960
40	15	7	56	70	3136	4900	3920
41			56	75	3136	5625	4200
42			56	78	3136	6084	4368
43			56	74	3136	5476	4144
44			56	68	3136	4624	3808
45			56	70	3136	4900	3920
46			56	71	3136	5041	3976
47	16	7	57	66	3249	4356	3620

No. Resp	K	n	X	Y	X'	X''	XV
48			57	79	3249	6241	4863
49			57	76	3249	4900	3690
50			57	71	3249	5641	4807
51			57	74	3249	5476	4218
52			59	61	3219	3721	3477
53			57	69	3349	4761	1993
54	17	9	58	65	3364	4225	3710
55			58	69	3364	4761	4503
56			58	61	3364	3721	3538
57			58	67	3364	4489	3766
58			58	71	3364	5041	4118
59			58	64	3364	4096	3773
60			58	74	3364	5476	4263
61			58	71	3364	5025	4153
62			58	77	3364	5929	4467
63	18	9	59	72	3481	5184	4218
64			59	77	3481	5929	4514
65			59	71	3481	5041	4189
66			59	83	3481	6889	4897
67			59	75	3481	5625	4625
68			59	69	3481	4761	4071
69			59	79	3481	6241	4651
70			59	81	3481	7056	4936
71			59	68	3481	4624	4017
72	19	7	60	72	3600	5329	4380
73			60	73	3600	5479	4383
74			60	66	3600	4356	3680
75			60	71	3600	5041	4260
76			60	63	3600	3969	3780
77			60	77	3600	5941	4266
78			60	82	3600	6724	4920
79	20	5	61	65	3721	4225	4076
80			61	74	3721	5476	4514
81			61	58	3721	3481	4118
82			61	68	3721	4624	4148
83			61	58	3721	3361	3538
84	21	6	62	75	3844	5776	4712
85			62	67	3844	4489	4194
86			62	67	3844	4489	4194
87			62	73	3844	5379	4526
88			62	73	3844	5379	4526
89			62	66	3844	4624	4213
90	22	10	63	65	3969	4225	4095
91			63	65	3969	4225	4095
92			63	74	3969	5476	4588
93			63	77	3969	5929	4851
94			63	71	3969	5041	4471
95			63	67	3969	4489	4321
96			63	62	3969	3844	3906
97			63	71	3969	5041	4471
98			63	61	3969	3969	3969

No. Resp	K	n	X	Y	X ²	Y ²	XY
99			61	58	3721	3364	3534
100	23	6	64	60	4096	3600	3840
101			64	72	4096	5184	4608
102			64	73	4096	5329	4672
103			64	78	4096	6084	5092
104			64	74	4096	5476	4736
105			64	73	4096	5329	4672
106	24	5	65	64	4225	4096	4160
107			65	69	4225	4761	4985
108			65	70	4225	4900	5550
109			65	76	4225	5776	4940
110			65	68	4225	4624	4450
111	25	8	66	69	4356	4761	4554
112			66	75	4356	5625	5550
113			66	72	4356	5184	4752
114			66	71	4356	5041	4686
115			66	76	4356	5776	5016
116			66	83	4356	6969	5478
117			66	73	4356	5329	4818
118			66	79	4356	6241	5214
119	26	7	67	77	4489	5984	4674
120			67	79	4489	6241	5211
121			67	87	4489	7569	5829
122			67	68	4489	4624	4556
123			67	72	4489	5184	4824
124			67	80	4489	6400	5360
125			67	81	4489	6561	5427
126	27	5	68	72	4624	5184	4992
127			68	78	4624	6084	5316
128			68	80	4624	6400	5440
129			68	81	4624	6561	5508
130			68	77	4624	5929	5136
131	28	2	69	78	4761	6084	5382
132			69	80	4761	6400	5560
133	29	4	70	81	4900	6561	5670
134			70	69	4900	4761	4530
135			70	80	4900	6400	5600
136			70	79	4900	6241	5530
137	30	3	71	78	5041	6084	5538
138			71	80	5041	6400	5680
139			71	82	5041	6724	5812
140	31	1	72	83	5184	6889	5976
141	32	1	73	75	5329	5625	5475
142	33	1	74	78	5476	6084	5722
143	34	1	75	74	5625	5476	5350
144	35	1	76	80	5776	6400	6080
145	36	1	77	75	5929	5625	5775
146	37	1	79	80	6241	6400	6130
Jumlah	37	146	8759	10261	533321	727931	620178

Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier

Diketahui

n	$=$	146
$\sum X$	$=$	8759
$\sum X^2$	$=$	533321
$\sum Y$	$=$	10261
$\sum Y^2$	$=$	727931
$\sum XY$	$=$	620178

Dimasukkan ke dalam rumus :

$$\begin{aligned}
 a &= \frac{(\sum Y)(\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \\
 &= \frac{10261 \cdot 533321 - 8759 \cdot 620178}{146 \cdot 533321 - 8759^2} \\
 &= \frac{5472406781 - 5432139102}{77864866 - 76720081} \\
 &= \frac{40267679}{1144785} \\
 &= 35.1739
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 b &= \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \\
 &= \frac{146 \cdot 620178 - 8759 \cdot 10261}{146 \cdot 533321 - 8759^2} \\
 &= \frac{90545988 - 89876059}{77864866 - 76720081} \\
 &= \frac{669889}{1144785} \\
 &= 0.58517
 \end{aligned}$$

Jadi persamaannya adalah :

$$\hat{Y} = 35.17 + 0.585 X$$

Tabeli Cinnuk Nenghazne $\bar{Y} = a + bX$

X	Y	$\bar{Y} = a + bX$	$\bar{Y} = a + bX$	$\bar{Y} = a + bX$
1	20	20.00	0.00	20.00
2	21	21.00	1.00	21.00
3	22	22.00	2.00	22.00
4	23	23.00	3.00	23.00
5	24	24.00	4.00	24.00
6	25	25.00	5.00	25.00
7	26	26.00	6.00	26.00
8	27	27.00	7.00	27.00
9	28	28.00	8.00	28.00
10	29	29.00	9.00	29.00
11	30	30.00	10.00	30.00
12	31	31.00	11.00	31.00
13	32	32.00	12.00	32.00
14	33	33.00	13.00	33.00
15	34	34.00	14.00	34.00
16	35	35.00	15.00	35.00
17	36	36.00	16.00	36.00
18	37	37.00	17.00	37.00
19	38	38.00	18.00	38.00
20	39	39.00	19.00	39.00
21	40	40.00	20.00	40.00
22	41	41.00	21.00	41.00
23	42	42.00	22.00	42.00
24	43	43.00	23.00	43.00
25	44	44.00	24.00	44.00
26	45	45.00	25.00	45.00
27	46	46.00	26.00	46.00
28	47	47.00	27.00	47.00
29	48	48.00	28.00	48.00
30	49	49.00	29.00	49.00
31	50	50.00	30.00	50.00
32	51	51.00	31.00	51.00
33	52	52.00	32.00	52.00
34	53	53.00	33.00	53.00
35	54	54.00	34.00	54.00
36	55	55.00	35.00	55.00
37	56	56.00	36.00	56.00
38	57	57.00	37.00	57.00
39	58	58.00	38.00	58.00
40	59	59.00	39.00	59.00
41	60	60.00	40.00	60.00
42	61	61.00	41.00	61.00
43	62	62.00	42.00	62.00
44	63	63.00	43.00	63.00
45	64	64.00	44.00	64.00
46	65	65.00	45.00	65.00
47	66	66.00	46.00	66.00
48	67	67.00	47.00	67.00
49	68	68.00	48.00	68.00
50	69	69.00	49.00	69.00
51	70	70.00	50.00	70.00
52	71	71.00	51.00	71.00
53	72	72.00	52.00	72.00
54	73	73.00	53.00	73.00
55	74	74.00	54.00	74.00
56	75	75.00	55.00	75.00
57	76	76.00	56.00	76.00
58	77	77.00	57.00	77.00
59	78	78.00	58.00	78.00
60	79	79.00	59.00	79.00
61	80	80.00	60.00	80.00
62	81	81.00	61.00	81.00
63	82	82.00	62.00	82.00
64	83	83.00	63.00	83.00
65	84	84.00	64.00	84.00
66	85	85.00	65.00	85.00
67	86	86.00	66.00	86.00
68	87	87.00	67.00	87.00
69	88	88.00	68.00	88.00
70	89	89.00	69.00	89.00
71	90	90.00	70.00	90.00
72	91	91.00	71.00	91.00
73	92	92.00	72.00	92.00
74	93	93.00	73.00	93.00
75	94	94.00	74.00	94.00
76	95	95.00	75.00	95.00
77	96	96.00	76.00	96.00
78	97	97.00	77.00	97.00
79	98	98.00	78.00	98.00
80	99	99.00	79.00	99.00
81	100	100.00	80.00	100.00

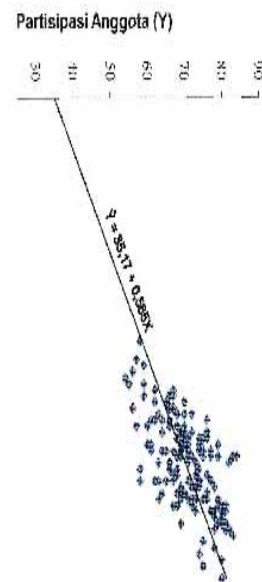
n	N	$\delta = 15.1^\circ$	$\delta = 15.1^\circ$	$\delta = 15.1^\circ$
75	35	25.17 + 0.007	60	75.225
76	35	25.17 + 0.007	60	75.226
77	35	25.17 + 0.007	60	75.227
78	35	25.17 + 0.007	60	75.228
79	35	25.17 + 0.007	60	75.229
80	35	25.17 + 0.007	60	75.230
81	35	25.17 + 0.007	60	75.231
82	35	25.17 + 0.007	60	75.232
83	35	25.17 + 0.007	60	75.233
84	35	25.17 + 0.007	60	75.234
85	35	25.17 + 0.007	60	75.235
86	35	25.17 + 0.007	60	75.236
87	35	25.17 + 0.007	60	75.237
88	35	25.17 + 0.007	60	75.238
89	35	25.17 + 0.007	60	75.239
90	35	25.17 + 0.007	60	75.240
91	35	25.17 + 0.007	60	75.241
92	35	25.17 + 0.007	60	75.242
93	35	25.17 + 0.007	60	75.243
94	35	25.17 + 0.007	60	75.244
95	35	25.17 + 0.007	60	75.245
96	35	25.17 + 0.007	60	75.246
97	35	25.17 + 0.007	60	75.247
98	35	25.17 + 0.007	60	75.248
99	35	25.17 + 0.007	60	75.249
100	35	25.17 + 0.007	60	75.250
101	35	25.17 + 0.007	60	75.251
102	35	25.17 + 0.007	60	75.252
103	35	25.17 + 0.007	60	75.253
104	35	25.17 + 0.007	60	75.254
105	35	25.17 + 0.007	60	75.255
106	35	25.17 + 0.007	60	75.256
107	35	25.17 + 0.007	60	75.257
108	35	25.17 + 0.007	60	75.258
109	35	25.17 + 0.007	60	75.259
110	35	25.17 + 0.007	60	75.260
111	35	25.17 + 0.007	60	75.261
112	35	25.17 + 0.007	60	75.262
113	35	25.17 + 0.007	60	75.263
114	35	25.17 + 0.007	60	75.264
115	35	25.17 + 0.007	60	75.265
116	35	25.17 + 0.007	60	75.266
117	35	25.17 + 0.007	60	75.267
118	35	25.17 + 0.007	60	75.268
119	35	25.17 + 0.007	60	75.269
120	35	25.17 + 0.007	60	75.270
121	35	25.17 + 0.007	60	75.271
122	35	25.17 + 0.007	60	75.272
123	35	25.17 + 0.007	60	75.273
124	35	25.17 + 0.007	60	75.274
125	35	25.17 + 0.007	60	75.275
126	35	25.17 + 0.007	60	75.276
127	35	25.17 + 0.007	60	75.277
128	35	25.17 + 0.007	60	75.278
129	35	25.17 + 0.007	60	75.279
130	35	25.17 + 0.007	60	75.280
131	35	25.17 + 0.007	60	75.281
132	35	25.17 + 0.007	60	75.282
133	35	25.17 + 0.007	60	75.283
134	35	25.17 + 0.007	60	75.284
135	35	25.17 + 0.007	60	75.285
136	35	25.17 + 0.007	60	75.286
137	35	25.17 + 0.007	60	75.287
138	35	25.17 + 0.007	60	75.288
139	35	25.17 + 0.007	60	75.289
140	35	25.17 + 0.007	60	75.290
141	35	25.17 + 0.007	60	75.291
142	35	25.17 + 0.007	60	75.292
143	35	25.17 + 0.007	60	75.293
144	35	25.17 + 0.007	60	75.294
145	35	25.17 + 0.007	60	75.295
146	35	25.17 + 0.007	60	75.296

$$\sum X_i = 1882$$

$$\sum X_i^2 = 120128$$

No. Bntir	$\sum X$	$\sum X^2$	$\sum X \cdot X_i$	$\sum x^2$	$\sum x \cdot x_i$	$\sum x_i^2$	r_h	r_{ate}	Kesimp.
1	133	611	8450	21.37	106.47	2063.87	0.507	0.361	Valid
2	143	689	9031	7.37	60.13	2063.87	0.488	0.361	Valid
3	103	377	6574	21.37	112.47	2063.87	0.512	0.361	Valid
4	91	303	5817	26.97	108.27	2063.87	0.459	0.361	Valid
5	115	467	7343	26.17	128.67	2063.87	0.554	0.361	Valid
6	133	605	8434	15.37	90.47	2063.87	0.508	0.361	Valid
7	116	490	7423	41.47	147.93	2063.87	0.506	0.361	Valid
8	111	463	7169	52.30	205.60	2063.87	0.626	0.361	Valid
9	105	433	6839	65.50	252.00	2063.87	0.685	0.361	Valid
10	105	407	5752	39.50	165.00	2063.87	0.578	0.361	Valid
11	113	453	7231	27.37	132.13	2063.87	0.556	0.361	Valid
12	128	564	8094	17.87	64.13	2063.87	0.534	0.361	Valid
13	139	657	8821	12.97	101.07	2063.87	0.618	0.361	Valid
14	121	535	7813	46.97	222.27	2063.87	0.714	0.361	Valid
15	88	294	5611	35.87	90.47	2063.87	0.533	0.361	Valid
16	138	648	8734	13.20	76.80	2063.87	0.465	0.361	Valid

GRAFIK PERSAMAAN REGRESI



Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku

Regresi $\hat{Y} = 35,17 + 0,565X$

No.	X	Y	\hat{Y}	$(Y - \hat{Y})$	$(Y - \hat{Y}) - (\bar{Y} - \bar{\hat{Y}})$	$[(Y - \hat{Y}) - (\bar{Y} - \bar{\hat{Y}})]^2$
1	40	58	58,58	-0,5815	-0,5815	0,3382
2	41	57	60,34	-3,3370	-3,3370	11,1356
3	44	59	60,92	-1,9222	-1,9222	3,6948
4	45	56	61,51	-5,5075	-5,5075	30,3308
5	46	51	62,09	-10,9925	-10,9925	120,8357
6	47	58	62,68	-4,6777	-4,6777	21,8725
7	47	54	62,68	-7,6777	-7,6777	58,9467
8	48	67	63,26	3,7372	3,7372	13,9364
9	48	62	63,76	-1,7628	-1,7628	3,1078
10	49	66	63,85	2,1520	2,1520	4,6311
11	49	67	63,85	3,1520	3,1520	9,9357
12	49	59	63,85	-4,8480	-4,8480	23,5032
13	50	65	64,41	0,5868	0,5868	0,3443
14	50	62	64,43	-2,4333	-2,4333	5,9207
15	50	70	64,43	5,5668	5,5668	30,9896
16	51	56	65,02	-9,0185	-9,0185	81,3304
17	51	66	65,02	0,9817	0,9817	0,9637
18	51	67	65,03	1,9817	1,9817	3,9270
19	52	70	65,60	4,3965	4,3965	19,3292
20	52	63	65,60	-2,6035	-2,6035	6,7782
21	52	78	65,60	12,3965	12,3965	153,6622
22	52	77	65,60	11,3965	11,3965	129,8732
23	53	75	66,19	8,8087	8,8087	77,5956
24	53	74	66,19	7,8087	7,8087	60,9753
25	53	76	66,19	9,8113	9,8113	96,2613
26	53	62	66,19	-4,1887	-4,1887	17,5450
27	53	64	66,19	-2,1887	-2,1887	4,7903
28	54	70	66,77	3,2262	3,2262	10,4081
29	54	65	66,77	-1,7738	-1,7738	3,1468
30	54	60	66,77	-6,7738	-6,7738	45,8848
31	54	68	66,77	1,2262	1,2262	1,5035
32	54	67	66,77	0,2262	0,2262	0,0511
33	54	56	66,77	-10,1738	-10,1738	103,4888
34	55	69	67,36	1,6410	1,6410	2,6929
35	55	64	67,36	-3,3590	-3,3590	11,2829
36	55	72	67,36	4,6410	4,6410	21,5389
37	55	76	67,36	8,6410	8,6410	74,6679
38	55	70	67,36	2,6410	2,6410	6,9749
39	55	77	67,36	9,6410	9,6410	92,9389
40	56	76	67,94	8,0558	8,0558	64,8968
41	56	75	67,94	7,0558	7,0558	49,7848
42	56	76	67,94	8,0558	8,0558	64,8968
43	56	74	67,94	6,0558	6,0558	36,6711
44	56	68	67,94	-0,9558	-0,9558	0,9031
45	56	70	67,94	2,0558	2,0558	4,2269
46	56	71	67,94	3,0558	3,0558	9,3381
47	57	60	68,53	-8,5293	-8,5293	72,7495

No.	X	Y	\hat{Y}	$(Y - \hat{Y})$	$(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}$	$[(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}]^2$
48	57	79	68.53	10.4707	10.4707	109.5343
49	57	76	68.53	7.4707	7.4707	55.6099
50	57	71	68.53	2.4707	2.4707	6.1042
51	57	74	68.53	5.4707	5.4707	29.9283
52	57	61	68.53	-7.5293	-7.5293	56.6908
53	57	69	68.53	0.4707	0.4707	0.2215
54	58	65	69.11	-4.1145	-4.1145	16.9247
55	58	68	69.11	-1.1145	-1.1145	1.2421
56	58	61	69.11	-8.1145	-8.1145	65.8451
57	58	67	69.11	-2.1145	-2.1145	4.4711
58	58	71	69.11	1.8855	1.8855	3.5531
59	58	64	69.11	-3.1145	-3.1145	9.6901
60	58	74	69.11	4.8855	4.8855	23.8681
61	58	77	69.11	7.8855	7.8855	62.1511
62	58	77	69.11	7.8855	7.8855	62.1511
63	59	72	69.70	2.3003	2.3003	5.2915
64	59	77	69.70	7.3003	7.3003	53.2943
65	59	71	69.70	1.3003	1.3003	1.6907
66	59	81	69.70	11.3003	11.3003	127.6969
67	59	75	69.70	5.3003	5.3003	28.0935
68	59	69	69.70	-0.7007	-0.7007	0.4909
69	59	79	69.70	9.3003	9.3003	86.4961
70	59	84	69.70	14.3003	14.3003	204.4955
71	59	68	69.70	-1.7007	-1.7007	2.8925
72	60	73	70.28	2.7152	2.7152	7.3721
73	60	75	70.28	4.7152	4.7152	22.2351
74	60	66	70.28	-4.2848	-4.2848	18.3598
75	60	71	70.28	0.7152	0.7152	0.5115
76	60	65	70.28	-5.2848	-5.2848	27.9398
77	60	71	70.28	0.7152	0.7152	0.5115
78	60	82	70.28	11.7152	11.7152	137.2453
79	60	68	70.28	-2.2848	-2.2848	5.2201
80	61	74	70.87	3.1300	3.1300	9.7969
81	61	58	70.87	-12.8700	-12.8700	165.6369
82	61	68	70.87	-2.8700	-2.8700	8.2369
83	61	68	70.87	-2.8700	-2.8700	8.2369
84	62	76	71.46	4.5448	4.5448	20.6556
85	62	67	71.46	-4.7552	-4.7552	22.6125
86	62	67	71.46	-4.7552	-4.7552	22.6125
87	62	71	71.46	-0.4552	-0.4552	0.2071
88	62	73	71.46	1.5448	1.5448	2.3863
89	62	68	71.46	-3.4552	-3.4552	11.9381
90	62	65	71.46	-6.4552	-6.4552	41.6691
91	62	65	71.46	-6.4552	-6.4552	41.6691
92	62	74	71.46	2.5448	2.5448	6.4763
93	62	77	71.46	5.5448	5.5448	30.7451
94	62	71	71.46	-0.4552	-0.4552	0.2071
95	62	67	71.46	-4.4552	-4.4552	19.8485
96	62	62	71.46	-9.4552	-9.4552	89.3991
97	62	71	71.46	-0.4552	-0.4552	0.2071
98	62	63	71.46	-8.4552	-8.4552	71.4891

No.	X	Y	\hat{Y}	$(Y - \hat{Y})$	$(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}$	$[(Y - \hat{Y}) - (Y - \hat{Y})]^2$
99	63	58	72.64	-14.6403	-14.6403	192.1308
100	64	69	72.63	-3.6255	-3.6255	13.1447
101	64	72	72.63	-0.6255	-0.6255	0.3912
102	64	73	72.63	-0.3745	0.3745	0.1403
103	64	78	72.63	5.3745	5.3745	28.8853
104	64	74	72.63	1.3745	1.3745	1.8893
105	64	72	72.63	-0.3745	0.3745	0.1403
106	65	64	73.21	-9.2107	-9.2107	84.8352
107	65	69	73.21	-4.2107	-4.2107	17.7336
108	65	70	73.21	-3.2107	-3.2107	10.3093
109	65	76	73.21	2.7893	2.7893	7.7804
110	65	68	73.21	-5.2107	-5.2107	27.1513
111	66	69	73.80	-4.7938	-4.7938	22.9992
112	66	75	73.80	1.2042	1.2042	1.4500
113	66	70	73.80	-3.7938	-1.7938	3.2230
114	66	71	73.80	-2.7938	-0.7938	0.6306
115	66	76	73.80	2.2042	2.2042	4.8584
116	66	69	73.80	-4.7938	-10.7938	116.5098
117	66	73	73.80	-0.7938	-0.7938	0.6306
118	66	79	73.80	5.2042	5.2042	27.0834
119	67	72	74.38	-2.3810	-2.3810	5.6691
120	67	78	74.38	3.6190	4.6190	21.3353
121	67	67	74.38	-7.3810	-7.3810	54.4790
122	67	68	74.38	-6.3810	-6.3810	40.7170
123	67	72	74.38	-2.3810	-2.3810	5.6691
124	67	80	74.38	5.6190	5.6190	31.5733
125	67	81	74.38	6.6190	6.6190	43.8113
126	68	75	74.97	0.0302	1.0302	0.0009
127	68	78	74.97	3.0302	3.0302	9.1822
128	68	80	74.97	5.0302	3.0302	9.1822
129	68	81	74.97	6.0302	6.0302	36.3633
130	68	77	74.97	2.0302	2.0302	4.1218
131	69	78	75.55	2.4487	2.4487	5.9960
132	69	80	75.55	4.4487	4.4487	19.7807
133	70	81	76.14	4.8633	4.8633	23.6538
134	70	69	76.14	-7.1365	-7.1365	50.9295
135	70	80	76.14	3.8633	3.8633	14.9227
136	70	77	76.14	0.8633	2.8633	8.1997
137	71	78	76.72	1.2783	1.2783	1.6342
138	71	81	76.72	4.2783	4.2783	18.3042
139	71	82	76.72	5.2783	5.2783	27.8609
140	71	82	77.31	4.6932	4.6932	22.0171
141	75	75	77.89	-2.8920	-2.8920	8.3636
142	76	78	78.48	-0.4773	-0.4773	0.2277
143	75	74	79.06	-3.0623	-3.0623	9.3776
144	76	80	79.65	0.3525	0.3525	0.1243
145	77	75	80.23	-5.2326	-5.2326	27.3826
146	79	80	81.40	-1.4030	-1.4030	1.9684
Jumlah				0.00		4094.58

Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku

$$\text{Regresi } \hat{Y} = 35,17 + 0,585X$$

$$\begin{aligned} 1. \text{ Rata-rata} &= \overline{Y - \hat{Y}} = \frac{\sum (Y - \hat{Y})}{n} \\ &= \frac{0,00}{146} \\ &= 0,0000 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 2. \text{ Varians} &= S^2 = \frac{\sum (Y - \hat{Y}) - (Y - \hat{Y})^2}{n - 1} \\ &= \frac{4094,581}{145} \\ &= 28,238 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 3. \text{ Simpangan Baku} &= S = \sqrt{S^2} \\ &= \sqrt{28,238} \\ &= 5,31399 \end{aligned}$$

Perhitungan Normalitas Gresi Takstan Y Atas X

Regresi $\hat{Y} = 35,17 - 0,585X$

No	(Y - \hat{Y}) (Xi)	(Y - \hat{Y}) (Xi - \hat{X}_i)	Zi	Zi	F(Zi)	S(Zi)	(F(Zi) - S(Zi))
1	14.0433	14.0433	-2.6431	0.4855	0.0041	0.0038	0.0003
2	12.8709	12.8709	2.4379	0.4922	0.0078	0.0137	-0.0059
3	-10.4758	-10.4758	2.0315	0.4788	0.0712	0.0033	0.0679
4	-10.0403	-10.0403	-1.8894	0.4695	0.0501	0.0075	0.0426
5	9.7718	9.7718	-1.8353	0.4664	0.0335	0.0302	0.0033
6	9.2107	9.2107	-1.7325	0.4582	0.0413	0.0371	0.0042
7	9.0403	9.0403	-1.7012	0.4554	0.0446	0.0415	0.0031
8	-5.5182	-5.5182	1.6571	0.4543	0.0455	0.0548	-0.0093
9	-8.5293	-8.5293	-1.5931	0.4442	0.0546	0.0618	-0.0072
10	8.1145	8.1145	-1.5270	0.4357	0.0643	0.0685	-0.0042
11	8.0923	8.0923	1.5229	0.4357	0.0643	0.0553	0.0090
12	-7.6777	-7.6777	1.4118	0.4251	0.0749	0.0622	0.0127
13	-7.5271	-7.5271	-1.4150	0.4207	0.0793	0.0690	0.0103
14	-7.3819	-7.3819	-1.3900	0.4167	0.0838	0.0759	0.0079
15	-7.2878	-7.2878	1.3709	0.4147	0.0851	0.0827	0.0024
16	-7.1365	-7.1365	-1.3430	0.4099	0.0901	0.0898	0.0003
17	-7.0403	-7.0403	-1.3343	0.4066	0.0934	0.0964	-0.0030
18	-7.0703	-7.0703	1.3249	0.4065	0.0934	0.0931	0.0003
19	-5.7738	-5.7738	-1.2777	0.3960	0.1030	0.1001	0.0029
20	-5.7810	-5.7810	-1.2008	0.3849	0.1135	0.1100	0.0035
21	-5.5073	-5.5073	1.1784	0.3885	0.1118	0.1048	0.0070
22	-5.2726	-5.2726	-0.9812	0.3769	0.1635	0.1527	0.0108
23	-5.2147	-5.2147	-0.9800	0.3769	0.1635	0.1525	0.0020
24	-5.1838	-5.1838	0.9751	0.3700	0.1660	0.1644	0.0016
25	-5.1145	-5.1145	-0.9523	0.3613	0.1683	0.1712	-0.0029
26	-5.0573	-5.0573	-0.9550	0.3589	0.1711	0.1781	-0.0070
27	-5.0003	-5.0003	0.9485	0.3554	0.1730	0.1840	-0.0110
28	-4.8700	-4.8700	-0.9164	0.3486	0.1814	0.1918	-0.0104
29	-4.8480	-4.8480	-0.9123	0.3485	0.1814	0.1986	-0.0172
30	-4.7998	-4.7998	0.9035	0.3450	0.1841	0.2055	-0.0214
31	-4.4557	-4.4557	0.8181	0.2967	0.2037	0.2125	-0.0088
32	-4.4552	-4.4552	-0.8184	0.2967	0.2037	0.2142	-0.0105
33	-4.2878	-4.2878	-0.8067	0.2981	0.2119	0.2200	-0.0081
34	-4.2107	-4.2107	-0.7924	0.2952	0.2148	0.2226	-0.0078
35	-4.1887	-4.1887	-0.7882	0.2923	0.2177	0.2297	-0.0120
36	-4.1145	-4.1145	-0.7743	0.2894	0.2205	0.2465	-0.0260
37	-3.0777	-3.0777	0.6921	0.2549	0.2451	0.2534	-0.0083
38	-3.0255	-3.0255	0.6823	0.2518	0.2487	0.2603	-0.0116
39	-3.4557	-3.4557	-0.6502	0.2412	0.2578	0.2671	-0.0093
40	-3.3390	-3.3390	-0.6321	0.2357	0.2645	0.2740	-0.0095
41	-3.3390	-3.3390	0.6280	0.2334	0.2670	0.2808	-0.0138
42	-3.2107	-3.2107	-0.6042	0.2258	0.2727	0.2877	-0.0150
43	-2.8920	-2.8920	-0.5442	0.2054	0.2946	0.2945	0.0001
44	-2.8700	-2.8700	-0.5401	0.2034	0.2945	0.3014	-0.0069
45	-2.8700	-2.8700	0.5401	0.2034	0.2945	0.3082	-0.0137
46	-2.7928	-2.7928	0.5267	0.1985	0.3015	0.3151	-0.0136
47	-2.6025	-2.6025	0.4899	0.1844	0.3155	0.3219	-0.0064
48	-2.4332	-2.4332	-0.4579	0.1715	0.3264	0.3288	-0.0024
49	-2.3810	-2.3810	-0.4481	0.1700	0.3300	0.3356	-0.0056

No.	$(Y - \hat{Y})$ (Xi)	$(Y - \hat{Y}) \cdot (Y - \hat{Y})$ (Xi - Xi)	Zi	Zi	F(Zi)	S(Zi)	$ F(Zi) - S(Zi) $
50	2.7619	-0.3819	-0.481	0.1706	0.3309	0.2425	0.012
51	2.1887	-0.1887	-0.419	0.1591	0.2499	0.2473	0.008
52	2.1115	-0.1115	-0.3979	0.1517	0.2483	0.2552	0.008
53	1.9601	-0.0601	-0.3700	0.1406	0.2591	0.2590	0.004
54	-1.9122	-1.9122	-0.3617	0.1406	0.2594	0.2699	0.010
55	-1.7958	-1.7958	-0.3379	0.1292	0.2707	0.2767	0.006
56	-1.6967	-1.6967	-0.3198	0.1217	0.2783	0.2876	0.005
57	-1.4030	-1.4030	-0.2660	0.1075	0.2975	0.2994	0.007
58	-1.3628	-1.3628	-0.2775	0.0910	0.2990	0.2973	0.012
59	1.2903	-1.0203	-0.1938	0.0731	0.2216	0.2591	0.023
60	-1.0493	-1.0493	-0.1558	0.0594	0.2246	0.2719	0.021
61	-0.7958	-0.7958	-0.1083	0.0557	0.2443	0.2778	0.026
62	-0.7738	-0.7738	-0.1060	0.0557	0.2443	0.2210	0.029
63	-0.7738	-0.7738	-0.1060	0.0557	0.2443	0.2210	0.011
64	-0.6637	-0.6637	-0.1317	0.0510	0.2483	0.2384	0.012
65	-0.6135	-0.6135	-0.1177	0.0478	0.2563	0.2452	0.011
66	-0.5915	-0.5915	-0.1091	0.0399	0.2602	0.2521	0.008
67	-0.4772	-0.4772	-0.0988	0.0319	0.2681	0.2560	0.009
68	-0.4587	-0.4587	-0.0935	0.0120	0.2880	0.2659	0.022
69	-0.4145	-0.4145	-0.1215	0.0080	0.2970	0.2726	0.019
70	0.0538	0.0538	0.0065	0.0010	0.3070	0.2795	0.025
71	0.3525	0.3525	0.0663	0.0219	0.3230	0.2865	0.005
72	0.3745	0.3745	0.0763	0.0216	0.3279	0.2952	0.009
73	0.3715	0.3715	0.0705	0.0279	0.3278	0.3000	0.018
74	0.4190	0.4190	0.0887	0.0319	0.3310	0.3068	0.011
75	0.5668	0.5668	0.1957	0.0390	0.3508	0.3117	0.026
76	0.7152	0.7152	0.2400	0.0517	0.3517	0.3205	0.031
77	0.7152	0.7152	0.2400	0.0517	0.3517	0.3274	0.004
78	0.9817	0.9817	0.3817	0.0714	0.3714	0.3142	0.057
79	1.2012	1.2012	0.5079	0.0871	0.3871	0.3211	0.066
80	1.2262	1.2262	0.5107	0.0970	0.3910	0.3473	0.043
81	1.2783	1.2783	0.2400	0.0948	0.3948	0.3548	0.040
82	1.3003	1.3003	0.2447	0.0948	0.3948	0.3616	0.033
83	1.3745	1.3745	0.3387	0.0987	0.3987	0.3685	0.030
84	1.4797	1.4797	0.2756	0.1064	0.4064	0.3753	0.031
85	1.5448	1.5448	0.2907	0.1141	0.4141	0.3822	0.022
86	1.5448	1.5448	0.2907	0.1141	0.4141	0.3890	0.035
87	1.6410	1.6410	0.3088	0.1179	0.4179	0.3959	0.022
88	1.8855	1.8855	0.3548	0.1362	0.4368	0.4027	0.031
89	1.9597	1.9597	0.3988	0.1398	0.4408	0.4096	0.031
90	1.9817	1.9817	0.3729	0.1443	0.4443	0.4166	0.028
91	2.0738	2.0738	0.4827	0.1480	0.4480	0.4235	0.022
92	2.0598	2.0598	0.3677	0.1480	0.4480	0.4301	0.018
93	2.0598	2.0598	0.3677	0.1480	0.4480	0.4370	0.011
94	2.1520	2.1520	0.4250	0.1524	0.4524	0.4438	0.012
95	2.2043	2.2043	0.4138	0.1591	0.4591	0.4507	0.004
96	2.3015	2.3015	0.4329	0.1654	0.4654	0.4575	0.009
97	2.3955	2.3955	0.4510	0.1715	0.4715	0.4644	0.009
98	2.4187	2.4187	0.4508	0.1772	0.4772	0.4712	0.006
99	2.4737	2.4737	0.4549	0.1772	0.4772	0.4781	0.001
100	2.6470	2.6470	0.4979	0.1875	0.4879	0.4849	0.005
101	2.7151	2.7151	0.5109	0.1950	0.4950	0.4918	0.005
102	2.7151	2.7151	0.5109	0.1950	0.4950	0.4986	0.004
103	2.7941	2.7941	0.5219	0.1985	0.4985	0.5055	0.007

No	$(Y - \hat{Y})$ (Xi)	$(Y - \hat{Y}) - (Y - \hat{Y})$ (Xi - \bar{X})	Zi	Zi	P(i)	S(i)	$ P(i) - S(i) $
104	2.8025	2.8025	0.5189	0.2019	0.7019	0.7121	0.010
105	2.0228	2.0228	0.5529	0.2157	0.7157	0.7192	0.003
106	2.0558	2.0558	0.5751	0.2157	0.7157	0.7260	0.010
107	2.1300	2.1300	0.5890	0.2190	0.7190	0.7379	0.014
108	2.1570	2.1570	0.5972	0.2224	0.7224	0.7397	0.017
109	2.2563	2.2563	0.6071	0.2248	0.7258	0.7466	0.021
110	2.2772	2.2772	0.6233	0.2280	0.7280	0.7531	0.005
111	2.8645	2.8645	0.7270	0.2542	0.7642	0.7603	0.004
112	4.2783	4.2783	0.9251	0.2821	0.7821	0.7671	0.021
113	4.2905	4.2905	0.9273	0.2839	0.7839	0.7740	0.020
114	4.4487	4.4487	0.9372	0.2957	0.7957	0.7808	0.016
115	4.5435	4.5435	0.9553	0.3023	0.8023	0.7877	0.015
116	4.6190	4.6190	0.9652	0.3091	0.8091	0.7945	0.011
117	4.6110	4.6110	0.9734	0.3070	0.8070	0.8014	0.006
118	4.6410	4.6410	0.9734	0.3078	0.8078	0.8082	0.006
119	4.8055	4.8055	0.9732	0.3186	0.8186	0.8121	0.004
120	4.8855	4.8855	0.9794	0.3186	0.8186	0.8219	0.003
121	4.8977	4.8977	0.9832	0.3238	0.8338	0.8288	0.005
122	5.0339	5.0339	0.9873	0.3264	0.8264	0.8356	0.009
123	5.2042	5.2042	0.9799	0.3340	0.8340	0.8425	0.008
124	5.2782	5.2782	0.9943	0.3389	0.8389	0.8493	0.010
125	5.3003	5.3003	0.9974	0.3389	0.8389	0.8552	0.017
126	5.5745	5.5745	1.0114	0.3438	0.8438	0.8630	0.019
127	5.5767	5.5767	1.0295	0.3461	0.8461	0.8699	0.024
128	5.5908	5.5908	1.0470	0.3508	0.8508	0.8757	0.026
129	5.6790	5.6790	1.0574	0.3531	0.8531	0.8835	0.030
130	5.6922	5.6922	1.0710	0.3577	0.8577	0.8894	0.033
131	5.6955	5.6955	1.0775	0.3547	0.8647	0.8973	0.033
132	5.7034	5.7034	1.0753	0.3528	0.8608	0.9051	0.034
133	5.8054	5.8054	1.0806	0.3568	0.8658	0.9110	0.040
134	5.7905	5.7905	1.0937	0.3840	0.8840	0.9178	0.033
135	5.8790	5.8790	1.1056	0.3925	0.8925	0.9247	0.032
136	7.0558	7.0558	1.2708	0.4060	0.9060	0.9315	0.025
137	7.2003	7.2003	1.3238	0.4147	0.9147	0.9384	0.024
138	7.8833	7.8833	1.4839	0.4306	0.9306	0.9452	0.015
139	8.0338	8.0338	1.5162	0.4302	0.9302	0.9521	0.018
140	8.0410	8.0410	1.6061	0.4474	0.9474	0.9599	0.012
141	8.3005	8.3005	1.7502	0.4499	0.9499	0.9658	0.005
142	9.8113	9.8113	1.8462	0.4571	0.9571	0.9726	0.005
143	10.4707	10.4707	1.9701	0.4786	0.9786	0.9795	0.004
144	11.7157	11.7157	2.3040	0.4861	0.9861	0.9861	0.000
145	11.3005	11.3005	2.3079	0.4918	0.9938	0.9932	0.001
146	11.3005	11.3005	2.6911	0.9961	0.9961	1.0000	0.000

Dari perhitungan, didapat nilai $\chi^2_{hitung} \text{ tertera} = 0,046$ χ^2_{tabel} untuk $\alpha = 0,05$

dengan taraf signifikan 5% adalah 0,49 $\chi^2_{hitung} < \chi^2_{tabel}$ Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi Normal.

Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galar Faksiran

$$\text{Regresi } \hat{Y} = 35,17 + 0,585X$$

1. Kolom \hat{Y}

$$\hat{Y} = 35,17 + 0,585 X$$

$$= 35,17 + 0,585 [40] = 58,58$$
2. Kolom $Y - \hat{Y}$

$$Y - \hat{Y} = 58 - 58,58 = -0,58$$
3. Kolom $(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}$

$$(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})} = -0,58 - 0,0000 = -0,58$$
4. Kolom $[(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}]^2$

$$= (-0,58)^2 = 0,34$$
5. Kolom $Y - \hat{Y}$ atau (X) yang sudah diurutkan dari data terkecil
6. Kolom $(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}$ atau $(X_i - \bar{X})$ yang sudah diurutkan dari data terkecil
7. Kolom Z_i

$$Z_i = \frac{(X_i - \bar{X})}{s} = \frac{-1,04}{5,31} = -0,1959$$
8. Kolom Z_i
 Dari kolom Z_i kemudian dikonsultasikan tabel distribusi Z contoh $-2,64$ pada sumbu memurun cari angka 2,6, lalu pada sumbu mendatar angka 4. Diperoleh nilai $Z_i = -0,1959$
9. Kolom $F(Z_i)$

$$F(Z_i) = 0,5 + Z_i$$
, jika $Z_i (+)$ & $= 0,5 - Z_i$ jika $Z_i (-)$
 $Z_i = -0,1959$ maka $0,5 - Z_i = 0,5 - 0,1959 = 0,3041$
10. Kolom $S(Z_i)$

$$\frac{\text{Nomor Responden}}{\text{Jumlah Responden}} = \frac{1}{145} = 0,007$$
11. Kolom $[F(Z_i) - S(Z_i)]$
 Nilai absolut antara $F(Z_i) - S(Z_i)$

$$= |0,004 - 0,007| = 0,003$$

6. Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat

$$RJK_{(reg)} = \frac{JK_{(reg)}}{dk_{(reg)}} = \frac{2684,99}{1} = 2684,99$$

$$RJK_{(res)} = \frac{JK_{(res)}}{dk_{(res)}} = \frac{4094,38}{144} = 28,43$$

7. Kriteria Pengujian

Terima H_0 jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka regresi tidak berarti.

Tolak H_0 jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka regresi berarti.

8. Pengujian

$$F_{hitung} = \frac{RJK_{(reg)}}{RJK_{(res)}} = \frac{2684,99}{28,43} = 94,42$$

9. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan $F_{hitung} = 94,42$, dan $F_{tabel, 05 (1; 144)} = 3,92$ sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah signifikan.

Penghitungan Uji Ketinieran Regresi

1. Mencari Jumlah Kuadrat Kekeliruan JK (G)

$$JK(G) = \sum \left\{ \frac{\sum Y_k^2}{n_k} - \frac{\sum Y_k^2}{n} \right\}$$

$$= 2758,398$$

2. Mencari Jumlah Kuadrat Tanpa bebas JK (TC)

$$JK(TC) = JK(S) - JK(G)$$

$$= 4094,281 - 2758,398$$

$$= 1335,883$$

3. Mencari Derajat Kebebasan

$$k = 37$$

$$dk_{reg} = k - 2 = 35$$

$$dk_{err} = n - k = 109$$

4. Mencari rata-rata jumlah kuadrat

$$RJK_{TC} = \frac{1335,883}{35} = 38,16$$

$$RJK_{G} = \frac{2758,398}{109} = 25,31$$

5. Kriteria Pengujian

Tolak H_0 jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka regresi tidak linier
 Terima H_0 jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka regresi linier

6. Pengujian

$$F_{hitung} = \frac{RJK_{TC}}{RJK_G} = \frac{38,16}{25,31} = 1,51$$

7. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan $F_{hitung} = 1,51$ dan $F_{tabel(0,05;35;109)} = 1,57$ sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier

Table 10 (continued)

No.	k	n	X	Y	V	VV	$\sum V^2$	$\sum VV$	$\sum V^2$	$\sum VV$
1	1	1	20	0	0.00	0.00				
2	1	1	11	0	0.00	0.00				
3	2	1	04	00	0.16	0.00				
4	4	1	05	01	0.25	0.04				
5	5	1	02	04	0.04	0.20				
6	6	1	11	00	0.00	0.36				
7			10	01	0.01	0.36				
8	1	2	05	05	0.25	0.10				
9			05	00	0.25	0.00				
10	3	2	01	00	0.01	0.06				
11			00	00	0.00	0.00				
12	2	2	00	05	0.00	0.25				
13			00	00	0.00	0.00				
14	10	1	01	00	0.01	0.00				
15			01	00	0.01	0.00				
16			01	00	0.01	0.00				
17	11	1	00	00	0.00	0.00				
18			00	00	0.00	0.00				
19	11	1	00	00	0.00	0.00				
20			00	00	0.00	0.00				
21			00	00	0.00	0.00				
22			00	00	0.00	0.00				
23	11	1	00	00	0.00	0.00				
24			00	00	0.00	0.00				
25			00	00	0.00	0.00				
26			00	00	0.00	0.00				
27			00	00	0.00	0.00				
28	11	1	00	00	0.00	0.00				
29			00	00	0.00	0.00				
30			00	00	0.00	0.00				
31			00	00	0.00	0.00				
32			00	00	0.00	0.00				
33			00	00	0.00	0.00				
34			00	00	0.00	0.00				
35	11	1	00	00	0.00	0.00				
36			00	00	0.00	0.00				
37			00	00	0.00	0.00				
38			00	00	0.00	0.00				
39			00	00	0.00	0.00				
40			00	00	0.00	0.00				
41	12	1	00	00	0.00	0.00				
42			00	00	0.00	0.00				
43			00	00	0.00	0.00				
44			00	00	0.00	0.00				
45			00	00	0.00	0.00				
46			00	00	0.00	0.00				
47	16	1	00	00	0.00	0.00				
48			00	00	0.00	0.00				
49			00	00	0.00	0.00				
50			00	00	0.00	0.00				
51			00	00	0.00	0.00				
52			00	00	0.00	0.00				
53	11	1	00	00	0.00	0.00				
54			00	00	0.00	0.00				
55			00	00	0.00	0.00				
56			00	00	0.00	0.00				
57			00	00	0.00	0.00				
58			00	00	0.00	0.00				
59			00	00	0.00	0.00				
60			00	00	0.00	0.00				
61			00	00	0.00	0.00				
62	22	1	00	00	0.00	0.00				
63			00	00	0.00	0.00				
64			00	00	0.00	0.00				
65			00	00	0.00	0.00				
66			00	00	0.00	0.00				
67			00	00	0.00	0.00				
68			00	00	0.00	0.00				
69			00	00	0.00	0.00				
70			00	00	0.00	0.00				
71	10	1	00	00	0.00	0.00				
72			00	00	0.00	0.00				
73			00	00	0.00	0.00				

No.	X	Y	Z	X'	Y'	Z'	X''	Y''	Z''	X'''	Y'''	Z'''	X''''	Y''''	Z''''
75				65	51	380	4215								
76				66	52	389	4302								
77				67	53	398	4390								
78				68	54	407	4478								
79	10	5		69	55	416	4566	2211	57711.50						
80				70	56	425	4654								
81				71	57	434	4742								
82				72	58	443	4830								
83				73	59	452	4918								
84	22	5		74	60	461	5006	5426	57215.07						
85				75	61	470	5094								
86				76	62	479	5182								
87				77	63	488	5270								
88				78	64	497	5358								
89				79	65	506	5446								
90	22	12		80	66	515	5534	4520	57215.07						
91				81	67	524	5622								
92				82	68	533	5710								
93				83	69	542	5798								
94				84	70	551	5886								
95				85	71	560	5974								
96				86	72	569	6062								
97				87	73	578	6150								
98				88	74	587	6238								
99				89	75	596	6326								
100	22	20		90	76	605	6414	5126	57215.07						
101				91	77	614	6502								
102				92	78	623	6590								
103				93	79	632	6678								
104				94	80	641	6766								
105				95	81	650	6854								
106	22	28		96	82	659	6942	5726	57215.07						
107				97	83	668	7030								
108				98	84	677	7118								
109				99	85	686	7206								
110				100	86	695	7294								
111	22	36		101	87	704	7382	6326	57215.07						
112				102	88	713	7470								
113				103	89	722	7558								
114				104	90	731	7646								
115				105	91	740	7734								
116				106	92	749	7822								
117				107	93	758	7910								
118	22	44		108	94	767	8000	6926	57215.07						
119				109	95	776	8088								
120				110	96	785	8176								
121				111	97	794	8264								
122				112	98	803	8352								
123				113	99	812	8440								
124				114	100	821	8528								
125				115	101	830	8616								
126	22	52		116	102	839	8704	7526	57215.07						
127				117	103	848	8792								
128				118	104	857	8880								
129				119	105	866	8968								
130				120	106	875	9056								
131	22	60		121	107	884	9144	8126	57215.07						
132				122	108	893	9232								
133				123	109	902	9320								
134				124	110	911	9408								
135				125	111	920	9496								
136	22	68		126	112	929	9584	8726	57215.07						
137				127	113	938	9672								
138				128	114	947	9760								
139				129	115	956	9848								
140	22	76		130	116	965	9936	9326	57215.07						
141				131	117	974	10024								
142				132	118	983	10112								
143				133	119	992	10200								
144	22	84		134	120	1001	10288	9926	57215.07						
145				135	121	1010	10376								
146				136	122	1019	10464								
147				137	123	1028	10552								
148	22	92		138	124	1037	10640	10526	57215.07						
149				139	125	1046	10728								
150				140	126	1055	10816								
151				141	127	1064	10904								
152	22	100		142	128	1073	11000	11126	57215.07						
153				143	129	1082	11088								
154				144	130	1091	11176								
155				145	131	1100	11264								
156	22	108		146	132	1109	11352	11726	57215.07						
157				147	133	1118	11440								
158				148	134	1127	11528								
159				149	135	1136	11616								
160	22	116		150	136	1145	11704	12186	57215.07						
161				151	137	1154	11792								
162				152	138	1163	11880								
163				153	139	1172	11968								
164	22	124		154	140	1181	12056	12746	57215.07						
165				155	141	1190	12144								
166				156	142	1199	12232								
167				157	143	1208	12320								
168	22	132		158	144	1217	12408	13306	57215.07						
169				159	145	1226	12496								
170				160	146	1235	12584								
171				161	147	1244	12672								
172	22	140		162	148	1253	12760	13886	57215.07						
173				163	149	1262	12848								
174				164	150	1271	12936								
175				165	151	1280	13024								
176	22	148		166	152	1289	13112	14466	57215.07						
177				167	153	1298	13200								
178				168	154	1307	13288								
179				169	155	1316	13376								
180	22	156		170	156	1325	13464	15046	57215.07						
181				171	157	1334	13552								
182				172	158	1343	13640								
183				173	159	1352	13728								
184	22	164		174	160	1361	13816	15626	57215.07						
185				175	161	1370	13904								
186				176	162	1379	13992								
187				177	163	1388	14080								
188	22	172		178	164	1397	14168	16206	57215.07						
189				179	165	1406	14256								
190				180	166	1415	14344								
191				181	167	1424	14432								
192	22	180		182	168	1433	14520	16786	57215.07						
193				183	169	1442	14608								
194				184	170	1451	14696								
195				185	171	1460	14784								
196	22	188		186	172	1469	14872	17366	57215.07						
197				187	173	1478	14960								
198				188	174	1487	15048								
199				189	175	1496	15136								
200	22	196		190	176	1505	15224	17946	57215.07						

Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinearan Regresi

Sumber Varians	dk	Jumlah Kuadrat (JK)	Rata-rata Jumlah Kuadrat (RJK)	F_{hitung}	F_{tabel}
Total	n	$\sum Y^2$		-	
Regresi (a)	1	$\frac{(\sum Y)^2}{n}$			
Regresi (b/a)	1	$\frac{(\sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n})^2}{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}$	$\frac{JK(b)}{1}$	$\frac{S^2_{reg}}{S^2_{res}}$	$F_o > F_t$ Maka regresi berarti
Residu	n - 2	JK (S)	$\frac{JK(S)}{n-2}$		
Tipe Cocok	k - 2	JK (TC)	$\frac{JK (TC)}{k-2}$	$\frac{S^2_{TC}}{S^2_G}$	$F_o < F_t$ Maka Regresi Linear
Galat Kekeliruan	n - k	JK (G)	$\frac{JK (G)}{n-k}$		

Sumber Varians	dk	Jumlah Kuadrat (JK)	Rata-rata Jumlah Kuadrat (RJK)	F_{hitung}	F_{tabel}
Total	146	727931.00			
Regresi (a)	1	721151.51			
Regresi (b/a)	1	2684.90	2684.90	94.47	3.90
Sisa	144	4094.58	28.43		
Tipe Cocok	35	1336.18	38.18	1.51	1.57
Galat Kekeliruan	109	2758.40	25.31		

**Perhitungan Koefisien Korelasi
Product Moment**

Diketahui:

n	=	146
ΣX	=	8759
ΣX^2	=	533321
ΣY	=	10261
ΣY^2	=	727931
ΣXY	=	620178

Dimasukkan ke dalam rumus:

$$\begin{aligned}
 r_{xy} &= \frac{n \Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{\left\{n \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2\right\} \left\{n \Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2\right\}}} \\
 &= \frac{146 \cdot 620178 - [8759] \cdot [10261]}{\sqrt{[146 \cdot 533321 - 8759^2] [146 \cdot 727931 - 10261^2]}} \\
 &= \frac{90545988 - 89876099}{\sqrt{1144785 \cdot 989865}} \\
 &= \frac{669889}{1064478.317} \\
 &= 0.629
 \end{aligned}$$

Kesimpulan :

Pada perhitungan product moment di atas diperoleh $r_{hitung}(D_{xy}) = 0.629$ karena $p > 0$.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara variabel X terhadap variabel Y.

Perhitungan Uji Signifikansi

Menghitung Uji Signifikansi Koefisien Korelasi menggunakan Uji-t, yaitu dengan rumus :

$$\begin{aligned}
 t_r &= \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \\
 &= \frac{0,529 \sqrt{144}}{\sqrt{1-0,396}} \\
 &= \frac{0,529 \cdot 12}{\sqrt{0,604}} \\
 &= \frac{6,348}{0,777} \\
 &= 8,17
 \end{aligned}$$

Kesimpulan :

$t_{hitung} > t_{tabel}$ pada taraf signifikansi 0,05 dengan dk $(n-2) = (146 - 2) = 144$ sebesar 1,66

Kriteria pengujian :

H_0 : ditolak jika $t_{hitung} > t_{tabel}$

H_a : diterima jika $t_{hitung} < t_{tabel}$

Dari hasil pengujian :

$t_{hitung} [8,17] > t_{tabel} (1,66)$, maka terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dengan variabel Y

Perhitungan Uji Keberartian Regresi

1. Mencari Jumlah Kuadrat Total JK (T)

$$\begin{aligned} JK(T) &= \sum Y^2 \\ &= 727931 \end{aligned}$$

2. Mencari jumlah kuadrat regresi a JK (a)

$$\begin{aligned} JK(a) &= \frac{(\sum Y)^2}{n} \\ &= \frac{10261^2}{146} \\ &= 721151,51 \end{aligned}$$

3. Mencari jumlah kuadrat regresi b JK (b/a)

$$\begin{aligned} JK(b) &= n \left\{ \sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n} \right\}^2 \\ &= 0,585 \left\{ 6707,78 - \frac{(8759)(10261)}{146} \right\}^2 \\ &= 2684,99 \end{aligned}$$

4. Mencari jumlah kuadrat residu JK (S)

$$\begin{aligned} JK(S) &= JK(T) - JK(a) - JK(b/a) \\ &= 727931 - 721151,51 - 2684,99 \\ &= 4094,50 \end{aligned}$$

5. Mencari Derajat Kebebasan

$$\begin{aligned} dk_{(T)} &= n = 146 \\ dk_{(a)} &= 1 \\ dk_{(b/a)} &= 1 \\ dk_{(s,e)} &= n - 2 = 144 \end{aligned}$$

Perhitungan Uji Koefisien Determinasi

Untuk mencari seberapa besar variasi variabel Y yang ditentukan oleh variabel X, maka digunakan Uji Koefisien Determinasi dengan rumus :

$$\begin{aligned}
 KD &= r_{xy}^2 \times 100\% \\
 &= 0.625^2 \times 100\% \\
 &= 0.3906 \times 100\% \\
 &= 39.06\%
 \end{aligned}$$

Dari hasil tersebut diinterpretasikan bahwa variasi Partisipasi Anggota ditentukan oleh sikap terhadap Kualitas Pelayanan sebesar 39,06%

RIWAYAT HIDUP



NABILLA KOZA, akrab disapa billa dilahirkan di Jakarta pada tanggal 19 juli 1991. Merupakan anak pertama dari empat bersaudara pasangan Fahrur Rozi (bapak) dan Eliya Fauziah (ibu).Hingga saat ini bertempat tinggal di jalan pangkalan 2 Rt/Rw 04/04 no 78 Cikiwul, Bantar gebang, Bekasi 17152.Peneliti memiliki tiga orang adik yang bernama Iqbal Koza, Alaika Koza dan Haikal Koza.

Mengawali pendidikan di Sekolah Dasar Negeri (SDN) Cikiwul IV dari tahun 1997 hingga tahun 2003, Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 27 Bekasi dari tahun 2003 hingga tahun 2006, Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 15 Bekasi dari tahun 2006 hingga tahun 2009,dan yang terakhir adalah Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pengalaman mengajar yang pernah diikuti yaitu Program Keterampilan Mengajar (PKM) di SMAN 72 Jakarta Timur, mengajar mata pelajaran Ekonomi untuk kelas XI.

Pengalaman kerja yang pernah diikuti yaitu Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Koperasi Badan Kepegawaian Negara Cililitan, Jakarta Timur selama bulan juni sampai juli 2013.